NACIONALNI SVET ZA PLAČILA

NSP/2026/017

ZAPISNIK 39. seje Nacionalnega sveta za plačila

Datum in čas seje: 25. 9. 2026, od 9.00 do 12.00

Lokacija seje: Banka Slovenije

Prisotni člani: Simon Anko (predsednik Nacionalnega sveta za plačila / Banka Slovenije), Slavko Ažman (Trgovinska zbornica Slovenije), Štefan Belingar (Gospodarska zbornica Slovenije), Brigita Gašperin (Ministrstvo za finance), Maja Grčar Čokl (Urad Republike Slovenije za preprečevanje pranja denarja), Samo Kumar (Bankart d. o. o.), Tomaž Lešnik (Dinit d. o. o.), Luka Omerzel (Ministrstvo za gospodarstvo, delo in šport), Tanja Piškur (Zveza potrošnikov Slovenije), Nada Zidar (Slovensko zavarovalno združenje)

Prisotni namestniki članov: Valerija Kunštek (Finančna uprava Republike Slovenije), Andrej Rojc (Visa Europe), Jelena Štepec (Telekom Slovenije d. d.), Borut Tomažič (Združenje bank Slovenije), Boris Turk (MasterCard Europe), Tomaž Žganjar (Agencija Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve)

Ostali prisotni: Marko Pahor (prisoten pri 1. točki), Mojca Resinovič in Anja Rijavec Uršej (vsi Banka Slovenije), Siniša Jančić (Bankart d. o. o.), Bor Plazl (Združenje bank Slovenije)

Odsotni člani: Luka Gabrovšek (MasterCard Europe), Tomaž Klemenc (Agencija Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve), Urška Kos (Uprava Republike Slovenije za javna plačila), Davor Lekić (Javna agencija Republike Slovenija za varstvo konkurence), Aljoša Lovrič Petrič (Nexi Slovenija d. o. o.), Alenka Mejač Krassnig (Visa Europe), Marta Mihelin (Finančna uprava Republike Slovenije), Paul-Alexandre Raveleau (Odbor za shemo Flik), Leon Stare (Petrol Pay d. o. o.), Stanislava Zadravec Caprirolo (Združenje bank Slovenije)

Predlog dnevnega reda

1. Potrditev dnevnega reda 39. seje Nacionalnega sveta za plačila (NSP)
2. Poročanje o aktualnih vsebinah s področja plačil v Sloveniji in širše
   - Pregled stanja relevantnih zakonodajnih postopkov
   - Napredek na področju digitalnega evra
3. Aktivnosti delovnih skupin NSP za izvajanje Strategije razvoja trga plačil v Sloveniji za obdobje 2024–2028
4. Razno

Ad 1) Potrditev dnevnega reda 39. seje Nacionalnega sveta za plačila (NSP)

S. Anko je pozdravil prisotne in pojasnil, da je viceguverner M. Pahor zaradi drugih obveznosti, ki potekajo sočasno, navzoč le v uvodnem delu. Napovedal je, da bo M. Pahor podal uvodno mnenje glede zaključnih dokumentov delovnih skupin NSP, ki bodo podrobneje obravnavani pri 3. točki dnevnega reda.

M. Pahor je pohvalil delo delovnih skupin NSP in pripravljena gradiva ter poudaril pomen varnosti plačil. Pojasnil je, da Banka Slovenije že preučuje možnosti vključitve v izvajanje predlaganih aktivnosti na tem področju in razmišlja, na katerih segmentih bi lahko najbolj učinkovito prispevala.

V nadaljevanju je S. Anko prisotne obvestil o sporočenih spremembah članstva in namestništva v NSP. Kot namestnica članice NSP Ministrstva za finance je bila imenovana Tadeja Rupnik, ki je nadomestila Natašo Rakovec. Odbor za shemo Flik je na poziv s prejšnje seje imenoval novega člana in namestnika v NSP, in sicer sta to postala Paul-Alexandre Raveleau (član) in Simon Steinman (namestnik).

