

ZAPISNIK 38. seje Nacionalnega sveta za plačila

Datum in čas seje: 1. 4. 2026, od 9.00 do 12.00

Lokacija seje: Banka Slovenije

Prisotni člani: Simon Anko (predsednik Nacionalnega sveta za plačila / Banka Slovenije), Slavko Ažman (Trgovinska zbornica Slovenije), Štefan Belingar (Gospodarska zbornica Slovenije), Brigita Gašperin (Ministrstvo za finance), Maja Grčar Čokl (Urad Republike Slovenije za preprečevanje pranja denarja), Tomaž Klemenc (Agencija Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve), Urška Kos (Uprava Republike Slovenije za javna plačila), Aljoša Lovrič Petrič (Nexi Slovenija d. o. o.), Alenka Mejač Krassnig (Visa Europe), Marta Mihelin (Finančna uprava Republike Slovenije), Luka Omerzel (Ministrstvo za gospodarstvo, turizem in šport), Tanja Piškur (Zveza potrošnikov Slovenije), Gregor Rakar (Telekom Slovenije d. d.), Nataša Tomc Jovović (NLB d. d.), Stanislava Zdravec Capriolo (Združenje bank Slovenije), Nada Zidar (Slovensko zavarovalno združenje)

Prisotni namestniki članov: Anja Arnšek (Petrol Pay d. o. o.), Matic Dolar (Bankart d. o. o.), Igor Gabrenja (Javna agencija Republike Slovenija za varstvo konkurence), Primož Patru (Dinit d. o. o.), Nataša Rakovec (Ministrstvo za finance), Borut Tomažič (Združenje bank Slovenije), Boris Turk (MasterCard Europe)

Ostali prisotni: Domen Božeglav, Marko Pahor, Martin Pezdir, Mojca Resinovič, Rebeka Reven in Anja Rijavec Uršej (vsi Banka Slovenije), Siniša Jančič (Bankart d. o. o.), Bor Plazl (Združenje bank Slovenije), Paul-Alexandre Raveleau (Odbor za shemo Flik), Aleš Pelan, Davorka Šel in Alenka Žužek Nemeč (vsi Ministrstvo za digitalno preobrazbo; prisotni od 5. točke)

Odsotni člani: Luka Gabrovšek (MasterCard Europe), Samo Kumar (Bankart d. o. o.), Davor Lekić (Javna agencija Republike Slovenija za varstvo konkurence), Tomaž Lešnik (Dinit d. o. o.), Leon Stare (Petrol Pay d. o. o.)

Predlog dnevnega reda

1. Potrditev dnevnega reda 38. seje Nacionalnega sveta za plačila (NSP)
2. Poročanje o aktualnih vsebinah s področja plačil v Sloveniji in širše
 - Pregled stanja relevantnih zakonodajnih postopkov
 - Celovita strategija Evrosistema za plačila
 - Napredek na področju digitalnega evra
 - Izvajanje Uredbe o takojšnjih plačilih v Sloveniji, vezano na preverjanje prejemnika plačila (VoP), in napredek na področju uveljavitve slovenske sheme za takojšnja plačila (Flik)
3. Aktivnosti delovnih skupin NSP za izvajanje Strategije razvoja trga plačil v Sloveniji za obdobje 2024–2028
4. Letno poročilo NSP 2025
5. Od e-identitete do digitalne denarnice: eID in EUDIW ter njun vpliv na plačevanje
6. Razno

Ad 1) Potrditev dnevnega reda 38. seje Nacionalnega sveta za plačila (NSP)

S. Anko je pozdravil prisotne in uvodoma pojasnil, da se seje tokrat udeležuje Paul-Alexandre Raveleau, predsednik Odbora za shemo Flik, ki ni član NSP. Predstavnika Odbora za shemo Flik je pozval k imenovanju novega člana in namestnika.

S. Anko je prisotne seznanil, da je bil zapisnik 37. seje NSP potrjen in objavljen na spletni strani Banke Slovenije. Povedal je, da je bil vsebinski sklep, vezan na preverjanje prejemnika plačila (VoP), sprejet na 37. seji NSP, realiziran, izvedene aktivnosti pa bodo predstavljene v okviru 2. točke dnevnega reda. Dodal je, da je Banka Slovenije aktivno naslovila tudi pobudo glede dodatnega ozaveščanja tujcev o pravici do osnovnega plačilnega računa, ki jo je na prejšnji seji podal B. Turk.

