



Moj SISBON Navodila za uporabo mobilne aplikacije

1 Splošno

Navodila prikazujejo način uporabe **mobilne aplikacije Moj SISBON**. Vsebinska pojasnila prikazanih podatkov so na voljo v dokumentu Moj SISBON Navodila za uporabo spletne aplikacije, ki se nahajajo v spletni aplikaciji Moj SISBON, v menijski izbiri Pomoč/Navodila.

2 Spletna aplikacija Moj SISBON

Moj SISBON je spletna aplikacija, ki posameznikom omogoča vpogled v lastne podatke, ki so o njih zbrani v informacijskem sistemu SISBON. Do spletne aplikacije Moj SISBON je mogoče dostopati preko spletnega naslova <u>https://moj.sisbon.si</u>.

Za dostop do podatkov v spletni aplikaciji se je potrebno v aplikaciji identificirati s kvalificiranim digitalnim potrdilom za fizično osebo. Brez kvalificiranega digitalnega potrdila dostop do podatkov ni mogoč.

3 Mobilna aplikacija Moj SISBON

Pred aktivacijo mobilne aplikacije oz. dodajanjem mobilne naprave, je potrebno na mobilno napravo iz ustrezne distribucijske platforme (iOS Appstore ali Google Play) prenesti in namestiti aplikacijo *Moj SISBON*.



Slika 1. distribucijska platforma

Mobilno aplikacijo *Moj SISBON* je možno naložiti in aktivirati na več mobilnih napravah. Na vsaki mobilni napravi je potrebno v postopku aktivacije nastaviti vstopno geslo.

Zaradi varnosti in varovanja osebnih podatkov priporočamo, da se za različne naprave uporabljajo različna vstopna gesla.

Za izvedbo aktivacije *mobilne aplikacije Moj SISBON* je potreben dostop do spletne aplikacije *Moj SISBON* ter hkrati dostop do mobilne naprave z naloženo mobilno aplikacijo *Moj SISBON*.

3.1 Postopek aktivacije mobilne aplikacije Moj SISBON

Postopek aktivacije mobilne aplikacije *Moj SISBON* je sestavljen iz več dejanj, ki so opisana v nadaljevanju.

3.1.1 Povezava mobilne aplikacije s spletno aplikacijo Moj SISBON

Preko bližnjice na zaslonu mobilne naprave vstopite v mobilno aplikacijo Moj SISBON.







Slika 2. spletna aplikacija - ikona mobilne aplikacije na zaslonu mobilne naprave

Prikaže se začetna stran s pozivom k izvedbi aktivacije mobilne aplikacije.

	MOJ	SISBON	Ξ	
	Vaša mobilna aplikaci Aktivacijo izvedete v spletni aplikaciji MOJ SISE Izberite NASTAVITVE / MOBILNE NAPRAVE / D	ija še ni aktivirana! BON na naslovu moj.sisbon.si . VODAJ MOBILNO NAPRAVO in sledite navodil	lom.	
		E Z ZAJEMOM QR KODE		
Slika 3. S klikom na gumb [NADA kode, ki se izpiše v spletni	mobilna aplikacija - Os LJUJTE Z ZAJEMO aplikaciji.	novni ekran neaktivira M QR KODE] se f	ne aplikacije prikaže okence	e za zajem QR
	Π.	٦		
	L	_		

Slika 4. mobilna aplikacija - Skeniranje QR kode

S klikom na gumb *[Zajemite QR kodo iz zaslona spletne aplikacije MOJ SISBON]* je potrebno slikati QR kodo, ki se izpiše v spletni aplikaciji Moj SISBON. Za izpis QR kode je potrebno postopek nadaljevati v spletni aplikaciji Moj SISBON.

3.1.2 Dodajanje mobilne naprave v spletni aplikaciji Moj SISBON

Po vstopu v spletno aplikacijo Moj SISBON nadaljujete z menijsko izbiro [Nastavitve]→[Mobilne naprave].

S klikom na gumb [Dodaj mobilno napravo] se v spletni aplikaciji prične postopek dodajanja mobilne naprave.





