

## Najpogostejša vprašanja

### Seznanitev s podatki

---

**Na kakšen način se lahko posameznik seznaní s podatki, ki se o njem obdelujejo v sistemu SISBON?**

Z lastnimi podatki se lahko posameznik seznaní:

**Elektronsko:**

1. v spletni aplikaciji Moj SISBON, do katere je dostop omogočen prek centralne storitve za spletno prijavo in elektronski podpis – SI-PASS, in sicer z uporabo sredstva elektronske identifikacije, ki se mu v skladu z Zakonom o elektronski identifikaciji in storitvah zaupanja priznava najmanj srednja raven zanesljivosti.
2. s prevzemom izpisa podatkov prek namenske spletne strani: če na obrazcu »*Zahteva posameznika za izpis osebnih podatkov iz SISBON*« označi možnost prevzema prek namenske spletne strani in obrazec osebno odda pri članu SISBON ali na vložišču Banke Slovenije. Za prejem SMS varnostnega gesla je potrebno navesti številko mobilnega telefona slovenskega operaterja.

**V natisnjeni obliki:**

s priporočeno pošto, ki ga pridobi, če na obrazcu »*Zahteva posameznika za izpis osebnih podatkov iz SISBON*« označi možnost prevzema izpisa po priporočeni pošti in zahtevo odda pri katerem koli članu SISBON oz. če posreduje zahtevo na elektronski naslov [info.sisbon@bsi.si](mailto:info.sisbon@bsi.si), pri čemer mora zahteva vsebovati ime in priimek, naslov za prejem izpisa, rojstni datum, davčno številko in telefonsko številko.

**Kaj lahko posameznik ugotovi iz pregleda podatkov v SISBON?**

Pri pregledu podatkov iz izpisa SISBON ali iz vpogleda prek aplikacije Moj SISBON so posamezniku na voljo matični podatki, podatki o poslih s pripadajočimi spremembami (t.i. poslovnimi dogodki), podatki o poizvedbah po podatkih (kdo je kdaj in s kakšnim namenom vpogledoval v podatke) ter podatki o pritožbah.

**Kaj storiti, če v roku 15 dni od oddaje zahteva za izpis osebnih podatkov iz SISBON posameznik ni prejel izpisa osebnih podatkov?**

Informacije glede pisemske pošiljke je mogoče dobiti na Banki Slovenije, na telefonsko številko 01/4719 000 (od ponedeljka do petka, od 09. do 13. ure) ali prek elektronskega naslova [info.sisbon@bsi.si](mailto:info.sisbon@bsi.si).

**Ali lahko osebne podatke iz sistema SISBON izpiše matična banka?**

Ne, matična banka lahko v sistem SISBON vnese zahtevo za izpis podatkov. Zahtevo pa lahko posameznik sicer odda pri katerem koli članu SISBON.

**Ali lahko posameznik pridobi osebne podatke iz sistema SISBON o drugi osebi ?**

Da, posameznik lahko pridobi podatke o katerikoli osebi, če ga ta oseba izrecno pooblasti za pridobitev njenih podatkov iz sistema SISBON. V tem primeru je potrebno za pridobitev podatkov izpolniti obrazec »*Zahteva posameznika za izpis osebnih podatkov iz SISBON po*

*tretji osebi s pooblastilom*« in priložiti overjeno<sup>1</sup> »*SISBON Pooblastilo*«. Navedeno zahtevo (skupaj s pooblastilom) je potrebno osebno oddati na vložišču Banke Slovenije ali pri katerem koli članu SISBON.

### **Posameznik želi izpis podatkov iz SISBON v angleškem jeziku**

Izpis osebnih podatkov iz SISBON je na voljo le v slovenskem jeziku.

### **Ali se izpis podatkov iz SISBON lahko pošlje na naslov v tujini?**

Da.

### **Ali se lahko izpis podatkov iz aplikacije Moj SISBON natisne?**

Da, iz spletne aplikacije Moj SISBON je mogoče izvoziti izpis podatkov v PDF formatu, ki ga je nato možno natisniti.

### **Ali lahko posameznik v Moj SISBON dostopa tudi do podatkov tretjih oseb?**

Ne. Posameznik lahko do podatkov tretjih oseb dostopa le preko tiskanega izpisa podatkov, če ga je za to pooblastila tretja oseba.

### **Koliko stane izpis podatkov iz sistema SISBON?**

Izpis podatkov iz SISBON je brezplačen, prav tako tudi uporaba spletne in mobilne aplikacije Moj SISBON.

### **Ali lahko član SISBON za prevzem in vnos zahteve za izpis podatkov zahteva plačilo?**

Ne, oddajo in vnos zahteve za izpis podatkov iz SISBON član posamezniku ne sme zaračunati.

## **Elektronski dostop do podatkov**

---

### **Ali se lahko izpis osebnih podatkov iz sistema SISBON posreduje na elektronski naslov posameznika?**

Da, v primeru oddaje zahteve za izpis podatkov s prevzemom prek namenske spletne strani.

