

### **ZAPISNIK 37. seje Nacionalnega sveta za plačila**

Datum in čas seje: 18. 12. 2025, od 9.00 do 12.00

Lokacija seje: Banka Slovenije

Prisotni člani: Simon Anko (predsednik Nacionalnega sveta za plačila / Banka Slovenije), Slavko Ažman (Trgovinska zbornica Slovenije), Barbara Franko (Odbor za shemo Flik), Brigita Gašperin (Ministrstvo za finance), Maja Grčar Čokl (Urad Republike Slovenije za preprečevanje pranja denarja), Alenka Mejač Krassnig (Visa Europe), Marta Mihelin (Finančna uprava Republike Slovenije), Luka Omerzel (Ministrstvo za gospodarstvo, turizem in šport), Tanja Piškur (Zveza potrošnikov Slovenije), Nataša Tomc Jovović (NLB d. d.; prisotna od 3. točke), Nada Židar (Slovensko zavarovalno združenje)

Prisotni namestniki članov: Matic Dolar (Bankart d. o. o.), Igor Gabrenja (Javna agencija Republike Slovenija za varstvo konkurence), Primož Patru (Dinit d. o. o.), Borut Tomažič (Združenje bank Slovenije), Boris Turk (MasterCard Europe)

Ostali prisotni: Nina Frkovič, Marko Pahor (prisoten do 3. točke), Martin Pezdir, Rebeka Reven in Anja Rijavec Uršej (vsi Banka Slovenije), Siniša Jančič (Bankart d. o. o.), Bor Plazl (Združenje bank Slovenije)

Odsotni člani: Štefan Belingar (Gospodarska zbornica Slovenije), Luka Gabrovšek (MasterCard Europe), Tomaž Klemenc (Agencija Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve), Urška Kos (Uprava Republike Slovenije za javna plačila), Samo Kumar (Bankart d. o. o.), Davor Lekić (Javna agencija Republike Slovenija za varstvo konkurence), Tomaž Lešnik (Dinit d. o. o.), Aljoša Lovrič Petrič (Nexi Slovenija d. o. o.), Gregor Rakar (Telekom Slovenije d. d.), Leon Stare (Petrol Pay d. o. o.), Stanislava Zadravec Capriolo (Združenje bank Slovenije)

#### **Predlog dnevnega reda**

1. Potrditev dnevnega reda 37. seje Nacionalnega sveta za plačila
2. Poročanje o aktualnih vsebinah s področja plačil v Sloveniji in širše
  - Pregled stanja relevantnih zakonodajnih postopkov
  - Napredek na področju digitalnega evra
  - Teme, obravnavane na 24. sestanku Odbora za plačila malih vrednosti v evrih (ERPB)
  - Napredek na področju uveljavitve slovenske sheme za takojšnja plačila (Flik)
3. Aktivnosti delovnih skupin NSP za izvajanje Strategije razvoja trga plačil v Sloveniji za obdobje 2024–2028
4. Ozaveščanje o pravici do osnovnega plačilnega računa
5. Povratna informacija članov glede izvajanja Uredbe o takojšnjih plačilih
6. Razno

#### **Ad 1) Potrditev dnevnega reda 37. seje Nacionalnega sveta za plačila (NSP)**

S. Anko je uvodoma pozdravil prisotne.

S. Anko je prisotne seznanil, da je bil zapisnik 36. seje NSP potrjen in objavljen na spletni strani Banke Slovenije. Povedal je, da so bili trije vsebinski sklepi, ki so bili sprejeti na 36. seji NSP, realizirani, aktivnosti bodo predstavljene v okviru 3. in 4. točke dnevnega reda.

S. Anko je predstavil predlog dnevnega reda 37. seje.

**Sklep 1:** NSP je potrdil dnevni red 37. seje NSP.

## **Ad 2) Poročanje o aktualnih vsebinah s področja plačil v Sloveniji in širše**

**Pregled stanja relevantnih zakonodajnih postopkov:** B. Gašperin je predstavila napredek v zakonodajnem postopku sprejemanja Uredbe o plačilnih storitvah (PSR) in Direktive o plačilnih storitvah (PSD3). Pojasnila je, da so predstavniki Evropskega parlamenta in Sveta EU ob sodelovanju Evropske komisije 26. novembra 2025 dosegli politični dogovor. Trenutno poteka delo na tehnični ravni za pripravo končnih besedil PSR in PSD3, temu bo sledil pravno-lingvistični pregled, nato pa še dokončno sprejetje obeh zakonodajnih aktov v Evropskem parlamentu in Svetu EU ter objava v Uradnem listu EU (predstavitev).

S. Anko je povzel, da so politična stališča usklajena, končnih besedil zakonodajnih aktov še nimamo. B. Gašperin je temu pritrdila ter pojasnila, da je treba za vse podrobnosti, tudi za končne roke za implementacijo, počakati na končna besedila obeh pravnih aktov.