Poizvedbe	Pritožbe	Nastavitve	Obvestila	Pomoč	Odjava			
							Nastavibr	a > Mobilne naprave
> Mobilne nap	srave		Mobilne na	iprave				
			Seznam mobilnih na katerih se upo	naprav rablja mobilna	aplikacija Moj SISBON		Dodej mob	ilno napravo
			Mobilna naprava			Prva prijava	Zadnja prijava	
			Android Phone HU	AWEI ELEL29(r	nodel:ELEL29)	26.03.2020	27.03.2020	odstrani
			iOS Tablet Apple I	Aatejs iPad(mod	etiPad)	17.03.2020	30.03.2020	odstrani
			Android Tablet LEI	NOVO Lenovo T	BX505F(model:Lenovo	17.03.2020	30.03.2020	odstrani

Slika 5. spletna aplikacija - seznam mobilnih naprav

Prikaže se ekranska slika s QR kodo, ki jo je potrebno slikati z mobilno aplikacijo.

ounce nagrave	Mobiline naprave
	Prod altivacije oplikacije oz. dodavajem mobilne nazarse, je poteton na nobilno napravo iz usrezne distribucijste patrome OS Appstore al Google Paly premesi in namesta aplakacija koji SISBON.
	Doda; mobilito napravo
	Če želite na vaši mobilni napravi aktivirati aplikacijo Moj SISBON
	1. Slikajte spodnjo GR kodo
	 V okence vpište številko vašega mobilnega telefona (v obiliti +386 41 123 456,⁽²⁾) in poslali vam bomo SMS sporočilo z aktivacijsko Silro za mobilno aplikacijo:
	GSM številka: +386 Poliji šitro na SMS

Slika 6. spletna aplikacija - Dodajanje mobilne naprave

Novo QR kodo je možno pripraviti, dokler ni izveden vnos GSM številke za prejem aktivacijske šifre.

V spletni aplikaciji vnesete številko vašega mobilnega telefona, kamor boste prejeli SMS sporočilo z aktivacijsko šifro.

	Handardon > Multiler angeneri
bine naprave	Mobilne naprave
	Pred aktivacijo aplikacije oz. dodajanjem mobilne naprave, je potrebno na mobilno napravo iz ustrezne dotribucijske platforme iOS Approtere ali Google Play prenesti in namestili aplikacijo Mej SISBON.
	ProveningsRikespo App Store Mound v Mound v Mound v
	Dodaj mobilno napravo
	Če želite na vaši mobilni napravi aktivirali aplikacijo Moj SISBON
	1. Sikąte spodnjo GR kodo
	 V okence vpište številko vašega mobinega telefona (v obliki +386 41 123 456,) in poslali vam borno SMS sporočio z aktivacijsko 6/lio za mobino aplikacijo.
	GSM števila: +396 Poliji šiho na GMS
	3. Po prejemu SMS sporočila z aktivacijsko kodo le to vpišite v mobilno aplikacijo in se prvč prijavite. Po uspešni

Slika 7. spletna aplikacija – vnos mobilne številke za prejem aktivacijske šifre

Vnos številke mobilnega telefona mora biti izveden v obliki +386 xx xxx (zapis je lahko s presledki ali brez). Možna je uporaba samo mobilne telefonske številke s kodo države 386 (Republika Slovenija).

V primeru napačnega vnosa telefonske številke aplikacija javi napako.

Message	from webpage	×
	Napačna gsm številka. Vpišite gsm 456	številko oblike +386 41 123
		ОК
anlatna ar	likaajia ahvaatila ahv	maau CCM štavilka v p

Slika 8. spletna aplikacija – obvestilo ob vnosu GSM številke v napačni obliki





Postopek skeniranja QR kode in pošiljanja SMS kode ter vnos SMS kode mora biti zaključen v 5 minutah, sicer je potrebno celoten postopek aktivacije ponoviti.

3.1.3 Vnos aktivacijske šifre

Po uspešnem skeniranju QR kode se v mobilni aplikaciji odpre ekran za vnos 6-mestne aktivacijske šifre, ki je poslana s SMS sporočilom na številko mobilnega telefona, ki je bila vnesena v postopku dodajanja mobilne naprave v spletni aplikaciji.