S. Anko je predstavil predlog dnevnega reda 38. seje.

Sklep 1: NSP je potrdil dnevni red 38. seje NSP.

Ad 2) Poročanje o aktualnih vsebinah s področja plačil v Sloveniji in širše

Pregled stanja relevantnih zakonodajnih postopkov: N. Rakovec je predstavila predlog Zakona o dostopnosti in uporabi plačilnih sredstev (ZDUPS), ki ga je Ministrstvo za finance (MF) dalo v javno obravnavo 16. marca letos. Predlog zakona ureja dostopnost osnovnih bančnih storitev, skladno z novo določbo 74.a člena Ustave Republike Slovenije glede pravice do uporabe gotovine, ter obveznost prodajnih mestih za sprejemanje vsaj ene od oblik elektronskih plačilnih sredstev. Glede časovnice je predstavila namero MF, da se zakon sprejme do konca leta. Člane NSP je s pripombami na predlog zakona napotila na portal e-Demokracija. Rok za oddajo pripomb je 16. april 2026 (predstavitev).

S. Anko je izpostavil, da je predlog zakona pomemben za izvajanje Strategije razvoja trga plačil v Sloveniji za obdobje 2024–2028, ki jo je NSP sprejel 20. decembra 2023, saj naslavlja dve strateški iniciativi: (i) fazno zagotovitev sprejema elektronskega plačevanja na prodajnih mestih in (ii) nadaljnje zagotavljanje zadostnega dostopa do gotovine.

Celovita strategija Evrosistema za plačila: R. Reven je predstavila Celovito strategijo Evrosistema za plačila, ki jo je Evropska centralna banka objavila 31. marca 2026 (predstavitev).

Napredek na področju digitalnega evra: M. Pezdir je predstavil napredek na področju digitalnega evra (predstavitev).

S. Anko je povedal, da se je Banka Slovenije prijavila kot lokacija za izvajanje pilota, saj sodelovanje v njem vidi kot komparativno prednost. S. Zadavec Capriolo je dodala, da sta interes za prijavo k sodelovanju v pilotu zaenkrat izrazili tudi dve banki.

Izvajanje Uredbe o takojšnjih plačilih v Sloveniji, vezano na preverjanje prejemnika plačila (VoP), in napredek na področju uveljavitve slovenske sheme za takojšnja plačila (Flik): B. Tomažič je povedal, da je Združenje bank Slovenije (ZBS) na podlagi sklepa, sprejetega na 37. seji NSP, organiziralo sestanek s ciljem izboljšanja uporabniške izkušnje pri preverjanju prejemnika plačila (VoP). Sestanka so se udeležili predstavniki vseh institucij, navedenih v sklepu; Agencije Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve, Banke Slovenije, Bankarta, Finančne uprava Republike Slovenije, Slovenskega zavarovalnega združenja in Uprave Republike Slovenije za javna plačila. Na sestanku je bilo pojasnjeno, da so slovenske banke register VoP dopolnile z dolgimi oziroma kratkimi imeni podjetij, in ugotovljeno, da so zaznane težave odpravljene oziroma se odpravljajo. Člani NSP so bili pozvani, da v primeru novih težav o teh z navedbo konkretnih primerov obvestijo ZBS oziroma se obrnejo neposredno na svojega ponudnika plačilnih storitev. S. Anko je zaključil, da je sestanek s tem dosegel svoj namen, kar so potrdili tudi udeleženci sestanka.

T. Piškur je izpostavila, da je potrošnik Zvezi potrošnikov Slovenije prijavil primer, ko banki, katerih uporabnik je, v primeru preverjanja prejemnika plačila (VoP) podata različna odziva pri enakem vnosu prejemnika plačila. S. Anko in B. Tomažič sta pozvala k posredovanju konkretne informacije glede bank, kar bo omogočilo nadaljnjo preverbo vzrokov za različni informaciji uporabniku o (ne)ujemanju podatkov o prejemniku plačila.

P. Raveleau je poročal, da je trenutno skupno število uporabnikov Flika ca. 800.000, število transakcij v P2P segmentu ca. 1,6 – 2,0 mio na mesec ter število transakcij na prodajnih mestih ca. 150.000 – 200.000 na mesec.

