



NSP/2024/011

### **ZAPISNIK 33. seje Nacionalnega sveta za plačila**

Datum in čas seje: 13. 9. 2024, od 9.30 do 12:00

Lokacija seje: Banka Slovenije

Prisotni člani: Simon Anko (predsednik Nacionalnega sveta za plačila / Banka Slovenije), Štefan Belingar (Gospodarska zbornica Slovenije), Dean Čerin (Trgovinska zbornica Slovenije), Barbara Franko (Odbor za shemo Flik), Luka Gabrovšek (MasterCard Europe), Brigita Gašperin (Ministrstvo za finance), Urška Kos (Uprava Republike Slovenije za javna plačila), Davor Lekić (Javna agencija Republike Slovenije za varstvo konkurence), Marta Mihelin (Finančna uprava Republike Slovenije), Tanja Piškur (Zveza potrošnikov Slovenije), Stanislava Zadravec Capriolo (Združenje bank Slovenije)

Prisotni namestniki članov: Anja Arnšek (Petrol Pay d. o. o.), Matic Dolar (Bankart d. o. o.), Petra Klemenc (Urad Republike Slovenije za preprečevanje pranja denarja), Primož Patru (Dinit d. o. o.), Matevž Pirnat (NLB d. d.), Nataša Rakovec (Ministrstvo za finance), Andrej Rojc (Visa Europe), Jelena Štepec (Telekom Slovenije d. d.), Borut Tomažič (Združenje bank Slovenije)

Ostali prisotni: Domen Božeglav, Nina Frković, Martin Pezdir, Mojca Resinovič, Rebeka Reven in Anja Rijavec Uršej (vsi Banka Slovenije), Siniša Jančič (Bankart d. o. o.; prisoten do vključno 2. točke), Zdenka Kajdiž (Agencija Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve), Boris Vardjan (Združenje bank Slovenije; prisoten do vključno 2. točke)

Odsotni člani: Lucija Frlec (Urad Republike Slovenije za preprečevanje pranja denarja), Tomaž Klemenc (Agencija Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve), Aleksander Kurtevski (Bankart d. o. o.), Tomaž Lešnik (Dinit d. o. o.), Aljoša Lovrič Petrić (Nexi Slovenija d. o. o.), Alenka Mejač Krassnig (Visa Europe), Barbara Mesojednik (Ministrstvo za gospodarstvo, turizem in šport), Gregor Rakar (Telekom Slovenije d. d.), Leon Stare (Petrol Pay d. o. o.), Nataša Tomc Jovović (NLB d. d.), Nada Zidar (Slovensko zavarovalno združenje)

#### **Predlog dnevnega reda:**

1. Potrditev dnevnega reda 33. seje Nacionalnega sveta za plačila
2. Poročanje o aktivnostih delovnih skupin za izvajanje Strategije razvoja trga plačil v Sloveniji za obdobje 2024–2028 ter potrditev predlogov nadaljnjih aktivnosti
3. Poročanje o stanju na zakonodajnem področju glede plačil
4. Razno
  - Aktivnosti in napredek na področju digitalnega evra
  - Teme, ki so bile obravnavane na 21. sestanku Odbora za plačila malih vrednosti v evrih (ERP)
  - Informacija o napredku na področju slovenske sheme za takojšnja plačila (Flik)

### **Ad 1) Potrditev dnevnega reda 33. seje Nacionalnega sveta za plačila**

S. Anko je pozdravil prisotne ter uvodoma podal informacijo o novih članih in namestnikih članov NSP: Tomaž Klemenc je nov član kot predstavnik AJPES, Štefan Belingar je nov član kot predstavnik GZS, Tanja Piškur je nova članica kot predstavnica ZPS, Petra Klemenc je nova namestnica članice Lucije Frlec z Urada RS za preprečevanje pranja denarja. Pojasnil je, da so na današnji seji NSP tudi vodje delovnih skupin za izvajanje Strategije razvoja trga plačil v Sloveniji za obdobje 2024–2028 (Strategija), ki bodo predstavili aktivnosti delovnih skupin.

S. Anko je prisotne obvestil, da je bil zapisnik 32. seje NSP potrjen in objavljen na spletni strani Banke Slovenije (BS). Pojasnil je, da so bili realizirani vsi trije vsebinski sklepi, ki so bili sprejeti na 32. seji NSP: (1.) »NSP je potrdil Letno poročilo NSP 2023.«; (2.) »NSP je vzpostavil prve tri delovne skupine za izvajanje Strategije ter potrdil njihov mandat in vodje.« ter (3.) »MF je obvestilo BS o začetku aktivnosti noveliranja ZPlaSSIED iz naslova sprejetja t. i. Uredbe o takojšnjih plačilih, nato pa je BS kot predsedujoča NSP ocenila, da se s tem seznanijo še NSP kot celoto.«. Novela ZPlaSSIED je predmet seznanitve v okviru 3. točke dnevnega reda.