Slika 9	Aktivacijska koda za mobilno aplikacijo Moj.SISBON je <u>043990</u> spletna aplikacija – SMS sporočilo z aktivacija	sko šifro
	MOJ SISBON	
	Vnos aktivacijske šifre	
	V spodnje vnosno polje vpišite šifro, ki ste jo prejeli po SMS sporočilu iz spletne aplikacije MOJ SISBON.	
	Aktivacijska šifra	
	ROTION	

Slika 10. mobilna aplikacija – vnos aktivacijske šifre

3.1.4 Nastavitev vstopnega gesla

Po vnosu pravilne aktivacijske šifre se odpre ekran za nastavitev gesla za dostopanje do mobilne aplikacije *Moj SISBON*.

	MOJ SISBON =
Nasta	avitev vstopnega gesla
V spodnje Geslo dol eno števil	vnosno polje vnesite geslo, ki ga boste uporabljali pri vstopu v mobilno aplikacijo. očite sami, dolgo mora biti najmanj 8 znakov, vsebovati pa mora vsaj eno veliko črko, ko in en poseben znak.
	-901101
11.	mobilna aplikacija – nastavitev vstopnega

Vstopno geslo določi uporabnik sam. Geslo mora biti dolgo najmanj 8 znakov in mora vsebovati vsaj eno veliko črko, eno številko in en poseben znak.

V primeru napačne kombinacije znakov oziroma neujemanja obeh gesel aplikacija javi napako. Gumb za potrditev nastavljenega gesla postane aktiven, ko je vneseno vsaj 8 znakov gesla in ponovitve gesla.

3.1.5 Zaključek aktivacije

Postopek aktivacije je uspešno zaključen po nastavitvi gesla. V tem trenutku se mobilna naprava, kjer je bil aktiviran dostop do *Moj SISBON*, v spletni aplikaciji zapiše na seznam mobilnih naprav, na katerih se uporablja mobilna naprava *Moj SISBON*.





		Mobilne naprave			
		Seznam mobilnih naprav na katerih se uporabija mobilna aplikacija Moj SISBON		Dodaj mob	ilno napravo
		Mobilna naprava	Prva prijava	Zadnja prijava	
		Android Phone HUAWEI ELEL29(model:ELEL29)	26.03.2020	27.03.2020	odstrani
		iOS Tablet Apple Matejs iPad(model:iPad)	17.03.2020	30.03.2020	odstrani
Slika 12.	spletr	na aplikacija – seznam mobilni	h napra	v z aktivi	rano m

Vsaka QR koda in aktivacijska šifra je lahko uporabljena samo enkrat. V kolikor po vnosu in potrditvi aktivacijske šifre postopek aktivacije ni bil zaključen, je potrebno postopek aktivacije v celoti ponoviti.

Po uspešni aktivaciji so na voljo vse funkcionalnosti mobilne aplikacije Moj SISBON.

3.2 Vstop v mobilno aplikacijo

Prijava v mobilni *Moj SISBON* je dovoljena z mobilno napravo, ki se nahaja na Seznamu mobilnih naprav, na katerih se uporablja mobilna aplikacija *Moj SISBON*. Seznam se nahaja v spletni aplikaciji *Moj SISBON* v zavihku [Nastavitve → Mobilne naprave].

Za uspešno prijavo v aplikacijo je potrebno vnesti pravilno geslo, ki je bilo nastavljeno ob aktivaciji mobilne aplikacije na mobilni napravi, na kateri poteka prijava.

MOJ SISBON	≡
Prijava	
Za vstop v mobilno aplikacijo vnesite vaše osebno geslo.	
witting	

Slika 13. mobilna aplikacija - prijava

Ob vnosu napačnega osebnega gesla se mobilna aplikacija po petih poizkusih zaklene. V tem primeru je potrebno ponovno izvesti postopek aktivacije mobilne aplikacije *Moj SISBON*.



Slika 14. mobilna aplikacija – obvestilo ob vnosu napačnega gesla

Po uspešnem vnosu osebnega gesla se v sistemu SISBON avtomatsko preveri status mobilne naprave. V kolikor je bila mobilna naprava deaktivirana, je vstop v mobilno aplikacijo onemogočen, potrebno je ponoviti postopek prijave mobilne naprave.