S. Anko je prisotne nadalje seznanil, da je bil zapisnik 38. seje NSP potrjen in objavljen na spletni strani Banke Slovenije. Poudaril je, da na prejšnji seji ni bilo sprejetih vsebinskih sklepov, ki bi zahtevali nadaljnje aktivnosti. Izpostavil je tudi, da je Banka Slovenije naslovila pobudo za dodatno ozaveščanje tujcev o pravici do osnovnega plačilnega računa, ki jo je podal B. Turk, ter na Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje, v okviru katerega je ustanovljena info točka za tujce, posredovala letake. Dodal je, da se uspešnost ozaveščanja o osnovnem plačilnem računu kaže tudi v naraščajočem številu odprtih osnovnih plačilnih računov.

S. Anko je predstavil predlog dnevnega reda 39. seje.

Sklep 1*: NSP je potrdil dnevni red 39. seje NSP.*

Ad 2) Poročanje o aktualnih vsebinah s področja plačil v Sloveniji in širše

Pregled stanja relevantnih zakonodajnih postopkov: B. Gašperin je povedala, da so bili trialogi glede zakonodajnega paketa PSD3/PSR zaključeni, trenutno pa poteka priprava jezikovnih različic. Formalni sprejem je predviden za oktober ali november letos, temu bo sledila objava v Uradnem listu EU, rok za implementacijo direktive in začetek uporabe uredbe pa bo 21 mesecev po začetku njune veljavnosti.

Nadalje je predstavila prenovljen predlog Zakona o dostopnosti in uporabi plačilnih sredstev (ZDUPS), ki poleg sprejemanja plačil v gotovini, zagotavljanja dostopnosti osnovnih bančnih storitev in obveznosti prodajnih mest za sprejemanje vsaj ene oblike elektronskega plačila, dodatno ureja tudi brezplačen paket plačilnih storitev. Po zaključeni javni obravnavi v avgustu, v kateri so prejeli 33 odzivov, poteka priprava predloga zakona za medresorsko usklajevanje. Predlog zakona je bil poslan tudi v mnenje Evropski centralni banki, vendar njenega mnenja še niso prejeli. Časovnica sprejema zakona je odvisna od nadaljnjih usklajevanj, cilj pa ostaja sprejem do konca leta.

B. Tomažič je navedel, da je Združenje bank Slovenije v okviru javne obravnave podalo pripombe, ki so javno dostopne na spletni strani združenja. T. Piškur je dodala, da je tudi Zveza potrošnikov Slovenije podala pripombe in jih objavila na svoji spletni strani. S. Ažman je povedal, da je svoje pripombe podala tudi Trgovinska zbornica Slovenije.

S. Anko je v razpravi o brezplačnem paketu osnovnih plačilnih storitev predstavil stališče strokovnih služb Banke Slovenije, ki zagovarjajo urejanje tega področja prek že uveljavljenega instituta osnovnega plačilnega računa, kot ga opredeljuje Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdaje elektronskega denarja in plačilnih sistemih (ZPlaSSIED), namesto uvedbe novega paketa v ZDUPS.

Napredek na področju digitalnega evra: A. Rijavec Uršej je predstavila napredek na področju digitalnega evra (predstavitev).

S. Anko je poudaril, da pilotni projekt digitalnega evra pomeni pomemben korak od teorije k praksi, saj bodo izbrani zaposleni v Banki Slovenije lahko dejansko izvajali plačila z digitalnim evrom. Izpostavil je ključno vlogo sodelovanja z NLB ob podpori Bankarta. Dodal je, da bo digitalni evro zakonito plačilno sredstvo, kar prinaša konkurenčne prednosti in – zaradi omejitve višine nadomestil za trgovce – možnosti za znižanje stroškov za prodajna mesta. Kot ključni cilj digitalnega evra je izpostavil široko dostopnost javnega denarja tudi v digitalni obliki ter zagotavljanje visoke ravni uporabniške izkušnje.

