

Poročanje o aktivnostih delovnih skupin za izvajanje Strategije NSP

35. seja Nacionalnega sveta za plačila

Strategija

NSP je sprejel Strategijo razvoja trga plačil v Sloveniji za obdobje 2024-2028 na seji 20. decembra 2023.

Strateške iniciative:

1. Razvoj enostavnih rešitev za plačevanje z dobro uporabniško izkušnjo v skladu s potrebami oziroma pričakovanji uporabnikov, vključno ranljivih skupin
 2. Naslavljanje varnostnih vidikov elektronskih plačil
 3. Fazna zagotovitev sprejema elektronskega plačevanja na prodajnih mestih (vključuje komunikacijo do uporabnikov)
 4. Zagotavljanje spodbudnega okolja za povečanje inovativnosti, sodelovanja med deležniki trga plačil in razvoja trga skladno z aktivnostmi na ravni EU
 5. Nadaljnje zagotavljanje zadostnega dostopa do gotovine
-
- 2024
2025
2026
- 2027
2028

Izvajanje Strategije ➡ vzpostavljene 3 DS

- Naloga delovnih skupin NSP:
 1. pripraviti nabor aktivnosti za naslovitev posamezne strateške iniciative
 2. izvesti te aktivnosti po predhodni potrditvi NSP

Poročanje vodij DS

1. Razvoj enostavnih rešitev za plačevanje z dobro uporabniško izkušnjo v skladu s potrebami oziroma pričakovanji uporabnikov, vključno ranljivih skupin

- vodja: **Siniša Jančič**, Bankart d. o. o.

Aktivnosti 1. DS

Kick-off (17. 5.)

- Predstavitev članov
- Dogovor glede obsega delovanja DS
- Akcijski plan
- Povratne informacije in pričakovanja

Analiza (17. 6.)

- Predstavitve raziskav o uporabi gotovine
- Sklepi za naslednje korake
- Samostojno delo

Problemi (9. 9.)

- Predstavitev problemov
- Delo v timih
- „Pitching“ problemov
- Glasovanje, top 3

Rešitve (5. 11., 2. 12.)

- Razumevanje problema
- Ustvarjanje konceptov
- Izdelava prototipov rešitev

Wrap-up (6.1., 20.2.)

- Predstavitve prototipov
- Zajem odzivov publike
- Oblikovanje predlogov za NSP

Področje delovanja („scope“) DS UX

Digitalna plačila
(gotovina je „out-of-scope“)

Univerzalne rešitve, ki veljajo za vse
(ne samo za posameznega ponudnika ali posamezni plačilni instrument)