Sklep 2: NSP se je seznanil s/z (i) stanjem relevantnih zakonodajnih postopkov, (ii) Celovito strategijo Evrosistema za plačila, (iii) napredkom na področju digitalnega evra ter (iv) izvajanjem Uredbe o takojšnjih plačilih v Sloveniji, vezano na preverjanje prejemnika plačila (VoP), in napredkom sheme Flik.

Ad 3) Obravnava aktivnosti delovnih skupin NSP za izvajanje Strategije razvoja trga plačil v Sloveniji za obdobje 2024–2028

S. Anko je spomnil, da je NSP na 32. seji, ki je potekala 21. marca 2024, vzpostavil tri delovne skupine za naslavljanje prvih treh strateških iniciativ iz sprejete Strategije. Na 33. seji je bil nato sprejet sklep, da bo NSP obravnaval aktivnosti vseh delovnih skupin na vsaki seji.

A. Rijavec Uršej je poudarila, da je tudi med izvajanjem aktivnosti v delovnih skupinah pomembno dosledno upoštevanje pristojnosti in namena NSP, ki deluje na podlagi konsenza, izvaja aktivnosti, ki zadevajo več deležnikov, ter njihove izvedbe ne nalaga posameznim deležnikom, zato tudi nekatere že potrjene aktivnosti terjajo več časa, kot je bilo načrtovano.

Informacija o horizontalnih aktivnostih na področju ozaveščanja in izobraževanja: A. Rijavec Uršej je povedala, da so se vodje DS1 in DS3 26. februarja letos sestali s predstavniki MF, kjer so se seznanili z aktivnostmi, ki jih MF izvaja v okviru Nacionalnega programa finančnega opismenjevanja (NPFO). Na sestanku so se dogovorili o možnosti vključitve vsebin, ki bi jih pripravile delovne skupine, na spletno stran, ki bo v okviru NPFO vzpostavljena predvidoma septembra (predstavitev).

DS1–Razvoj enostavnih rešitev za plačevanje z dobro uporabniško izkušnjo v skladu s potrebami oziroma pričakovanji uporabnikov, vključno ranljivih skupin: S. Jančič, vodja DS1, je uvodoma predstavil dosedanje aktivnosti delovne skupine ter izpostavil, da se je DS1 na podlagi obravnave rezultatov pisnega postopka, izvedenega v sklopu druge ključne aktivnosti, tj. preučitve možnosti poenotenja uporabniške izkušnje pri nekartičnih plačilnih storitvah na osnovi zahtevka za plačilo (angl. Request to Pay), odločila, da se osredotoči na plačila potrošnikov podjetjem in javnim institucijam ter v luči iskanja rešitev problematiko predstavi Odboru za shemo Flik. Sledi priprava zaključnega poročila delovne skupine ter vsebine za ozaveščanje, ki bo objavljena na spletni strani NPFO (predstavitev). S. Anko je dodal, da glede na to, koliko vidikov uporabniške izkušnje je DS1 preučila, a potem zaradi različnih razlogov aktivnosti na njih opustila, pričakuje, da je v zaključnem poročilu dokumentiran tudi ta del aktivnosti DS1.

DS2–Naslavljanje varnostnih vidikov elektronskih plačil: B. Plazl, vodja DS2, je uvodoma predstavil dosedanje aktivnosti delovne skupine ter izpostavil, da bo DS2 pripravila analizo nacionalnih ukrepov za izboljšanje varnosti elektronskih plačil in preprečevanje goljufij ter analizo potreb in zahtev za vzpostavitev Nacionalnega foruma za varnost elektronskih plačil (predstavitev).

DS3–Fazna zagotovitev sprejema elektronskega plačevanja na prodajnih mestih (vključuje komunikacijo do uporabnikov): A. Rijavec Uršej, sovodja DS3, je predstavila dosedanje aktivnosti delovne skupine ter izpostavila, da bo DS3 po zaključku javne obravnave predloga ZDUPS v pisnem postopku usklajevala pripomoček za primerjavo stroškov gotovinskega in elektronskega plačevanja na prodajnih mestih in spremni dokument, ki bo podprl njegovo lansiranje (predstavitev).