Sklep 2*: NSP se je seznanil s stanjem relevantnih zakonodajnih postopkov in z napredkom na področju digitalnega evra.*

Ad 3) Obravnava aktivnosti delovnih skupin NSP za izvajanje Strategije razvoja trga plačil v Sloveniji za obdobje 2024–2028

DS1–Razvoj enostavnih rešitev za plačevanje z dobro uporabniško izkušnjo v skladu s potrebami oziroma pričakovanji uporabnikov, vključno ranljivih skupin: S. Jančić, vodja DS1, je povzel delo skupine, ki je analizirala možnosti za izboljšanje uporabniške izkušnje pri plačevanju, ter izsledke in ključne ugotovitve strnila v Poročilo o delu delovne skupine. Največji izzivi na področju uporabniške izkušnje pri plačevanju so bili zaznani pri nekartičnih plačilih, zlasti pri plačilih potrošnikov podjetjem in javnim institucijam. Kot rešitev skupina predlaga razširitev uporabe zahtevka za plačilo (angl. Request to Pay, RTP) na te primere in predstavitev problematike Odboru za shemo Flik (predstavitev).

S. Anko se je zahvalil DS1 za opravljeno delo in poudaril, da je bila naloga zahtevna, saj je uporabniška izkušnja lahko tudi konkurenčna prednost, popolna harmonizacija pa ni cilj. Pohvalil je temeljitost skupine pri identifikaciji in izločitvi nerelevantnih tem in predlagal, da se skupina formalno razpusti, pobuda pa uradno naslovi na Odbor za shemo Flik, ki naj poda povratno informacijo.

B. Turk je izpostavil zahtevnost dela DS1 zaradi različnih vidikov uporabniške izkušnje sodelujočih deležnikov ter poudaril, da je RTP posebej primeren za ponavljajoča plačila, kjer trenutna uporabniška izkušnja v Sloveniji ni optimalna. Dodal je, da Flik postaja standard za takojšnja plačila, obstajajo pa tudi druge rešitve.

S. Ažman je podprl širšo uporabo RTP in izpostavil, da bi to olajšalo menjavo banke za uporabnike, saj bi bilo manj administrativnih ovir pri prenosu plačilnih obveznosti z direktnimi obremenitvami. Opozoril je, da je pomembno zagotoviti tudi nadaljnje spremljanje in podporo pri implementaciji pobude.

DS2–Naslavljanje varnostnih vidikov elektronskih plačil: B. Plazl, vodja DS2, je predstavil delo skupine, ki se je osredotočila na izboljšanje varnosti elektronskih plačil. Izpostavil je, da je največje tveganje za uporabnike socialni inženiring, ne toliko rešitev za plačevanje. V Analizi nacionalnih ukrepov za izboljšanje varnosti elektronskih plačil in preprečevanje goljufij pri plačilih delovna skupina predlaga več ukrepov na nacionalni ravni: vzpostavitev skupnega okvira za varnost aplikacij, enoten odziv na goljufije, izboljšano izmenjavo podatkov med deležniki ter krepitev digitalne pismenosti uporabnikov. Poudaril je potrebo po pravni podlagi za izmenjavo informacij in blokiranje zlonamernih vsebin ter predlagal vzpostavitev Nacionalnega foruma za varnost elektronskih plačil, ki bi koordiniral nadaljnje ukrepe in razvoj rešitev (predstavitev).

S. Anko se je zahvalil DS2 za opravljeno delo in celovit dokument ter poudaril, da dokument ne sme ostati le analiza, temveč mora biti tudi implementiran v praksi. Izpostavil je pomen usklajenega delovanja vseh deležnikov in potrebo po jasni, enotni komunikaciji glede varnosti plačil do uporabnikov.

T. Piškur je pohvalila delo DS2 in izpostavila, da analiza celovito prikazuje kompleksnost verige zlorab in vlogo številnih deležnikov. Poudarila je pomen nadaljevanja finančnega opismenjevanja ter prav tako izpostavila, da je za učinkovito reševanje problematike ključna usklajena in enotna komunikacija vseh deležnikov.