V kolikor je mobilna naprava z aplikacijo Moj SISBON aktivna se odpre vstopna stran, kjer so navedeni osnovi podatki o posamezniku:

- Podatek o imetniku kvalificiranega digitalnega potrdila za fizično osebo
- Datum in ura zadnjega vstopa v mobilni *Moj SISBON*
- o Davčna številka posameznika, za katero bodo prikazani osebni podatki







MOJ SISBON

Slika 15. mobilna aplikacija – vstopna stran

Pred vpogledom v osebne podatke je potrebno na vstopni strani potrditi strinjanje s Splošnimi pogoji, sicer aplikacije ni mogoče uporabljati.

Po potrditvi »Splošnih pogojev« se privzeto odpre osnovno okno [POIZVEDBA O KOMITENTU], na katerem so prikazani podatki, ki se za posameznika vodijo v SISBON.

Na osnovnem oknu so preko menija dostopne vse funkcionalnosti mobilne aplikacije.

	VEDBA O KOMITENTU	=
MENI	Ita	
POIZVEDBE		
Poizvedba o komitentu		
Izpis pdf poizvedbe		
Pregled vpogledov		
PRITOŽBE	— nitenta	
Oddaja zahtevka za popravek		
NASTAVITVE		
Menjava gesla		
Deaktivacija		
Odjava		
Navodila		
Kontaktni podatki		
O programu		
Slika 16.	mobilna aplikacija - meni	

3.3 Poizvedbe

3.3.1 Poizvedba o komitentu

Podatki na osnovnem ekranu so prikazani v treh sklopih:

- 1) Matični podatki za komitenta
- 2) Podatki o poslih
- 3) Poizvedbe po podatkih komitenta

Vsak sklop oziroma posel, kjer so na voljo dodatki podatki, je možno odpreti s klikom na znak

3.3.1.1 Matični podatki komitenta

Prikazani so zadnji matični podatki, ki so bili za posameznika poročani v sistem SISBON.





ZVEDBA O KOMITENTU

•	Matični pod	latki za komitenta
	IME PRIIMEK 1	50735, DŠ:
	RD:	, NOVO MESTO
	aktiven komite	nt
	ULICA 2 12 M,	8360 Žužemberk, SLOVENIJA
	Slika	17 matični podatki za komitenta

3.3.1.2 Podatki o poslih

Prikazani so posli, ki so poročani v sistem SISBON.

	POIZVEDBA O KOMITENTU
0	Matični podatki za komitenta
0	Podatki o poslih
o	ZVEZA BANK - PODRUŽNICA LJUBLJANA (UKINJENA)
Ð	ABANKA D.D.
0	TESTNA BANKA2
	TRR > od 12. 04. 2019 > aktiven brez dogodkov
0	LIM > od 15. 05. 2019 > aktiven z dogodki > 1500.00 EUR, 12 mes. > do 14. 05. 2020 > izredni limit
0	STKR > od 19. 09. 2019 > aktiven z dogodki > 40000.00 EUR, 120 mes. > do 30. 09. 2029 > mesečni
	150 > 28. 11. 2019 > Neodplačana obveznost
	150 > 28. 10. 2019 > Neodplačana obveznost
	145 > 19. 09. 2019 > Zavarovanje (hipoteka)
	Slika 18. podatki o poslih

Poslovni dogodki na posameznem poslu so zapisani, če je pred navedbo posla znak "😳". S

klikom na znak "^O" se prikažejo vsi poslovni dogodki, ki se nahajajo na posameznem poslu. Podrobnejše podatke o posameznih dogodkih je mogoče pridobiti z izpisom podatkov iz sistema SISBON, ki jo lahko posameznik izvede v meniju "Izpis PDF poizvedbe" mobilne aplikacije.

3.3.1.3 Poizvedbe po podatkih komitenta

V sklopu *Poizvedbe po podatkih komitenta* so navedeni podatki, **kdo** (kateri član SISBON ali vključeni dajalec kreditov), **kdaj** in **s kakšnim namenom** je v SISBON v zadnjem letu vpogledoval v podatke posameznika. V tem sklopu so zabeleženi tudi vpogledi v podatke, ki ga je izvedel tudi posameznik sam (preko mobilne ali spletne aplikacije *Moj SISBON*).

