

Informacije o obdelavi osebnih podatkov

Vprašanja potrošnikov in pritožbe uporabnikov finančnih storitev

- **Upravljavec zbirke osebnih podatkov:**
Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, 1505 Ljubljana
- **Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov v Banki Slovenije:**
Mojca Trstenjak, pooblaščenka za skladnost poslovanja (vop@bsi.si)
- **Namen obdelave osebnih podatkov:**
Banka Slovenije obdeluje osebne podatke zaradi priprave in posredovanja pojasnil potrošniku / uporabniku finančnih storitev o izvajanju predpisov s področja pristoynosti Banke Slovenije.
- **Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov:**
Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je e) točka prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov v povezavi s 4. odstavkom 6. člena ZVOP-2 in Navodilo za delo Pravnega oddelka. Obdelava osebnih podatkov je torej potrebna za opravljanje naloge v javnem interesu oziroma pri izvajanju javne oblasti, dodeljene Banki Slovenije.

Vprašanja in pritožbe uporabnikov finančnih storitev se nanašajo zlasti na Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (ZPlaSSIED), Zakon o potrošniških kreditih (ZPotK-2), Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (ZPPDFT-2), Zakon o centralnem kreditnem registru (ZCKR) in Zakon o sistemu jamstva za vloge (ZSJV).

Podlaga za zbiranje osebnih podatkov zaposlenih Banke Slovenije v okviru tega procesa je pogodba o zaposlitvi (sklenitev in/ali izvajanje pogodbe (GDPR, člen 6(1)(b)).

- **Kategorije posameznikov in vrste zadevnih osebnih podatkov:**
Banka Slovenije obdeluje osebne podatke v povezavi z uporabnikom finančnih storitev, zlasti: ime, priimek, naslov, e-mail, telefonska številka. Prav tako se lahko (ni pa nujno) obdelujejo tudi podatki zaposlenih pooblaščenih oseb, ki imajo pravice dostopa oz. obdelave podatkov in sicer se v okviru revizijskih sledi v aplikaciji za dejanja vnosa, spremembe, brisanja in vpogleda beležijo podatki o uporabniku ter datum in čas obdelave.
- **Ali mora posameznik zagotoviti osebne podatke (zaradi zakonske ali pogodbene obveznosti):**
Če uporabnik ne zagotovi vseh zahtevanih osebnih podatkov (tj. če ob oddaji vloge ne posreduje tudi svoje telefonske številke), Banka Slovenije uporabniku finančnih storitev ne more posredovati odgovora na njegovo vlogo, ki bi vseboval osebne podatke, lahko pa se mu posreduje splošni odgovor v zvezi s tematiko, na kar je uporabnik finančnih storitev ob oddaji vloge tudi opozorjen.
- **Uporabniki ali kategorije uporabnikov osebnih podatkov, če obstajajo:**

Osebnne podatke uporabnikov finančnih storitev obdelujejo pristojni zaposleni Banke Slovenije, ki rešujejo posamično vprašanje ali pritožbo oziroma po potrebi pristojni zaposleni subjekta nadzora, na katerega se vprašanje oziroma pritožba nanaša.

▪ **Informacije o prenosih osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo:**

V izjemnih primerih lahko Banka Slovenije osebnne podatke posreduje tudi tujim pristojnim nadzornim organom oz. mednarodnim organizacijam. V tem primeru se posredujejo osebni podatki uporabnika finančnih storitev, s katerimi Banka Slovenije razpolaga glede na njihovo pravno podlago za dostop do teh osebnih podatkov in ob upoštevanju pravil predpisov s področja osebnih podatkov.

▪ **Obdobje hrambe osebnih podatkov ali, kadar to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja**

Dokumentacija se vključno z osebnimi podatki v skladu s klasifikacijskim načrtom hrani trajno.

▪ **Informacije o obstoju pravic posameznika, da lahko zahteva dostop do osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev, ali obstoj pravice do ugovora obdelavi in pravice do prenosljivosti podatkov:**

Uporabnik finančnih storitev lahko uveljavlja pravico do dostopa do osebnih podatkov in do popravka ali izbrisa osebnih podatkov ali pravico do omejitev obdelave, pravico do ugovora o obdelavi in pravico do prenosljivosti podatkov.

Uporabnik finančnih storitev lahko zahtevo poda na naslov vop@bsi.si

▪ **Informacija o pravici do vložitve pritožbe pri nadzornem organu:**

Pritožbo v zvezi z obdelavo osebnih podatkov lahko posameznik poda pri Informacijskem pooblaščenca (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.si).

Datum: 26. 3. 2024