B. Tomažič je poudaril velik interes bančnega sektorja za zaščito komitentov pred zlorabami in opozoril na nujnost nadaljnjih korakov. Predlagal je, da se vsi deležniki jasno opredelijo glede svoje vloge in časovnice pri izvajanju ukrepov.

S. Ažman je izpostavil, da so predlogi skupine zelo konkretni in bi jih bilo škoda pustiti le v poročilu. Predlagal je razmislek o vključitvi dodatnih organizacij, ki bi lahko prevzele izvedbo ukrepov, saj gre za širši družbeni problem, ne le za vprašanje finančnega sektorja.

A. Rojc je povedal, da imajo kot globalni ponudnik veliko podatkov in izkušenj pri zaznavanju vzorcev zlorab ter podprl čimprejšnjo ustanovitev nacionalnega foruma, kjer bi lahko vsi deležniki prispevali k učinkovitemu boju proti zlorabam.

S. Anko je v zaključku povzel, da je v razpravi prevladalo soglasje o nujnosti usklajenega in centraliziranega pristopa k obravnavi varnosti elektronskih plačil. Poudaril je, da dokument DS2 vsebuje številne pobude, katerih učinkovita izvedba zahteva tesno koordinacijo in sodelovanje vseh relevantnih deležnikov. Člane NSP je pozval, naj z dokumentom seznanijo vodstva svojih institucij in pridobijo

njihova stališča, ki jih bodo predstavili na decembrski seji NSP. Ob tem je izpostavil tudi pomen vzpostavitve nacionalnega foruma, ki bi celovito povezoval vse akterje ter omogočil usklajeno in učinkovito implementacijo predlaganih rešitev.

DS3–Fazna zagotovitev sprejema elektronskega plačevanja na prodajnih mestih (vključuje komunikacijo do uporabnikov): A. Rijavec Uršej, vodja DS3, je pojasnila, da se delo delovne skupine zaključuje, zato Ministrstvo za finance po odhodu Nataše Rakovec ni imenovalo nove sovodje. Predstavila je dosedanje aktivnosti delovne skupine ter poudarila, da bo izobraževanje trgovcev in obrtnikov izvedeno na pobudo Trgovinske zbornice Slovenije in Obrtno-podjetniške zbornice Slovenije, ko bosta določili primeren čas, pri čemer je časovnica vezana na sprejetje ZDUPS. M. Resinovič je predstavila pripomoček za primerjavo stroškov sprejemanja gotovinskega in elektronskega plačevanja na prodajnih mestih (t. i. kalkulator), ki omogoča vnos konkretnih podatkov in izračun stroškov za sprejemanje različnih načinov plačevanja. Pri pripravi pripomočka je bila posebna pozornost namenjena uporabniški izkušnji in vključitvi vseh relevantnih stroškov, tudi tistih, ki jih prodajna mesta pogosto spregledajo. Kalkulator bo skupaj s spremnim dokumentom (t. i. one-pager) objavljen na spletni strani, ki bo vzpostavljena v okviru Nacionalnega programa finančnega opismenjevanja. A. Rijavec Uršej je zaključila, da skupina za objavo pripravlja tudi dodatno informativno gradivo o možnostih sprejemanja elektronskih plačil na prodajnih mestih v Sloveniji, ki bo po uskladitvi v DS3 predloženo v potrditev NSP (predstavitev).

V razpravi je B. Gašperin pojasnila, da informacij o časovnici vzpostavitve spletne strani Nacionalnega programa finančnega opismenjevanja trenutno ne more podati. N. Zidar je dodala, da je po začetnem zagonu prišlo do zastoja pri razvoju portala in opozorila, da bi bilo škoda, če bi projekt zastal za daljše obdobje.

