

ZAPISNIK 36. seje Nacionalnega sveta za plačila

Datum in čas seje: 17. 9. 2025, od 9.00 do 12.00

Lokacija seje: Banka Slovenije

Prisotni člani: Simon Anko (predsednik Nacionalnega sveta za plačila / Banka Slovenije), Štefan Belingar (Gospodarska zbornica Slovenije), Barbara Franko (Odbor za shemo Flik; prisotna od 2. točke), Luka Gabrovšek (MasterCard Europe), Maja Grčar Čokl (Urad Republike Slovenije za preprečevanje pranja denarja), Tomaž Klemenc (Agencija Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve), Urška Kos (Uprava Republike Slovenije za javna plačila), Samo Kumar (Bankart d. o. o.), Marta Mihelin (Finančna uprava Republike Slovenije), Tanja Piškur (Zveza potrošnikov Slovenije), Gregor Rakar (Telekom Slovenije d. d.), Nataša Tomc Jovović (NLB d. d.), Stanislava Zadavec Capriolo (Združenje bank Slovenije), Nada Zidar (Slovensko zavarovalno združenje)

Prisotni namestniki članov: Anja Arnšek (Petrol Pay d. o. o.), Igor Gabrenja (Javna agencija Republike Slovenija za varstvo konkurence), Nataša Rakovec (Ministrstvo za finance), Borut Tomažič (Združenje bank Slovenije)

Ostali prisotni: Eva Antloga, Nina Frkovič, Mojca Resinovič, Rebeka Reven, Anja Rijavec Uršej in Tjaša Završnik Vozelj (vse Banka Slovenije), Siniša Jančič (Bankart d. o. o.), Bor Plazl (Združenje bank Slovenije), Monika Virant (Ministrstvo za gospodarstvo, turizem in šport)

Odsotni člani: Slavko Ažman (Trgovinska zbornica Slovenije), Brigita Gašperin (Ministrstvo za finance), Davor Lekić (Javna agencija Republike Slovenija za varstvo konkurence), Tomaž Lešnik (Dinit d. o. o.), Aljoša Lovrič Petrič (Nexi Slovenija d. o. o.), Alenka Mejač Krassnig (Visa Europe), Luka Omerzel (Ministrstvo za gospodarstvo, turizem in šport), Leon Stare (Petrol Pay d. o. o.)

Predlog dnevnega reda

1. Potrditev dnevnega reda 36. seje Nacionalnega sveta za plačila
2. Poročanje o aktualnih vsebinah s področja plačil v Sloveniji in širše
 - Pregled stanja relevantnih zakonodajnih postopkov
 - Predstavitev Predloga zakona o plačilnih in javnofinančnih storitvah (ZPJFS)
 - Napredek na področju digitalnega evra
 - Teme, obravnavane na 23. sestanku Odbora za plačila malih vrednosti v evrih (ERPB) in 5. sestanku Evropskega foruma za inovacije na področju plačil (EFIP)
 - Napredek na področju uveljavitve slovenske sheme za takojšnja plačila (Flik)
3. Aktivnosti delovnih skupin NSP za izvajanje Strategije razvoja trga plačil v Sloveniji za obdobje 2024–2028
4. Ozaveščanje o pravici do osnovnega plačilnega računa
5. Komunikacija glede uveljavitve Uredbe o takojšnjih plačilih
6. Razno

Ad 1) Potrditev dnevnega reda 36. seje Nacionalnega sveta za plačila (NSP)

S. Anko je pozdravil prisotne in uvodoma pojasnil, da se seje tokrat prvič udeležujeta Samo Kumar, član NSP kot predstavnik Bankart d. o. o., in Maja Grčar Čokl, članica NSP kot predstavnica Urada Republike Slovenije za preprečevanje pranja denarja, z Ministrstva za gospodarstvo, turizem in šport pa je prisotna Monika Virant. Dodal je, da sta nova člana NSP tudi kot predstavnik Trgovinske

zbornice Slovenije Slavko Ažman, ki je bil do sedaj namestnik člana, in Luka Omerzel, ki se je po odhodu Barbare Mesojednik sej NSP že udeleževal kot predstavnik Ministrstva za gospodarstvo, turizem in šport.