S. Anko je nato predstavil predlog dnevnega reda 33. seje NSP.

**Sklep 1:** NSP je potrdil dnevni red 33. seje NSP.

### **Ad 2) Poročanje o aktivnostih delovnih skupin za izvajanje Strategije razvoja trga plačil v Sloveniji za obdobje 2024–2028 ter potrditev predlogov nadaljnjih aktivnosti**

S. Anko je povedal, da so bile za izvajanje Strategije vzpostavljene in že delujejo tri delovne skupine: DS1 - Razvoj enostavnih rešitev za plačevanje z dobro uporabniško izkušnjo v skladu s potrebami oziroma pričakovanji uporabnikov, vključno ranljivih skupin; DS2 - Naslavljanje varnostnih vidikov elektronskih plačil ter DS3 - Fazna zagotovitev sprejema elektronskega plačevanja na prodajnih mestih. Pojasnil je, da je bil za vodjo DS2 kot predstavnik ZBS imenovan Janko Šavnik, ki je zaradi spremenjenih osebnih okoliščin odstopil od vodenja delovne skupine pred začetkom njenega dela. Po pisnem postopku je bil za novega vodjo DS2 imenovan Boris Vardjan, predsednik Odbora za informacijsko varnost pri ZBS.

S. Jančič, vodja DS1, je predstavil dosedanje aktivnosti delovne skupine ([predstavitev](#)).

V razpravi je S. Zdravec Capriolo zanimalo, ali bo šlo za rešitve, ki bodo infrastrukturne narave. S. Jančič je pojasnil, da konkretnih rešitev v tej fazi še ni. Delovna skupina se ne ukvarja s posameznim produktom, pogovarjajo se o uporabniški izkušnji, ki je danes zelo nekonsistentna – za isto opravilo popolnoma različna uporabniška izkušnja. T. Piškur je menila, da bi na uporabniško izkušnjo morali gledati tudi z vidika varnostnih mehanizmov in bi se lahko pogovarjali tudi o določeni meri standardizacije. S. Anko je bil glede standardiziranih rešitev mnenja, da je treba upoštevati inovativnost posameznih ponudnikov plačilnih storitev, ki poslujejo v zelo konkurenčnem okolju, pretirana standardiziranost uporabniške izkušnje pa lahko inovativnost okrni.

B. Vardjan, vodja DS2, je predstavil dosedanje aktivnosti delovne skupine ([predstavitev](#)).

V razpravi je T. Piškur zanimalo, ali bo delovna skupina obravnavala tudi delitev odgovornosti med bankami in potrošniki. B. Vardjan je pojasnil, da cilj te skupine ni pravna opredelitev odgovornosti,

ampak varnost plačil. A. Rijavec Uršej je razložila, da se na ravni EU spreminja krovna zakonodaja za plačilne storitve (predlog Direktive o plačilnih storitvah in storitvah elektronskega denarja na notranjem trgu - PSD3 ter predlog Uredbe o plačilnih storitvah na notranjem trgu - PSR), eden izmed njenih ključnih ciljev pa je prav zagotavljanje varnosti plačil. S. Anko je dodal, da aktivnost te delovne skupine ne more biti ukvarjanje z zakonodajo.

S. Zdravec Capriolo je predlagala, da bi bilo glede vprašanj o varnosti in goljufijah v razpravo smiselno vključiti tudi ponudnike telekomunikacijskih storitev.

M. Pahor je dodal, da bo sicer vedno prisoten kompromis (*trade-off*) med varnostjo, zasebnostjo in uporabniško izkušnjo.

A. Rijavec Uršej in N. Rakovec, vodji DS3, sta predstavili dosedanje aktivnosti delovne skupine ([predstavitev](#)). Nato sta v potrditev NSP predlagali naslednje aktivnosti, glede katerih je bil v tej fazi dosežen konsenz DS3: ozaveščanje (enotna akcija ozaveščanja za prodajna mesta in potrošnike), izobraževanje (dogodki v okviru Akademije Trgovinske zbornice Slovenije; izobraževalne aktivnosti prek ustaljenih kanalov Obrtniške zbornice Slovenije), razvoj pripomočkov in aplikacij (pripomoček za primerjavo stroškov gotovinskega in elektronskega plačevanja na prodajnih mestih; aplikacija za enostavnejši sprejem elektronskega plačevanja na prodajnih mestih) ter v okviru 2. faze sodelovanje DS3 in obveščanje njenih članov o zakonodajni iniciativi za zagotovitev obveznega sprejemanja vsaj enega elektronskega načina plačila in možnost sodelovanja s pripombami in predlogi.