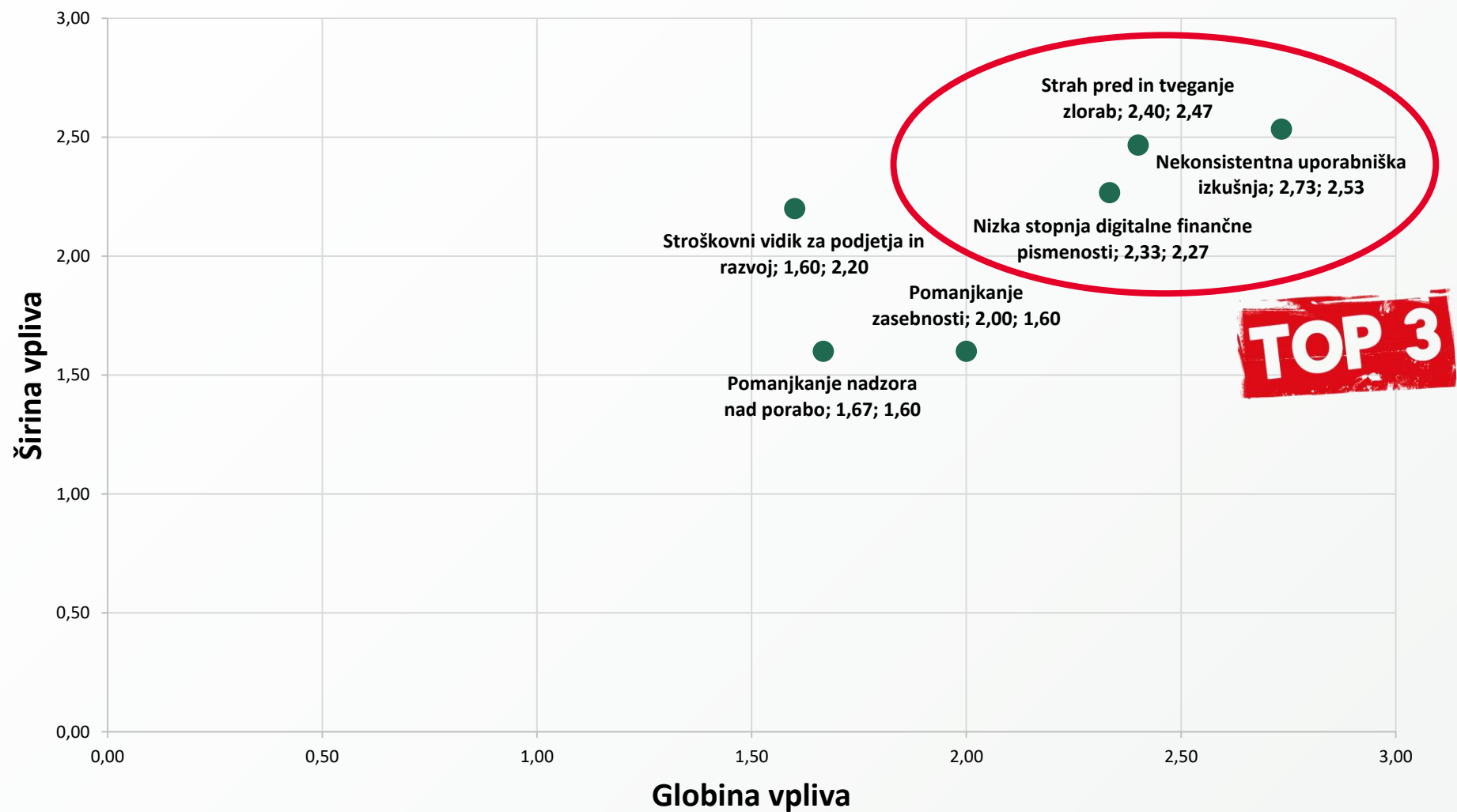
Nacionalna raven
(z upoštevanjem širše mednarodne slike, zlasti EU)

Aktivnosti 1. DS

Šest sklopov ključnih težav pri zagotavljanju dobre uporabniške izkušnje

Nekonsistentna uporabniška izkušnja	Nizka stopnja digitalne finančne pismenosti	Stroškovni vidik za podjetja in razvoj	Pomanjkanje zasebnosti	Pomanjkanje nadzora nad porabo	Strah pred in tveganje zlorab
• Pri plačevanju, pri registraciji, pri samem procesu nakupovanja	• Ni zaupanja in slabo poznavanje tehnologij, potrošnik ne pozna možnosti in lastnosti plačil, prodajno osebje ne pozna lastnih storitev	• Težko je upravičiti vlaganja v nove tehnologije, zlasti nišne, hitro uvajanje sprememb, 10 let stare rešitve so že popolnoma zastarele	• V primerjavi z gotovino redkokatera digitalna rešitev omogoča podobno stopnjo anonimnosti in zasebnosti	• Ni ustrezne omejitve porabe - npr. na dan, ni celovitega pregleda če uporabljaš več ponudnikov	• Preveč ali premalo kompleksne rešitve, številna in raznolika potrjevanja, ni celovitega pregleda nad vsemi varnostnimi nastavitvami

Aktivnosti 1. DS



Aktivnosti 1. DS

Nekonsistentna
uporabniška
izkušnja

- Predlogi ukrepov ostanejo predmet nadaljnjega dela DS UX

Strah pred in
tveganje zlorab

- Predlogi ukrepov se posredujejo v obravnavo v širšem kontekstu varnostnih ukrepov (DS Varnost)