POIZVEDBA O KOMITENTU	
Matični podatki za komitenta	
Podatki o poslih	
Poizvedbe po podatkih komitenta	
TESTNA BANKA2	
08. 01. 2020 > Nov posel	
Celotna poizvedba	
Portal MOJ.SISBON.SI	
08. 01. 2020 > on-line vpogled	
Poizvedba preko portala moj.sisbon.si	

Slika 19. poizvedbe po podatkih posameznika

V prikazani poizvedbi je prikaz po vrsticah naslednji:





"TESTNA BANKA2" → član SISBON, ki je izvedel vpogled; v primeru navedbe "Portal MOJ.SISBON.SI" je vpogled v svoje lastne podatke naredil posameznik sam "08.01.2020. > Nov posel" → datum in razlog vpogleda "Celotna poizvedba" → vrsta vpogleda

3.3.1.4 Izpis pdf poizvedbe

Izbira: [POIZVEDBE→Izpis pdf poizvedbe]

V kolikor želi posameznik izpis podatkov iz SISBON, se z izbiro [Prenesi PDF datoteko] pripravi izpis poizvedbe v PDF formatu. Vsebina celotne poizvedbe se bo odprla v programu za prikaz PDF na mobilni napravi.

<	IZPIS PDF POIZVEDBE	≡
Izpis F	PDF poizvedbe	
Vsebina cel mobilni nap	lotne poizvedbe se bo odprla v privzetem programu za prikaz PDF na pravi.	vaši
	PRENESI PDF DATOTEKO	
	Slika 20. izpis PDF poizvedbe	

Za pravilen prikaz PDF datoteke je potrebno imeti na mobilni napravi nameščen ustrezen programa za prikazovanje PDF datotek (npr. Adobe Acrobat Reader).

3.3.1.5 Pregled vpogledov

Izbira: [POIZVEDBE→Pregled vpogledov]

Prikazan je pregled dostopov do podatkov preko aplikacije *Moj SISBON*. V pregledu so navedeni datum in čas dostopa z navedbo vrsta vpogleda ter podatek o načinu vpogleda v *Moj SISBON*.

Pregled je mogoče omejiti na obdobje od-do.

	PREGLED VPOGLEDOV
• Pr	egled vpogledov
OD	10. December 2019
DO	10. January 2020
	POTRDI
izpis 10.01	v mobilni aplikaciji 1.2020 07:59:41 > matični podatki
izpis 10.01	v brskalnik .2020 07:57:27 > TESTNA BANKA2
izpis 10.01	v brskalnik I.2020 07:57:21 > izpis revizijiske sledi

Slika 21. pregled vpogledov

3.4 Pritožbe

3.4.1 **Oddaja zahtevka za popravek podatkov** Izbira: [PRITOŽBE→Oddaja zahtevka za popravek]





V tem sklopu je posamezniku omogočena oddaja zahteve za popravek podatka v SISBON. Zahteva za popravek se odda z izpolnitvijo vnosnih polj:

- uporabnik izbira člana SISBON, na katerega se pritožba nanaša;
- vsebina izbira posla, ki ga je član SISBON za komitenta poročal v SISBON in za katerega se zahteva popravek podatkov,
- »Podatki so« izbira razloga pritožbe;
- **opis** poljuben vnos besedila s katerim se lahko dodatno utemelji ali obrazloži razlog oddaje zahteve za popravek;
- **e-pošta** vnos naslova elektronske pošte, na katerega posameznik prejme odgovor.

vilka: 2QKUZ2PXYDBE		
., DŠ:		
os zahtevka za poprav	rek podatkov	
DRABNIK		
		-
EBINA		
		-
DATKI SO		
ri		-
IS		
OŠTA		

Slika 22. zahtevek za popravek

Vsa vnosna polja so obvezna, sicer oddaja zahteve za popravek ni možna. Elektronski naslov mora biti zapisan v pravilni obliki, sicer sistem javi napako.



Po vnosu vseh zahtevanih podatkov in potrditvi aplikacija potrdi uspešno oddajo zahtevka za popravek podatkov.

ZAHTEVEK ZA POPRAVEK

Zahtevek je uspešno oddan. Vodimo ga pod št.: 2QKUZ2PXYDBE.