S. Anko je prisotne seznanil, da je bil zapisnik 35. seje NSP potrjen in objavljen na spletni strani Banke Slovenije, ter opozoril, da se v morebitnem drugem in nadaljnjih krogih potrjevanja zapisnika pripombe dajejo samo na dopolnjene dele zapisnika. Povedal je, da sta bila dva vsebinska sklepa, ki sta bila sprejeta na 35. seji NSP, realizirana, aktivnosti bodo predstavljene v okviru 3. in 4. točke dnevnega reda. V povezavi z realizacijo tretjega vsebinskega sklepa, ki se je glasil: »NSP je potrdil predlog, da se predsedujoči NSP sestane z vodji vseh treh delovnih skupin z namenom oblikovanja predloga, kako povezati vse izzive glede ozaveščanja. Skupni predlog nadaljnjih aktivnosti bo predstavljen na naslednji seji NSP.«, je pojasnil, da bo zaradi menjave vodje delovne skupine Naslavljanje varnostnih vidikov elektronskih plačil sklep v okviru 3. točke dnevnega reda dopolnjen in realiziran do naslednje seje NSP.

S. Anko je v nadaljevanju poudaril pomen poenotene komunikacije do potrošnikov glede vsebin, povezanih s plačili, kot je to predvideno v okviru ozaveščanja o pravici do osnovnega plačilnega računa, ki bo predstavljeno v okviru 4. točke, saj različno komuniciranje istih vsebin s strani različnih subjektov lahko uporabnikom, posebej potrošnikom, oteži razumevanje komuniciranega.

S. Anko je predstavil predlog dnevnega reda 36. seje.

Sklep 1: NSP je potrdil dnevni red 36. seje NSP.

Ad 2) Poročanje o aktualnih vsebinah s področja plačil v Sloveniji in širše

Pregled stanja relevantnih zakonodajnih postopkov: N. Rakovec je predstavila napredek v zakonodajnem postopku sprejemanja Uredbe o plačilnih storitvah (PSR) in Direktive o plačilnih storitvah (PSD3). Nadaljevala je s predstavitvijo postopka sprejemanja predloga Zakona o elektronskih plačilnih sredstvih pri potrošniških plačilih (ZEPSP) ([predstavitev](#)).

Predstavitev Predloga zakona o plačilnih in javnofinančnih storitvah (ZPJFS): U. Kos je predstavila Predlog zakona o plačilnih in javnofinančnih storitvah (ZPJFS) ([predstavitev](#)).

V razpravi je S. Anko izrazil pomislek glede naslova ZPJFS v delu, ki se nanaša na plačilne storitve (tj. »Zakon o plačilnih... storitvah«), ki so urejene z Zakonom o plačilnih storitvah, storitvah izdaje elektronskega denarja in plačilnih sistemih (ZPlaSSIED). U. Kos je odgovorila, da bo preverila možnost spremembe naslova v tej fazi postopka sprejema zakona, ter o ugotovitvah obvestila Banko Slovenije.

S. Anka je zanimalo še, ali predlog zakona dopušča, da bi v primeru izdaje digitalnega evra Uprava Republike Slovenije za javna plačila lahko zagotavljala odprtje računov digitalnega evra. U. Kos je pritrdila in pojasnila, da možnost vidi v okviru digitalne denarnice.

Napredek na področju digitalnega evra: E. Antloga je predstavila napredek na področju digitalnega evra ([predstavitev](#)).

Teme, obravnavane na 23. sestanku Odbora za plačila malih vrednosti v evrih (ERPB) in 5. sestanku Evropskega foruma za inovacije na področju plačil (EFIP): R. Reven je predstavila teme, obravnavane na 23. sestanku ERPB in 5. sestanku EFIP ([predstavitev](#)).

Napredek na področju uveljavitve slovenske sheme za takojšnja plačila (Flik): B. Franko je povedala, da je trenutno skupno število aktivnih uporabnikov Flika ca. 776.000, kar pomeni ca. 80.000 novih uporabnikov v letu 2025. V primerjavi s prejšnjim letom se stopnja rasti števila aktivnih uporabnikov upočasnjuje. To je mogoče pripisati dejstvu, da v letošnjem letu še niso izvajali marketinških aktivnosti, ali pa doseženemu limitu potencialnega števila aktivnih uporabnikov. Število transakcij v letu 2025 ostaja na lanskem nivoju, ca. 1,5 mio mesečno. Vrednost transakcij raste,

najvišja je bil julija, ko je bilo v Flik ekosistemu izvedenih že za ca. 126 mio EUR transakcij. Ca. 90 % transakcij še vedno predstavlja segment P2P, opažajo rast P2eM segmenta.

