

Poročanje o aktivnostih delovnih skupin za izvajanje Strategije NSP

34. seja Nacionalnega sveta za plačila

Strategija

NSP je sprejel Strategijo razvoja trga plačil v Sloveniji za obdobje 2024-2028 na seji 20. decembra 2023.

Strateške iniciative:

1. Razvoj enostavnih rešitev za plačevanje z dobro uporabniško izkušnjo v skladu s potrebami oziroma pričakovanji uporabnikov, vključno ranljivih skupin
 2. Naslavljanje varnostnih vidikov elektronskih plačil
 3. Fazna zagotovitev sprejema elektronskega plačevanja na prodajnih mestih (vključuje komunikacijo do uporabnikov)
 4. Zagotavljanje spodbudnega okolja za povečanje inovativnosti, sodelovanja med deležniki trga plačil in razvoja trga skladno z aktivnostmi na ravni EU
 5. Nadaljnje zagotavljanje zadostnega dostopa do gotovine
-
- 2024
2025
2026
- 2027
2028

Izvajanje Strategije ➡ vzpostavljene 3 DS

- Naloga delovnih skupin NSP:
 1. pripraviti nabor aktivnosti za naslovitev posamezne strateške iniciative
 2. izvesti te aktivnosti po predhodni potrditvi NSP

Poročanje vodij DS

1. Razvoj enostavnih rešitev za plačevanje z dobro uporabniško izkušnjo v skladu s potrebami oziroma pričakovanji uporabnikov, vključno ranljivih skupin

- vodja: **Siniša Jančič**, Bankart d. o. o.

Aktivnosti 1. DS

Razvoj enostavnih rešitev za plačevanje z dobro uporabniško izkušnjo

Kick-off (17. 5.)

- Predstavitev članov
- Dogovor glede obsega delovanja DS
- Akcijski plan
- Povratne informacije in pričakovanja

Analiza (17. 6.)

- Predstavitve raziskav o uporabi gotovine
- Sklepi za naslednje korake
- Samostojno delo

Problemi (9. 9.)

- Predstavitev problemov
- Delo v timih
- „Pitching“ problemov
- Glasovanje, top 3

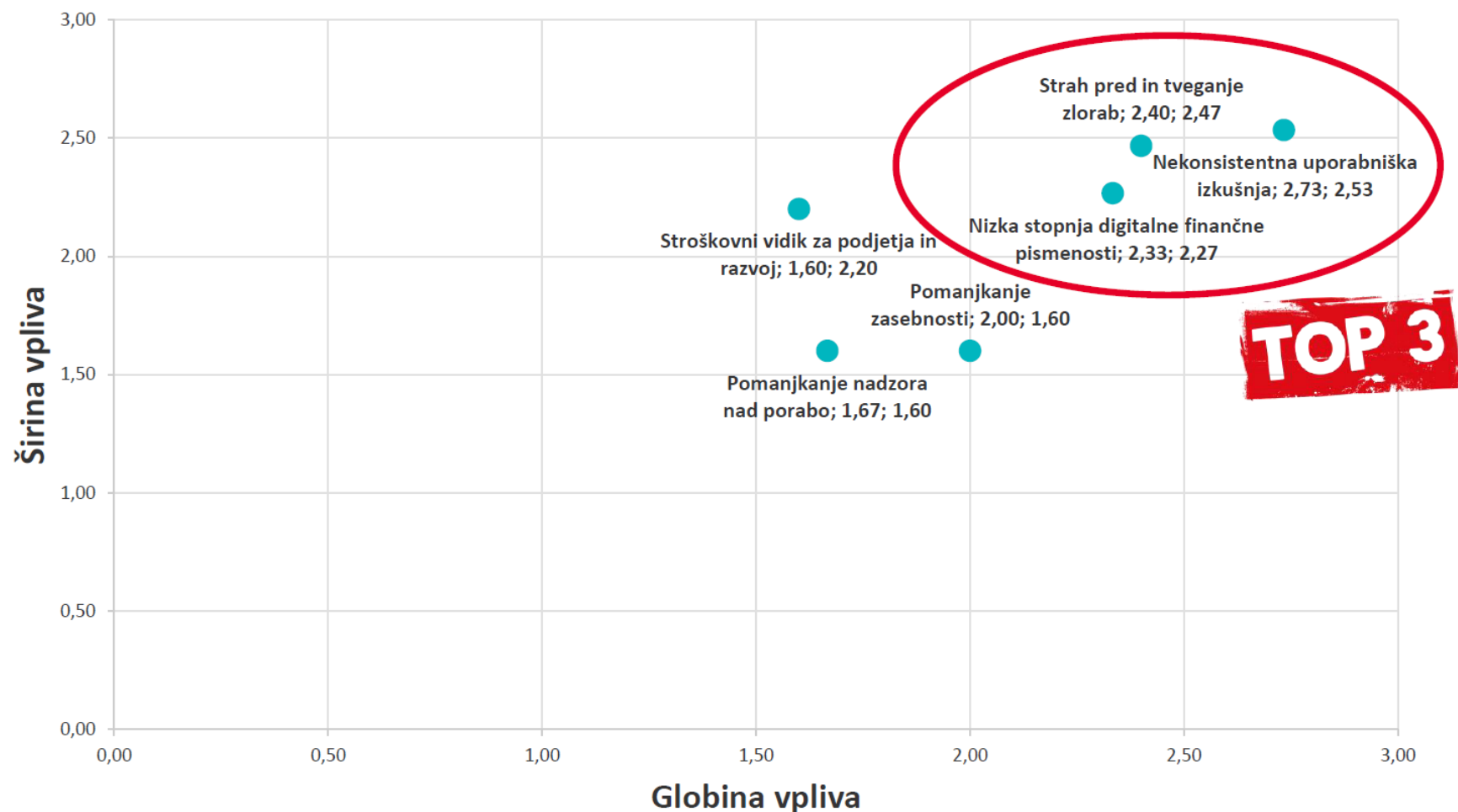
Rešitve (5. 11., 2. 12.)

