

Poročanje o aktivnostih delovnih skupin za izvajanje Strategije NSP

36. seja Nacionalnega sveta za plačila

Strategija

NSP je sprejel Strategijo razvoja trga plačil v Sloveniji za obdobje 2024-2028 na seji 20. decembra 2023.

Strateške iniciative:

1. Razvoj enostavnih rešitev za plačevanje z dobro uporabniško izkušnjo v skladu s potrebami oziroma pričakovanji uporabnikov, vključno ranljivih skupin
 2. Naslavljanje varnostnih vidikov elektronskih plačil
 3. Fazna zagotovitev sprejema elektronskega plačevanja na prodajnih mestih (vključuje komunikacijo do uporabnikov)
 4. Zagotavljanje spodbudnega okolja za povečanje inovativnosti, sodelovanja med deležniki trga plačil in razvoja trga skladno z aktivnostmi na ravni EU
 5. Nadaljnje zagotavljanje zadostnega dostopa do gotovine
-
- 2024
2025
2026
- 2027
2028

Izvajanje Strategije → vzpostavljene 3 DS

- Naloga delovnih skupin NSP:
 1. pripraviti nabor aktivnosti za naslovitev posamezne strateške iniciative ✓
 2. *izvesti te aktivnosti po predhodni potrditvi NSP*

Poročanje vodij DS

1. Razvoj enostavnih rešitev za plačevanje z dobro uporabniško izkušnjo v skladu s potrebami oziroma pričakovanji uporabnikov, vključno ranljivih skupin

- vodja: **Siniša Jančič**, Bankart d. o. o.

Dosedanje delo 1. DS

- Do danes izvedenih 9 sestankov delovne skupine.
- Skozi proces ideacije identificirani dve ključni aktivnosti:
 1. Preučitev možnosti **uvedbe enotne elektronske identitete** za namen registracije in/ali uporabe plačilnih storitev;
 2. Preučitev možnosti poenotenja uporabniške izkušnje pri nekartičnih plačilnih storitvah na osnovi zahtevka za plačilo (ang. **Request to Pay**).
- NSP je identificirani aktivnosti potrdil na svoji 35. seji.



1. Uvedba enotne elektronske identitete (1)

Preučitev možnosti uvedbe enotne elektronske identitete za namen registracije in/ali uporabe plačilnih storitev

- **Ključne lastnosti Evropske digitalne denarnice (EUDIW)**
 - ✓ Širitev storitev zaupanja: varna mobilna aplikacija omogoča identifikacijo pri dostopu do spletnih storitev, hrambo dokumentov in elektronsko podpisovanje
 - ✓ Čezmejno priznavanje: digitalna identiteta, ki jih izda ena država članica, pravno veljavna in priznana po celotni EU
 - ✓ Nadzor nad podatki: uporabniki imajo popoln nadzor nad tem, katere podatke delijo, s kom in za kakšen namen
- **Časovnica***
 - ✓ Do konca 2026: državljanom je na voljo vsaj ena denarnica
 - ✓ Do konca 2027: obvezno je priznavanje denarnice za finančne storitve, kjer je potrebna močna avtentikacija stranke



** Okvirni datumi, ki so odvisni od pravočasne uvedbe pravnih okvirjev*

1. Uvedba enotne elektronske identitete (2)

Preučitev možnosti uvedbe enotne elektronske identitete za namen registracije in/ali uporabe plačilnih storitev

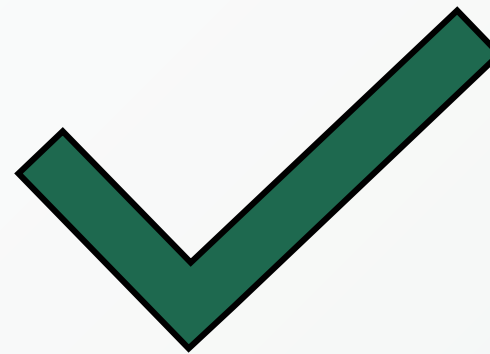
- **Kaj bo EUDIW nudila končnim uporabnikom?**
 - Digitalno identifikacijo pri javnih in zasebnih storitvah (npr. banka, upravna enota, zdravstvo)
 - Shranjevanje uradnih dokumentov – osebna izkaznica, voziško dovoljenje, diplome, dokazila o cepljenju itd.
 - Deljenje podatkov po potrebi, selektivno in s privolitvijo
 - Digitalno podpisovanje dokumentov (pravno veljavno po vsej EU)
 - Uporabo v vseh državah EU, brez potrebe po različnih nacionalnih rešitvah
 - Popoln nadzor nad tem, kdo ima dostop do vaših podatkov



1. Uvedba enotne elektronske identitete (3)

Preučitev možnosti uvedbe enotne elektronske identitete za namen registracije in/ali uporabe plačilnih storitev

Sklep 1. DS: Vzpostavitev evropske denarnice za digitalno identiteto **ustrezno naslavlja** potrebo po uvedbi enotne elektronske identitete za namen registracije in/ali uporabe plačilnih storitev.