**Napredek na področju digitalnega evra:** M. Pezdir je predstavil napredek na področju digitalnega evra (predstavitev).

M. Pahor je dodal, da bo predstavitev pilota in drugih s tem povezanih aktivnosti za ponudnike plačilnih storitev sredi januarja.

**Teme, obravnavane na 24. sestanku Odbora za plačila malih vrednosti v evrih (ERPB):** R. Reven je predstavila teme, obravnavane na 24. sestanku ERPB (predstavitev).

**Napredek na področju uveljavitve slovenske sheme za takojšnja plačila (Flik):** B. Franko je predstavila napredek na področju uveljavitve slovenske sheme za takojšnja plačila (Flik).

**Sklep 2:** NSP se je seznanil s/z (i) stanjem relevantnih zakonodajnih postopkov, (ii) napredkom na področju digitalnega evra, (iii) temami, ki jih obravnava ERPB, ter (iv) napredkom sheme Flik.

## **Ad 3) Obravnava aktivnosti delovnih skupin NSP za izvajanje Strategije razvoja trga plačil v Sloveniji za obdobje 2024–2028**

S. Anko je spomnil, da je NSP na 32. seji, ki je potekala 21. marca 2024, vzpostavil tri delovne skupine za naslavljanje prvih treh strateških iniciativ iz sprejete Strategije. Na 33. seji je bil nato sprejet sklep, da bo NSP obravnaval aktivnosti vseh delovnih skupin na vsaki seji.

S. Anko je seznanil člane o izvedbi sestanka z vodji DS in oddelkom Kabinet guvernerja in komuniciranje Banke Slovenije glede horizontalnih aktivnosti na področju komunikacije in ozaveščanja ter izpostavil namen, da se vse te aktivnosti združijo pod skupni imenovalec. Nato je A. Rijavec Uršej pojasnila, da so se vodje vseh treh DS uskladili o nadaljnjih korakih. Aktivnosti ozaveščanja prodajnih mest v okviru DS3 so konkretno zastavljene, po uskladitvi vsebine in časovnice pa bosta z njimi seznanjeni tudi DS1 in DS2 glede morebitnega sodelovanja. Glede ozaveščanje potrošnikov je poudarila, da se je smiselno najprej usmeriti v koordinirano ozaveščanje na nacionalni ravni, zato bi se vodje DS najprej seznanili z aktivnostmi ki jih namerava izvajati Ministrstvo za finance v okviru Nacionalnega programa finančnega opismenjevanja.

**DS1–Razvoj enostavnih rešitev za plačevanje z dobro uporabniško izkušnjo v skladu s potrebami oziroma pričakovani uporabnikov, vključno ranljivih skupin:** S. Jančič, vodja DS1, je uvodoma predstavil dosedanje aktivnosti delovne skupine ter izpostavil, da je pripravljen osnutek dokumenta, ki za vse identificirane primere uporabe podrobneje opredeljuje trenutne pomanjkljivosti in prednosti uvedbe zahtevka za plačilo (Request to Pay; RtP). Sledi obravnava vsebine znotraj skupine, selekcija primerov uporabe in določitev prioritete ter oblikovanje akcijskega načrta s predlogi, časovnico in nosilci konkretnih ukrepov (predstavitev).

V razpravi je S. Anka zanimalo, ali je cilj nadomestiti direktne obremenitve z RtP. S. Jančič je menil, da direktne obremenitve v Sloveniji nikoli niso zares zaživele. M. Dolar je dodal, da vse možne primere uporabe RtP, vključno z direktnimi obremenitvami, zdaj preučuje DS1.

**DS2–Naslavljanje varnostnih vidikov elektronskih plačil:** B. Plazl, vodja DS2, je uvodoma predstavil dosedanje aktivnosti delovne skupine ter izpostavil, da bo DS2 pripravila analizo nacionalnih ukrepov za izboljšanje varnosti elektronskih plačil in preprečevanje goljufij ter analizo potreb in zahtev za vzpostavitev Nacionalnega foruma za varnost elektronskih plačil (predstavitev).

**DS3–Fazna zagotovitev sprejema elektronskega plačevanja na prodajnih mestih (vključuje komunikacijo do uporabnikov):** A. Rijavec Uršej, sovodja DS3, je predstavila dosedanje aktivnosti delovne skupine ter pri tem izpostavila pripravo pripomočka za primerjavo stroškov gotovinskega in elektronskega plačevanja na prodajnih mestih. V letu 2026 sta v načrtu tudi izvedba izobraževalnih aktivnosti v okviru Akademije Trgovinske zbornice Slovenije ter izobraževalne aktivnosti prek ustaljenih kanalov Obrtno podjetniške zbornice (predstavitev).

V razpravi je S. Ažman glede kalkulatorja za izračun stroškov prodajnih mest pri sprejemanju različnih načinov plačil predlagal, da se najprej v manjšem krogu izvede interni pilotni projekt, s katerim bi pridobili povratne informacije trgovcev. N. Tomc Jovović je dodala, da pri razvoju vsake takšne rešitve poteka tudi testiranje uporabniške izkušnje, ter se strinjala, da je pred širšo uporabo pomembno pridobiti povratno informacijo, kar že poteka v tej fazi priprave kalkulatorja.