Zapri

Slika 24. obvestilo o oddaji zahtevka za popravek

3.5 Nastavitve

3.5.1 Menjava gesla

Izbira: [NASTAVITVE→Menjava gesla]





Posameznik lahko v vsakem trenutku menja zadnje veljavno geslo. V vnosna polja je potrebno vnesti pravilno staro geslo ter dvakrat novo izbrano geslo.

Novo geslo mora biti dolgo najmanj 8 znakov in mora vsebovati vsaj eno veliko črko, eno številko in en poseben znak. Staro in novo geslo se morata razlikovati.

	MENJAVA GESLA
Menjava	gesla
V spodnja vnosr aplikacijo. Geslo veliko črko, eno :	na polje vnesite staro in novo geslo, ki ga boste uporabljali pri vstopu v mobilno o določite sami, dolgo mora biti najmanj 8 znakov, vsebovati pa mora vsaj eno številko in en poseben znak.
	ROTADI

Slika 25. menjava gesla

Novo geslo velja samo na mobilni napravi, na kateri je bilo menjano.

3.5.2 Deaktivacija

S postopkom deaktivacije se onemogoči uporaba mobilne aplikacije Moj SISBON na mobilni napravi. V primeru ponovne uporabe naprave je potrebno ponoviti postopek prijave mobilne naprave in aktivacije mobilne aplikacije.

Deaktivacijo je mogoče izvesti na dva načina:

- deaktivacija v mobilni aplikaciji na napravi, na kateri se izvaja mobilna aplikacija Moj SISBON
- o deaktivacija mobilne naprave v spletni aplikaciji moj SISBON

3.5.2.1 Izvedba deaktivacije v mobilni napravi

Izbira: [NASTAVITVE→Deaktivacija]

Po potrditvi izbire bo mobilna naprava umaknjena iz seznama mobilnih naprav, ki se vodi v spletni aplikaciji *Moj SISBON* v zavihku [Nastavitve→Mobilne naprave], uporaba mobilne aplikacije na tej napravi bo onemogočena.



Slika 26. deaktivacija mobilne aplikacije v mobilni napravi





Deaktivacija velja samo za mobilno napravo, na kateri je bila izvedena. Uporaba mobilne aplikacije Moj SISBON na morebitnih drugih mobilnih napravah, je še vedno omogočena.

3.5.2.2 Izvedba deaktivacije v spletni aplikaciji

Izbira: [Nastavitve→Mobilne naprave]

S klikom na [odstrani] v seznamu mobilnih naprav bo onemogočen dostop do aplikacije *Moj SISBON* na izbrani mobilni napravi.

				Sec. A	- Makillar saya
> Mobline saprase	Mobilne naprave				
	Sacram moblish naprav na katarih na spenablja moblina splikacije Moj SISBON			Doda; mobileo raspeavo	
	Multilus magnitus	Seigna (kolta	Pros prijesa	Zaltianies	
	Android Phone samsung SMJSSOF (moder SMJSSOF)	3665494371277962	94,82,2829	85322128	ethilian)
	Analical Phone sampling (2014)(SPR)(model (S214)(SPR)	Mostala77573407	56.52.2215	16.01.2028	sittani
	05 Phone Apple Phone (model Phane)	INFORMEDICAL/PREAM INTERNET	\$9.52,2019	16.12.2019	satur)
	Bandard Charles Charles and Charles				

Slika 27. deaktivacija mobilne aplikacije v spletni aplikaciji

Po odstranitvi mobilne naprave iz seznama mobilnih naprav v *Moj SISBON* prijava v mobilno aplikacijo ni več možna. V primeru poizkusa prijave brez ponovne aktivacije se izpiše napaka.

Napaka Prijava v aplikacijo Moj.SISBON je onemogočena. Prosimo, če ponovite postopek prijave.

V redu



3.5.3 **Odjava** Izbira: [NASTAVITVE→Odjava]

Odjava iz mobilne aplikacije Moj SISBON se izvede s klikom na gumb >Odjava<.



3.5.5 Kontaktni podatki

Izbira: [NASTAVITVE→Kontakt]





Navedeni so kontaktni podatki za morebitna vprašanja glede aplikacije *Moj SISBON* ali informacijskega sistema SISBON.