Nadaljnje aktivnosti 1. DS

Preučitev možnosti poenotenja uporabniške izkušnje pri nekartičnih plačilnih storitvah na osnovi zahtevka za plačilo (ang. **Request to Pay**)



2. Naslavljanje varnostnih vidikov elektronskih plačil

- vodja: **Bor Plazl**, predstavnik Združenja bank Slovenije

Dosedanje aktivnosti 2. DS

Maj 2025: NSP prek pisnega postopka za novo vodjo DS Varnost potrdi Bora Plazla, predstavnika ZBS

10. julij 2025: prvi sestanek DS Varnost z novim vodjem, na katerem je bil obravnavan inicialni akcijski načrt z ukrepi na področju varnosti elektronskih plačil

Avgust 2025: individualni pogovori s člani DS in ZBS glede izbire končnega nabora aktivnosti ter usklajevanja izhodišč, ukrepov in določitve deležnikov za posamezne aktivnosti

05. september 2025: potrjen je končni predlog aktivnosti DS



1. Predlog aktivnosti 2. DS

Digitalni kanali in plačilna mesta

- Tehnične in varnostne smernice digitalnih kanalov (spletna/mobilna banka, digitalne denarnice)
 - varnostni ukrepi in kontrole v spletni/mobilni banki in mobilnih denarnicah
 - uporabniški varnostni elementi
 - varnostna obvestila in nastavitve
- Smernice minimalne varnosti prodajnih mest
 - varnostne zahteve ob uvajanju POS
 - usmeritve za varno rokovanje zaposlenih s POS terminali
- Smernice za enotno uporabniško izkušnjo pri digitalnih identitetah
 - enoten, uporabniku prijazen postopek za pridobitev, podaljšanje in menjavo digitalne identitete
 - poenotena uporabniška navodila in komunikacija

2. Predlog aktivnosti 2. DS

Odkrivanje, preprečevanje in odzivanje na zlorabe in goljufije

- Protokol o obravnavi plačilnih goljufij in zlorab
 - poenotenje postopkov in ravnanj ob zaznavi goljufij, vključno z zadržanji sredstev
 - analiza pravne podlage za takojšnje obveščanja (izmenjavo podatkov) med različnimi deležniki (banke in hranilnice, UPPD, policija)
- Ustanovitev platforme za razvoj pravil in praks preprečevanja prevar
 - Forum za razvoj pravil in praks preprečevanja sumljivih transakcij (banke, hranilnice in procesorji plačilnih storitev)
 - Nacionalni forum za obravnavo aktualnih goljufij, zlorab in trendov (vzpostavitev po prenehanju delovanja DS Varnost)

3. Predlog aktivnosti 2. DS

Ozaveščanje in izobraževanje deležnikov

- Ustanovitev platforme za koordinacijo ozaveščanja glede varnostnih vidikov e-plačil
 - identifikacija ciljnih skupin (fizične osebe, pravne osebe, trgovci ...)
 - priprava nacionalnih kampanj ozaveščanj in obveščanj o kibernetских grožnjah in zlorabah za splošno javnost
 - ozaveščanje in izobraževanje za trgovce

Naslednji koraki 2. DS

Oktober 2025: predstavitev posameznih aktivnosti in izhodišč identificiranim deležnikom, ki niso člani DS

November 2025: uvodni sestanki pri posameznih aktivnostih, dogovor o načinu dela, rokih in vlogah deležnikov

December 2025: seznanitev DS z napredkom pri posameznih aktivnostih

3. Fazna zagotovitev sprejema elektronskega plačevanja na prodajnih mestih (vključuje komunikacijo do uporabnikov)

- vodji: **Nataša Rakovec**, Ministrstvo za finance
Anja Rijavec Uršej, Banka Slovenije

Potrjene aktivnosti 3. DS na 33. seji NSP

Faza 1	
Ozaveščanje	1. enotna akcija osveščanja za prodajna mesta – izvedba s spremnim dokumentom ob lansiranju orodja iz 4. točke
Izobraževanje	2. dogodki v okviru Akademije TZS
	3. izobraževalne aktivnosti prek ustaljenih kanalov OZS
Razvoj pripomočkov in aplikacij	4. pripomoček za primerjavo stroškov gotovinskega in elektronskega plačevanja na prodajnih mestih – pripravljen osnutek, sledi testiranje
	5. aplikacija za enostavnejši sprejem elektronskega plačevanja na prodajnih mestih (odloženo – razmislek FURS po sprejetju ZIERDED in ZEPSPSP)
Priprava na Fazo 2	
Sodelovanje in obveščanje	6. seznanjanje z zakonodajno iniciativo za zagotovitev obveznega sprejemanja vsaj enega elektronskega načina plačila in možnost sodelovanja s pripombami in predlogi – MF je dopolnilo predlog ZEPSPSP s prejetimi predlogi v okviru javne obravnave in medresorskega usklajevanja

- odlog aktivnosti do
potrditve predloga
ZEPSPSP s strani Vlade
(predvidoma jeseni 2025)

Predlog sklepov NSP

- 1. NSP se je seznanil z aktivnostmi delovnih skupin za izvajanje Strategije NSP.***
- 2. NSP je potrdil predloge aktivnosti delovne skupine Naslavljanje varnostnih vidikov elektronskih plačil.***