### **Posameznik ni prejel povezave za prevzem PDF izpisa prek namenske spletne strani.**

Povezavo se lahko v poštnem predalu išče z iskalnim nizom elektronskega naslova pošiljatelja (no-reply@sisbon.si), lahko se preveri sporočila med neželjeno (vsiljeno) pošto. Če elektronske pošte s povezavo za prevzem izpisa ni mogoče najti, naj posameznik pri banki oz. članu SISBON, kjer je oddal vlogo, preveri, če je ta v sistem vnesel pravilen elektronski naslov.

---

<sup>1</sup> Overjeno pri notarju ali na upravni enoti

## **Izpisa osebnih podatkov prek namenske spletne strani si posameznik ni shranil. Ali lahko ponovno dostopa do izpisa?**

Da, izpis v PDF formatu se praviloma<sup>2</sup> nahaja v mapi *Downloads* oz. *Prenos* brskalnika elektronske naprave.

## **Kako poteka dostop do podatkov prek mobilne aplikacije Moj SISBON?**

Na mobilno napravo je potrebno namestiti mobilno aplikacijo Moj SISBON, ki je dosegljiva prek Google Play in App Store, nato pa uporabo mobilne aplikacije omogočiti (aktivirati) v spletni aplikaciji Moj SISBON. Predpogoj za uporabo mobilne aplikacije je uporaba spletne aplikacije Moj SISBON, preko katere se poveže mobilno napravo posameznika.

## **Kako lahko posameznik pridobi digitalno kvalificirano potrdilo?**

Za izdajo digitalnega kvalificiranega potrdila lahko zaprosite pri izdajateljih (overiteljih) kvalificiranih digitalnih potrdil. Več informacij je dostopno prek spletne povezave [eUprava - Kvalificirano digitalno potrdilo](#).

## **S katerim brskalnikom lahko posameznik dostopa do aplikacije Moj SISBON?**

Dostop do spletne aplikacije Moj SISBON je omogočen na najbolj razširjenih spletnih brskalnikih in operacijskih sistemih.

## **Ali si je mogoče prenesti mobilno aplikacijo Moj SISBON v tujini?**

Da.

## **Pri prevzemu izpisa osebnih podatkov prek mobilne naprave se pojavijo simboli namesto črk.**

Za pravilen prikaz PDF datoteke je potrebno imeti na mobilni napravi nameščen ustrezen program za prikazovanje PDF datotek (npr. Adobe Acrobat Reader).

## **Ali se lahko mobilno aplikacijo Moj SISBON uporablja na več mobilnih napravah?**

Da, vendar je potrebno za vsako posamezno napravo izvesti registracijo naprave v spletni aplikaciji Moj SISBON.

## **Podatki v SISBON**

---

### **Podatki posameznika v sistemu SISBON so napačni.**

V primeru napake v podatkih, ki se o posamezniku vodijo v sistemu SISBON, je potrebno za popravek izpolniti obrazec »*Zahteva posameznika za popravek osebnih podatkov v SISBON*« in ga **osebno** oddati pri tistem članu SISBON, ki je v sistem SISBON poročal napačne podatke oz. ga **osebno** oddati na vložišču Banke Slovenije. Banka Slovenije bo zahtevo preusmerila v nadaljnje reševanje k članu, na katerega se zahteva za popravek nanaša. Zahtevo za popravek osebnih podatkov v SISBON se lahko odda tudi prek spletne ali mobilne aplikacije Moj SISBON.

---

<sup>2</sup> Odvisno od nastavitve elektronske naprave

**Kako dolgo se hranijo podatki v sistemu SISBON?**

Podatki se v sistemu SISBON hranijo in obdelujejo skladno z določili Zakona o centralnem kreditnem registru.

**Ali je potrebno po poteku zakonskega roka za hrambo podatkov zahtevati izbris podatkov iz SISBON?**

Ne, podatki so po poteku zakonskega roka avtomatsko umaknjeni iz prikaza.

**Ali lahko posameznik zahteva predčasen izbris oz. umik podatkov iz SISBON?**

Ne, podatkov iz sistema predčasno ni mogoče umakniti, izjema so le podatki, pri katerih je ugotovljena napaka pri poročanju.

**Ali se v SISBON vodi bonitetna ocena posameznika?**

Ne, v sistemu SISBON se v nikakršni obliki ne izračunava ali vodi bonitetna ocena posameznika.

**Kaj lahko posameznik stori, če mu je bila zavrnjena odobritev novega posla?**

Posameznik naj zahteva informacije o razlogu zavrnitve, ki jo lahko posreduje le kreditodajalec, ki je zavrnil odobritev novega posla. Vsak kreditodajalec se v skladu s svojo poslovno politiko sam odloči, na kakšen način bo upošteval pridobljene podatke iz SISBON oziroma kako bodo pridobljeni podatki vplivali na odločitev o sklenitvi kredita.