S. Anko je izrazil zadovoljstvo, da skupine delujejo komplementarno, predvsem glede ozaveščanja, ter da se zadeve DS počasi ožijo in se fokus osredotoča le na nekaj vsebin.

**Sklep 3:** NSP se je seznanil z aktivnostmi delovnih skupin za izvajanje Strategije NSP.

#### **Ad 4) Ozaveščanje o pravici do osnovnega plačilnega računa**

A. Rijavec Uršej je predstavila aktivnosti ožje sestave NSP za ozaveščanje o pravici do osnovnega plačilnega računa, katere imenovanje je bilo s sklepom dogovorjeno na 35. seji NSP. Izpostavila je, da so potrošnikom sedaj na voljo letaki s sloganom *Nihče brez plačilnega računa*, na katerih so zbrane ključne informacije o osnovnem plačilnem računu. Letaki bodo dostopni na različnih kontaktnih točkah, kot so centri za socialno delo, uradi Finančne uprave Republike Slovenije, informacijske točke za tujce, nevladne organizacije (predstavitev).

V razpravi je T. Piškur poudarila, da zavedanje potrošnikov o osnovnem plačilnem računu ni na zadostni ravni, ter izrazila zadovoljstvo, da so bili pripravljene letaki. Zanimalo jo je, ali so predvideni tudi naslednji koraki, na primer ozaveščanje zaposlenih v poslovnih bankah. B. Tomažič je izrazil mnenje, da imajo poslovne banke to že ustrezno urejeno z internimi postopki. S. Anko je dodal, da je smiselno najprej počakati na učinke izvedenih aktivnosti (letakov) in nato čez čas oceniti stanje, saj je v odnosu potrošnika do banke pomembno, da potrošnik zahteva prav osnovni plačilni račun, čemur je med drugim namenjen letak.

**Sklep 4:** NSP se je seznanil z aktivnostmi ožje sestave NSP za ozaveščanje o pravici do osnovnega plačilnega računa.

#### **Ad 5) Povratna informacija članov NSP glede izvajanja Uredbe o takojšnjih plačilih**

R. Reven je na kratko predstavila ključne spremembe in roke za implementacijo zahtev, ki jih prinaša Uredba o takojšnjih plačilih (IPR), nato pa je povabila reprezentativne organizacije k povratni informaciji glede njenega izvajanja (predstavitev).

M. Dolar je predstavil nekaj statističnih podatkov Bankarta, pri čemer je izpostavil da glede števila domačih transakcij takojšnjih plačil ni bistvenih sprememb, saj je več kot 85 % plačil že takojšnjih. Pri čezmejnih transakcijah je zaznано povečanje poslanih takojšnjih plačil (oktobra +37 % glede na september, novembra +14 % glede na oktober).

B. Tomažič je pojasnil, da so v okviru Združenja bank Slovenije glede IPR izvedli komunikacijske aktivnosti v treh sklopih: (i) komunikacijo s pravnimi osebami, (ii) komunikacijo s fizičnimi osebami in (iii) skupno komunikacijo za splošno javnost. Glede preverjanja prejemnika plačila (VoP) je kot zelo pozitivno izpostavil usklajeno terminologijo slovenskega bančnega sektorja pri povratnih sporočilih o ujemanju oziroma neujemanju IBAN-a in pripadajočega imena prejemnika plačila.

N. Zidar je izpostavila, da imajo zavarovalnice zaradi računov pri različnih bankah težave, saj registri niso poenoteni – pri eni banki se uporabljajo podatki iz Registra transakcijskih računov, pri drugi pa iz Poslovnega registra Slovenije (oba vodi Agencija Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve – AJPES), kar vodi do neujemanj pri preverjanju prejemnika plačila (VoP). Zanimalo jo je, ali se razmišlja o poenotenju šifrantov oziroma vzpostavitvi enotnega šifranta. M. Mihelin je dodala, da podobne težave zaznavajo tudi na Finančni upravi Republike Slovenije.

S. Anko je predlagal, da Združenje bank Slovenije organizira sestanek z deležniki, ki se soočajo s težavami. Člani NSP so predlog pozdravili.

**Sklep 5:** NSP se je seznanil s povratno informacijo glede izvajanja Uredbe o takojšnjih plačilih.

**Sklep 6:** S ciljem izboljšanja uporabniške izkušnje pri preverjanju prejemnika plačila (VoP) bo ZBS organiziral sestanek z AJPES, Banko Slovenije, Bankartom, Finančno upravo Republike Slovenije, Slovenskim zavarovalnim združenjem in Upravo Republike Slovenije za javna plačila.

#### **Ad 6) Razno**

Pod točko razno ni bilo obravnavanih tematik.

-----

S. Anko se je zahvalil za udeležbo, aktivno razpravo in podana stališča.

-----

Zapisnik pripravil Sekretariat NSP, december 2025.