Sklep 2: NSP se je seznanil s (i) stanjem relevantnih zakonodajnih postopkov, (ii) predlogom ZPJFS, (iii) napredkom na področju digitalnega evra, (iv) temami, ki jih obravnavata ERPB in EFIP, ter (v) napredkom sheme Flik.

Ad 3) Obravnava aktivnosti delovnih skupin NSP za izvajanje Strategije razvoja trga plačil v Sloveniji za obdobje 2024–2028

S. Anko je spomnil, da je NSP na 32. seji, ki je potekala 21. marca 2024, vzpostavil tri delovne skupine za naslavljanje prvih treh strateških iniciativ iz sprejete Strategije. Na 33. seji je bil nato sprejet sklep, da bo NSP obravnaval aktivnosti vseh delovnih skupin na vsaki seji.

DS1–Razvoj enostavnih rešitev za plačevanje z dobro uporabniško izkušnjo v skladu s potrebami oziroma pričakovanji uporabnikov, vključno ranljivih skupin: S. Jančič, vodja DS1, je uvodoma predstavil dosedanje aktivnosti delovne skupine ter pojasnil, da je delovna skupina v okviru izvajanja preučitve možnosti uvedbe enotne elektronske identitete sprejela sklep, da vzpostavitev evropske denarnice za digitalno identiteto, katere implementacija izhaja iz Uredbe eIDAS 2.0, ustrezno naslavlja potrebo po uvedbi enotne elektronske identitete za namen registracije in/ali uporabe plačilnih storitev, zato dodatne aktivnosti delovne skupine na tem področju niso predvidene. Dodal je, da delovna skupina zdaj pristopa k izvajanju druge ključne potrjene aktivnosti, tj. preučitev možnosti poenotenja uporabniške izkušnje pri nekartičnih plačilnih storitvah na osnovi zahtevka za plačilo (ang. Request to Pay) (predstavitev).

S. Anko je predlagal, da delovna skupina ob zaključku izvedbe obeh aktivnosti pripravi pisni izroček, ki ga bo NSP potrjeval na seji, do takrat pa se bo NSP seznanjal z aktivnostmi delovne skupine. S. Jančič se je s predlogom strinjal.

DS2–Naslavljanje varnostnih vidikov elektronskih plačil: B. Plazl, novi vodja DS2, je uvodoma predstavil dosedanje aktivnosti delovne skupine ter v potrditev predlagal aktivnosti delovne skupine na treh področjih: (i) digitalni kanali in plačilna mesta: tehnične in varnostne smernice digitalnih kanalov, smernice minimalne varnosti prodajnih mest, smernice za enotno uporabniško izkušnjo pri digitalnih identitetah, (ii) odkrivanje, preprečevanje in odzivanje na zlorabe in goljufije: protokol o obravnavi plačilnih goljufij in zlorab, ustanovitev platforme za razvoj pravil in praks preprečevanja prevar in (iii) ozaveščanje in izobraževanje deležnikov: ustanovitev platforme za koordinacijo ozaveščanja glede varnostnih vidikov e-plačil (predstavitev).

DS3–Fazna zagotovitev sprejema elektronskega plačevanja na prodajnih mestih (vključuje komunikacijo do uporabnikov): A. Rijavec Uršej in N. Rakovec, vodji DS3, sta predstavili dosedanje aktivnosti delovne skupine. A. Rijavec Uršej, ki koordinira aktivnosti 1. faze (ozaveščanje in komunikacija), je pojasnila, da je bilo izvajanje potrjenih aktivnosti zadržano v pričakovanju sprejema predloga ZEPSPP. N. Rakovec, ki koordinira aktivnosti 2. faze (uveljavitev ZEPSPP), je nadaljevala, da časovnice nadaljnje obravnave ZEPSPP, kot je pojasnila že v okviru 2. točke dnevnega reda, še ne morejo napovedati (predstavitev).

V razpravi je N. Tomc Jovović povedala, da so kalkulator, tj. pripomoček za primerjavo stroškov gotovinskega in elektronskega plačevanja na prodajnih mestih, že predali v pilotno uporabo nekaj manjšim prodajnim mestom, ter dodala, da se mora delovna skupina v nadaljevanju dogovoriti o načinu implementacije pripomočka.

