

Informacije o obdelavi osebnih podatkov

Posredovanje vprašanj in odgovorov v zvezi z razlago in uporabo aktualnih predpisov

▪ **Upravljavec zbirke osebnih podatkov:**

Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, 1505 Ljubljana

▪ **Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov v Banki Slovenije:**

Mojca Trstenjak, pooblaščenka za skladnost poslovanja (vop@bsi.si)

▪ **Namen obdelave osebnih podatkov:**

Osebni (kontaktni) podatki o pošiljatelju vprašanja se v aplikaciji obdelujejo za namen:

- lažje in hitrejša komunikacija BS s pošiljateljem vprašanja (za posredovanje odgovora na zastavljeno vprašanje, pri razjasnjevanju določenih vidikov vprašanja v fazi priprave odgovora, v primeru revizije posredovanega odgovora zaradi naknadno pridobljenih informacij ali usmeritev, ki so relevantne za zadevno vsebino ipd.);
- večje preglednosti vprašanj in odgovorov (lažje in hitrejša identifikacije relevantnega predhodno posredovanega odgovora v primeru, kadar se pošiljatelji novega vprašanja sklicujejo na določen odgovor iz preteklosti, oziroma lažje identifikacije posameznika, ki je v preteklosti BS poslal vprašanje preko spletnega obrazca).

▪ **Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov:**

Obdelava osebnih podatkov je urejena v Splošni uredbi o varstvu podatkov (GDPR) in Zakonu o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2). Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je opravljanje nalog v javnem interesu ali pri izvajanju javnih pooblastil BS v skladu s točko (e) prvega odstavka 6. člena GDPR v povezavi s četrtem odstavkom 6. člena in 93. členom ZVOP-2.

▪ **Kategorije posameznikov in vrste zadevnih osebnih podatkov:**

Gre za identifikacijske (kontaktne) podatke, ki jih posreduje pošiljatelj vprašanja ob oddaji obrazca z vprašanjem, kot so:

- naslov elektronske pošte (obvezen podatek),
- osebno ime pošiljatelja vprašanja, telefonska številka ter drugi kontaktni podatki (ti podatki se posredujejo opcijsko).

Navedeni podatki se v informacijskem sistemu BS obdelujejo na način, da se omogoči njihova hramba in ponoven vpogled v te podatke.

▪ **Informacije o obstoju avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov:**

V zvezi s temi podatki ni predvideno avtomatizirano sprejemanje odločitev.

▪ **Ali mora posameznik zagotoviti osebne podatke (zaradi zakonske ali pogodbene obveznosti):**

Ne gre za zakonske ali pogodbene obveznosti zagotavljanja osebnih podatkov.

▪ **Informacija o pravici do preklica privolitve, kadar obdelava temelji na privolitvi:**

Soglasje za obdelavo osebnih podatkov se lahko kadarkoli prekliče s sporočilom na elektronski naslov podpora_vprasanja@bsi.si. V primeru preklica soglasja bo BS prenehala z obdelavo osebnih podatkov o pošiljatelju vprašanja. Preklic ne učinkuje za obdelave, izvedene do preklica soglasja.

- **Uporabniki ali kategorije uporabnikov osebnih podatkov, če obstajajo:**
Vpogled in dostop do osebnih podatkov imajo le uporabniki aplikacije ASQR, in sicer samo tisti zaposleni v BS, ki so vključeni v proces priprave odgovorov na vprašanja, posredovana prek spletnega obrazca, oziroma so z njimi seznanjeni.
- **Informacije o prenosih osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo:**
Osební podatki se ne prenašajo v tretje države (izven EEA) ali mednarodne organizacije.
- **Obdobje hrambe osebnih podatkov ali, kadar to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja**
Osební podatki se v sistemu hranijo trajno.
- **Informacije o obstoju pravic posameznika, da lahko zahteva dostop do osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev, ali obstoj pravice do ugovora obdelavi in pravice do prenosljivosti podatkov:**
Osebe, ki posredujejo vprašanja, imajo pravico do seznaitve z lastnimi podatki ter pravico do popravka osebnih (kontaktnih) podatkov, kadar so ti podatki nepravilni ali nepopolni. Prav tako imajo tudi pravico, da zahtevajo izbris lastnih osebnih podatkov, ob upoštevanju določenih omejitev, ter prepovejo ali omejijo obdelavo podatkov v skladu z GDPR.
V zvezi z navedenimi pravicami se lahko pošiljatelj vprašanj obrnejo na odgovorno osebo v BS preko elektronske pošte na naslov podpora_vprasanja@bsi.si oziroma na pooblašeno osebo za varstvo osebnih podatkov v BS preko elektronske pošte na naslov vop@bsi.si.
- **Informacija o pravici do vložitve pritožbe pri nadzornem organu:**
Pritožbo v zvezi z obdelavo osebnih podatkov lahko posameznik poda pri Informacijskem pooblaščenču (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.si).

Datum: 10. 4. 2024