Nizka stopnja
digitalne finančne
pismenosti

- Predlogi ukrepov se posredujejo v obravnavo v okviru Nacionalnega programa finančnega opismenjevanja*

Predlogi ukrepov za sklop „Nekonsistentna uporabniška izkušnja“

1.1. Preučitev možnosti uvedbe enotne elektronske identitete za namen registracije in/ali uporabe plačilnih storitev

1.2. Preučitev možnosti poenotenja uporabniške izkušnje ne-kartičnih plačilnih storitev na osnovi Zahtevka za plačilo (SEPA Request to Pay)

Poročanje vodij DS

2. Naslavljanje varnostnih vidikov elektronskih plačil

- vodja: **Boris Vardjan**, predstavnik Združenja bank Slovenije

Dosedanje aktivnosti 2. DS

NSP je 13. 2. 2024 potrdil tri ključne stebre aktivnosti

1. Podpora vzpostavitvi nacionalne visokonivojske delovne skupine (NSD za varnost plačil)

- Oblikovanje predloga mandata NSD
- Priprava formata in ogrodja za delovanje



2. Skupne smernice za ozaveščanje

- Iniciacija stika med ključnimi deležniki
- Priprava vsebinske zasnove smernic

3. Tehnične rešitve

- Vzpostavitev komunikacijskih kanalov med ključnimi deležniki
- Spodbujanje izmenjave informacij in priprava predlogov ukrepov

1. Podpora vzpostavitvi NSD za varnost plačil

Predlog aktivnosti NSD za varnost plačil

- Opredeljuje **prioritete** in **spodbuja aktivnosti** deležnikov;
- Obravnava **zakonodajne ureditve** in pripravlja relevantne **predloge sprememb**;
- **Izmenjuje informacije** in trende med relevantnimi deležniki;
- Opredeljuje, oblikuje in sporoča **skupna stališča**;
- Razvija **dobre prakse** ter oblikuje in sporoča predloge ukrepov za **zmanjšanje tveganj** in spremlja njihovo učinkovitost;
- Oblikuje predloge, ki presegajo nacionalne okvire in
- **Spremlja izvajanje** dogovorjenih aktivnosti deležnikov.

3. Fazna zagotovitev sprejema elektronskega plačevanja na prodajnih mestih (vključuje komunikacijo do uporabnikov)

- vodji: **Nataša Rakovec**, Ministrstvo za finance
Anja Rijavec Uršej, Banka Slovenije

Potrjene aktivnosti 3. DS na 33. seji NSP

Faza 1	
Ozaveščanje	1. enotna akcija osveščanja za prodajna mesta – izvedba s spremnim dokumentom ob lansiranju orodja iz 4. točke
Izobraževanje	2. dogodki v okviru Akademije TZS
	3. izobraževalne aktivnosti prek ustaljenih kanalov OZS
Razvoj pripomočkov in aplikacij	4. pripomoček za primerjavo stroškov gotovinskega in elektronskega plačevanja na prodajnih mestih – pripravljen osnutek, sledi testiranje
	5. aplikacija za enostavnejši sprejem elektronskega plačevanja na prodajnih mestih (odloženo – razmislek FURS po sprejetju ZIERDED in ZEPS)
Priprava na Fazo 2	
Sodelovanje in obveščanje	6. seznanjanje z zakonodajno iniciativo za zagotovitev obveznega sprejemanja vsaj enega elektronskega načina plačila in možnost sodelovanja s pripombami in predlogi – MF je dopolnilo predlog ZEPS s prejetimi predlogi v okviru javne obravnave

- odlog aktivnosti dokler ne bo več znanega glede predloga ZEPS

Predlog sklepov NSP

- 1. NSP se je seznanil z aktivnostmi delovnih skupin za izvajanje Strategije NSP.***
- 2. NSP je potrdil predloge aktivnosti delovne skupine Razvoj enostavnih rešitev za plačevanje z dobro uporabniško izkušnjo v skladu s potrebami oziroma pričakovanji uporabnikov, vključno ranljivih skupin.***