Sklep 3: NSP se je seznanil z aktivnostmi delovnih skupin za izvajanje Strategije NSP.

Ad 4) Letno poročilo NSP 2025

R. Reven je predstavila ključne poudarke iz letnega poročila NSP (predstavitev).

S. Anko je dodal, da bomo letno poročilo NSP prevedli v angleščino.

Sklep 4: NSP je potrdil Letno poročilo NSP 2025.

Ad 5) Od e-identitete do digitalne denarnice: eID in EUDIW ter njun vpliv na plačevanje

S. Anko je v napovedi točke povedal, da so v kontekstu digitalizacije plačevanja za NSP izjemno pomembne tudi vsebine, povezane z elektronsko identiteto (eID) in evropsko digitalno denarnico (EUDIW). Ministrstvo za javno upravo je te vsebine doslej predstavilo decembra 2019 na 16. seji NSP in decembra 2022 na 26. seji NSP. K predstavitvi aktualnih aktivnosti na področju eID in EUDIW na evropski in nacionalni ravni, tudi v kontekstu plačevanja, je povabil predstavnike Ministrstva za digitalno preobrazbo (MDP).

A. Pelan je predstavil področje eID ter izpostavil lastnosti elektronske in virtualne osebne izkaznice, ki uporabniku omogočata identifikacijo, avtentikacijo in podpisovanje dokumentov. A. Žužek Nemeč je nadaljevala s predstavitvijo EUDIW oziroma eDenarnice, ki dopolnjuje osebno izkaznico, saj omogoča tudi hrambo in delitev dokazil. Vsaka država EU mora izdati vsaj eno eDenarnico, ki je brezplačna in sprejeta v celotni EU. V Sloveniji jo pričakujemo v začetku leta 2027. K obveznemu priznavanju eDenarnice bodo poleg javnega sektorja, v primeru zahteve po močni avtentikaciji od 24. decembra 2027 zavezani tudi zasebni sektor in velike spletne platforme. Z eDenarnico želijo na MDP povezati identiteto in plačila, tudi na področju digitalnega evra, zato člani NSP pozivajo k sodelovanju, da skupaj napolnimo eDenarnico, ki ni le tehnološka nadgradnja obstoječih rešitev za identifikacijo, ampak nov ekosistem, ki združuje varnost, zasebnost in dobro uporabniško izkušnjo (predstavitev).

V razpravi je S. Anko vprašal, ali se elektronska oz. virtualna osebna izkaznica lahko uporabljata npr. ob prehodu meje. A. Pelan je pojasnil, da trenutno ne, in dodal, da je to prihodnost eDenarnice, pri kateri lahko pričakujemo, da bo vsebovala tudi digitalizirano osebno izkaznico in potni list.

M. Pahor je povedal, da se je v raziskovanju v okviru projekta Digitalni evro izkazalo, da uporabniki pri plačevanju zelo cenijo zasebnost, zato ga zanimajo izkušnje pilotiranja pri plačevanju z eDenarnico, ki vsebuje številne osebne podatke uporabnika. A. Nemeč Žužek je odgovorila, da plačevanja z eDenarnico v Sloveniji niso pilotirali in dodala, da eDenarnica sledi najvišjim standardom za varnost in zasebnost. D. Šel je nadaljevala, da eDenarnica omogoča selektivno razkritje podatkov, saj uporabnik v naprej določi, katere podatke deli, in vedno ve, kaj je delil. V primeru anonimnosti med drugim omogoča uporabo psevdonimov in druge mehanizme.

Glede časovnice obveznega priznavanja eDenarnice s strani bančnega sektorja sta A. Pelan in D. Šel pojasnila, da ta ni pogojena z izdajo slovenske eDenarnice, saj mora zasebni sektor konec leta 2027 zagotoviti uporabo vseh eDenarnic, ki bodo izdane v EU.

S. Anko se je predstavnikom MDP zahvalil za predstavitev in pojasnila.

Sklep 5: NSP se je seznanil z aktualnimi aktivnostmi na področju eID in EUDIW na evropski in nacionalni ravni, tudi v kontekstu plačevanja.

Ad 6) Razno

Pod točko razno ni bilo obravnavanih tematik.

S. Anko se je zahvalil za udeležbo, aktivno razpravo in podana stališča.

Zapisnik pripravil Sekretariat NSP, april 2026.