A. Rijavec Uršej je v zaključila, da je delovanje delovnih skupin predvideno tudi v letu 2026, zato lahko na sprejem odločitve glede nadaljnje obravnave ZEPSPP še nekoliko počakamo, delovna skupina pa se bo v prihodnjih mescih opredelila glede nadaljnjega poteka svojih aktivnosti.

Sklep 3: NSP se je seznanil z aktivnostmi delovnih skupin za izvajanje Strategije NSP.

Sklep 4: NSP je potrdil predloge aktivnosti delovne skupine Naslavljanje varnostnih vidikov elektronskih plačil.

Sklep 5: NSP je potrdil predlog, da se predsedujoči NSP v oktobru sestane z vodji vseh treh delovnih skupin z namenom poenotenja pristopa ozaveščanja in opismenjevanja.

Ad 4) Ozaveščanje o pravici do osnovnega plačilnega računa

M. Resinovič je predstavila aktivnosti ožje sestave NSP za ozaveščanje o pravici do osnovnega plačilnega računa, katere imenovanje je bilo s sklepom dogovorjeno na 35. seji NSP (predstavitev). Izpostavila je, da je ožja sestava NSP kot ključni element ozaveščanja prepoznala letak. V Banki Slovenije so tako na podlagi izkušenj in izmenjave mnenj udeležencev sestankov ožje sestave NSP pripravili predlog besedila letaka. Udeleženci sestankov so predlog besedila letaka v pisnem postopku dopolnili, ožja sestava NSP pa ga je soglasno potrdila (letak). Navedla je še aktivnosti, ki sledijo: (i) lektura, (ii) prevod v angleščino, (iii) oblikovanje in (iv) distribucija letaka.

Sklep 6: NSP se je seznanil z aktivnostmi ožje sestave NSP za ozaveščanje o pravici do osnovnega plačilnega računa.

Sklep 7: NSP je potrdil predlog besedila letaka in nadaljnje aktivnosti ožje sestave NSP za ozaveščanje o pravici do osnovnega plačilnega računa.

Ad 5) Komunikacija glede uveljavitve Uredbe o takojšnjih plačilih

A. Rijavec Uršej in R. Reven sta predstavili ključne spremembe in roke za implementacijo zahtev, ki jih prinaša Uredba o takojšnjih plačilih (IPR) (predstavitev).

V razpravi so bile reprezentativne organizacije povabljene k povratni informaciji glede komunikacije s svojimi člani oziroma osebami, ki jih zastopajo. S. Zadavec Capriolo je povedala, da so v okviru Združenja bank Slovenije članice sprejele načrt komunikacijskih aktivnosti, ki zajema tri sklope: (i) komunikacijo s pravnimi osebami, (ii) komunikacijo s fizičnimi osebami in (iii) skupno komunikacijo za splošno javnost. V sodelovanju s članicami in družbo Bankart načrtujejo tudi novinarsko konferenco, pri čemer so članice že predhodno izvajale aktivnosti obveščanja preko lastnih komunikacijskih kanalov. T. Piškur je dejala, da je Zveza potrošnikov Slovenije že objavila prispevke, povezane s tematiko, v prihodnje pa bodo vsebine oblikovali tudi ob upoštevanju izkušenj in povratnih informacij potrošnikov. U. Kos je pojasnila, da bo Uprava Republike Slovenije za javna plačila v sodelovanju z Banko Slovenije storitev preverjanja prejemnika plačila (VoP) in možnost nastavitve limita pri takojšnjih plačilih za proračunske uporabnike omogočila 5. oktobra. Glede komunikacijskih aktivnosti je izpostavila, da z večjimi proračunskimi uporabniki organizirajo individualne sestanke.

S. Anko je povedal, da bodo komunikacijske aktivnosti Banke Slovenije komplementarne aktivnostim Združenja bank Slovenije oziroma poslovnih bank in hranilnic.

Sklep 8: NSP se je seznanil s komunikacijskimi aktivnostmi glede uveljavitve Uredbe o takojšnjih plačilih.

Ad 6) Razno

Pod točko razno ni bilo obravnavanih tematik.

S. Anko je prisotne v zaključku spomnil, da bo do konca leta izveden pregled članstva NSP. Zahvalil se je za udeležbo, aktivno razpravo in podana stališča.

Zapisnik pripravil Sekretariat NSP, september 2025.