S. Anko se je zahvalil DS3 za dosedanje delo in poudaril, da je pomembno, da sta kalkulator in spremeni dokument objavljena vsaj sočasno s sprejemom ZDUPS, če ne že prej. A. Rijavec Uršej je pojasnila, da sta oba dokumenta pripravljena za objavo, predlagala njuno potrditev in dodala, da bodo v primeru zamika vzpostavitve portala iskali alternativo ali poskusili vzpostavitev pospešiti. Ob objavi bodo člani NSP pozvani, da informacijo razširijo med svoje člane, uporabnike ali komitente, da bo doseg čim širši.

***Sklep 3**: NSP se je seznanil z aktivnostmi delovnih skupin za izvajanje Strategije NSP.*

***Sklep 4**: NSP je potrdil predlog Poročila o delu delovne skupine Razvoj enostavnih rešitev za plačevanje z dobro uporabniško izkušnjo v skladu s potrebami oziroma pričakovanji uporabnikov, vključno ranljivih skupin, ugotovil, da je delo delovne skupine zaključeno, ter sklenil, da se delovna skupina razpusti.*

***Sklep 5**: Nekdanji vodja DS1 pripravi osnutek dopisa za Odbor za shemo Flik, v katerem bo predstavljena pobuda za razširitev uporabe zahtevka za plačilo. Osnutek dopisa bo usklajen v pisnem postopku med člani NSP in nato na Odbor za shemo Flik naslovljen v imenu NSP.*

***Sklep 6**: NSP je potrdil predlog Analize nacionalnih ukrepov za izboljšanje varnosti elektronskih plačil in preprečevanje goljufij pri plačilih delovne skupine Naslavljanje varnostnih vidikov elektronskih plačil, ugotovil, da je delo delovne skupine zaključeno, ter sklenil, da se delovna skupina razpusti.*

***Sklep 7**: Člani NSP seznanijo vodstvo institucije, ki jo zastopajo v NSP, z dokumentom Analiza nacionalnih ukrepov za izboljšanje varnosti elektronskih plačil in preprečevanje goljufij pri plačilih ter pridobijo stališče institucije glede morebitne vloge in sodelovanja v predlaganem Nacionalnem forumu za varnost elektronskih plačil. O pridobljenih stališčih bodo člani poročali na naslednji seji NSP.*

***Sklep 8**: NSP je potrdil predloga pripomočka za primerjavo stroškov sprejemanja gotovinskega in elektronskega plačevanja na prodajnih mestih (t. i. kalkulator) in spremnega dokumenta (t. i. one-pager) delovne skupine Fazna zagotovitev sprejema elektronskega plačevanja na prodajnih mestih, njuno objavo na spletni strani, ki bo vzpostavljena v okviru Nacionalnega programa finančnega opismenjevanja, ter morebitno redakcijsko posodobitev s strani Banke Slovenije, v kolikor bodo to v času do vzpostavitve spletne strani zahtevale spremembe na trgu.*

Ad 6) Razno

B. Turk je predstavil novosti na področju dvigov gotovine s plačilnimi karticami na prodajnih mestih. Pojasnil je, da je poleg klasičnih dvigov na bankomatih in v poslovalnicah ponudnikov plačilnih storitev v Sloveniji zdaj omogočen tudi dvig gotovine ob nakupu blaga ali storitve na prodajnem mestu. Gre za enotno transakcijo, pri kateri je dvig gotovine združen z nakupom, znesek dviga pa je omejen (predstavitev).

M. Grčar Čokl je člane seznanila, da je bil zaključen šesti krog ocenjevanja Slovenije s strani Sveta Evrope glede skladnosti in učinkovitosti sistemov za preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma. Poročilo je objavljeno na spletni strani Urada Republike Slovenije za preprečevanje pranja denarja. Izpostavila je, da je vprašanje gotovine v Sloveniji posebej izpostavljeno in da so na tem področju lahko pričakovani dodatni nacionalni ukrepi v zvezi z gotovinskimi transakcijami.

S. Anko se je zahvalil za udeležbo, aktivno razpravo in podana stališča.

Zapisnik pripravil Sekretariat NSP, oktober 2026.