- Razumevanje problema
- Ustvarjanje konceptov
- Izdelava prototipov rešitev

Wrap-up (TBD)

- Predstavitve prototipov
- Zajem odzivov publike
- Oblikovanje predlogov za NSP

Identificirani ključni UX problemi



Poročanje vodij DS

2. Naslavljanje varnostnih vidikov elektronskih plačil

- vodja: **Boris Vardjan**, predstavnik Združenja bank Slovenije

Dosedanje aktivnosti 2. DS

Naslavljanje varnostnih vidikov elektronskih plačil



15. 7.

"Kick-start" delovne podskupine (sestane)

- Identifikacija vrzeli
- Definirana ključna področja dela skupine

16. 8.

Identifikacija predlogov aktivnosti delovne skupine (pisni postopek)

- Prejeti predlogi s strani 7 članov delovne skupine

10. 9.

Inicialna konsolidacija predlogov aktivnosti (sestane)

- Strnitev predlogov v konkretne aktivnosti

24. 9.

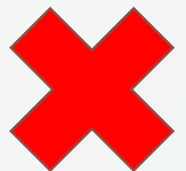
Uskladitev predlogov aktivnosti (pisni postopek)

- Pisni postopek glede potencialnih aktivnosti, ki bodo poslane v potrditev članom NSP

18. 10.

Potrditev predlogov aktivnosti s strani članov NSP (pisni postopek)

- Potrditev predlogov aktivnosti delovne skupine za naslavljanje varnostnih vidikov elektronskih plačil



Predlog ključnih aktivnosti delovne skupine

Ključni stebri aktivnosti

1. Podpora vzpostavitvi nacionalne visokonivojske delovne skupine

Vloga NSP DS Varnost

- Oblikovanje okvirnega predloga **mandata in identifikacija** ključnih **deležnikov** in potencialnih članov **visokonivojske** skupine
- Re-evalvacija predloga mandata ter priprava predloga formata in ogrodja za delovanje visokonivojske skupine (v tesnem sodelovanju z identificiranimi deležniki te skupine).

2. Skupne smernice za ozaveščanje

Vloga NSP DS Varnost

- Vzpostavitev stika med ključnimi deležniki s področja ozaveščanja na nacionalnem nivoju
- Priprava vsebinskih osnov za oblikovanje smernic

3. Tehnične rešitve

Vloga NSP DS Varnost

- Vzpostavitev multilateralnih komunikacijskih kanalov za izmenjavo informacij in priporočil ter pripravo predlogov ukrepov za povečanje kibernetске varnosti med relevantnimi deležniki

3. Fazna zagotovitev sprejema elektronskega plačevanja na prodajnih mestih (vključuje komunikacijo do uporabnikov)

- vodji: **Nataša Rakovec**, Ministrstvo za finance
Anja Rijavec Uršej, Banka Slovenije

Potrjene aktivnosti 3. DS na 33. seji NSP

Faza 1	
Ozaveščanje	1. enotna akcija osveščanja za prodajna mesta – izvedba s spremnim dokumentom ob lansiranju orodja iz 4. točke
Izobraževanje	2. dogodki v okviru Akademije TZS
	3. izobraževalne aktivnosti prek ustaljenih kanalov OZS
Razvoj pripomočkov in aplikacij	4. pripomoček za primerjavo stroškov gotovinskega in elektronskega plačevanja na prodajnih mestih – pripravljen osnutek, sledi testiranje
	5. aplikacija za enostavnejši sprejem elektronskega plačevanja na prodajnih mestih (odloženo – razmislek FURS po sprejetju ZIERDED in ZEPS)
Priprava na Fazo 2	
Sodelovanje in obveščanje	6. seznanjanje z zakonodajno iniciativo za zagotovitev obveznega sprejemanja vsaj enega elektronskega načina plačila in možnost sodelovanja s pripombami in predlogi – MF dal predlog ZEPS v javno obravnavo (do 6. 12. 2024)

- okvirni termini v H1 2025
 - pogovor glede vsebine (predlog ZEPS!)

Predlog sklepov NSP

- 1. NSP se je seznanil z aktivnostmi delovnih skupin za izvajanje Strategije NSP.***
- 2. NSP je potrdil predloge aktivnosti delovne skupine Naslavljanje varnostnih vidikov elektronskih plačil.***