V razpravi je S. Zdravec Capriolo zanimalo, komu bo namenjena aplikacija za primerjavo stroškov gotovinskega in elektronskega plačevanja na prodajnih mestih. A. Rijavec Uršej je pojasnila, da bi bila namenjena primerjavi stroškov prodajnega mesta, torej trgovcem oziroma prejemnikom plačil v širšem smislu.

D. Čerin je opozoril, da če v predstavitvi napišemo, da določene aktivnosti niso dobile podpore, s tem prejudiciramo, da se teh aktivnosti nikoli ne bo izvajalo. A. Rijavec Uršej se je z njim strinjala in predlagala, da se v predstavitvi naredi popravek teksta na naslednji način: »te aktivnosti trenutno niso dobile soglasne podpore«. S. Anko je dejal, da se teh aktivnosti torej ne bo brisalo in se jih bo lahko, če bo za to priložnost, v prihodnosti ponovno obudilo. D. Čerin je soglašal s predlogom.

U. Kos je dodala, da ima UJP dejansko že razvito infrastrukturo, ki bi jo bilo mogoče razširiti tudi na manjše subjekte (aktivnost UJP in ne delovne skupine: možnost zagotovitve uporabe spletnih trgovin in plačil prek UJP).

S. Anko je v zaključku pojasnil, da je predvideno, da bi načrt aktivnosti DS1 in DS2 potrjevali v pisnem postopku še pred decembrsko sejo NSP, aktivnosti delovnih skupin pa bodo v bodoče obravnavane na vsaki seji, tj. poročano bo o njihovem izvajanju, mogoče jih bo tudi modificirati.

**Sklep 2:** NSP se je seznanil z aktivnostmi delovnih skupin za izvajanje Strategije.

**Sklep 3:** NSP je potrdil predloge aktivnosti delovne skupine za Fazio zagotovitev sprejema elektronskega plačevanja na prodajnih mestih. Predloge aktivnosti drugih dveh delovnih skupin bo NSP obravnaval v pisnem postopku.

**Sklep 4:** *NSP bo obravnaval aktivnosti vseh delovnih skupin na vsaki seji.*

### **Ad 3) Poročanje o stanju na zakonodajnem področju glede plačil**

B. Gašperin je predstavila predlog sprememb ZPlaSSIED ter povedala, da bi bil lahko ZPlaSSIED-B sprejet do konca tega leta; N. Rakovec pa je predstavila izhodišča za zakonsko ureditev obveznega sprejemanja vsaj enega načina elektronskega plačevanja pri ponudnikih blaga in storitev ([predstavitev](#)).

N. Rakovec je nato NSP seznanila s tem, da so na MF pripravili prvi osnutek Nacionalnega programa finančnega opismenjevanja, ki je bil že posredovan v mnenje članom Medresorske delovne skupine za pripravo centraliziranega finančnega opismenjevanja.

V razpravi je T. Piškur vprašala, ali bo Nacionalni program finančnega opismenjevanja javno dostopen, kar je N. Rakovec potrdila. M. Pirnata so zanimala podrobnosti glede prenosa t. i. Uredbe o takojšnjih plačilih v ZPlaSSIED-B ter z njimi povezane sankcije. B. Gašperin mu je pojasnila, da bo moral ponudnik plačilnih storitev nuditi storitev prejemanja takojšnjih plačil v evrih od 9. 1. 2025, storitev pošiljanja takojšnjih plačil v evrih pa od 9. 10. 2025, skladno s tem se bodo začele uporabljati tudi kazenske določbe.

**Sklep 5:** *NSP se je seznanil s stanjem na zakonodajnem področju glede plačil.*

### **Ad 4) Razno**

**Aktivnosti in napredek na področju digitalnega evra:** M. Pezdir je predstavil aktivnosti in napredek na področju digitalnega evra ([predstavitev](#)).

**Teme, ki so bile obravnavane na 21. sestanku Odbora za plačila malih vrednosti v evrih (ERP):** R. Reven je predstavila teme, ki so bile obravnavane na 21. sestanku Odbora za plačila malih vrednosti v evrih, ERPB ([predstavitev](#)).

**Informacija o napredku na področju slovenske sheme za takojšnja plačila (Flik):** B. Franko je povedala, da so letos s kampanjo bolj prepoznavni, kar kažejo tudi rezultati: število novih uporabnikov Flika v letu 2024 je 90.000; skupno število uporabnikov Flika je okrog 630.000; na mesečnem nivoju je med fizičnimi osebami 1 mio transakcij v skupni vrednosti 80 mio EUR. Dodala je, da je fokus še vedno P2P in P2eM, predvsem zaradi uporabniške izkušnje.

**Sklep 6:** *NSP se je seznanil z informacijami o (i) aktivnostih in napredku na področju digitalnega evra; (ii) aktualnimi temami, ki jih obravnava ERPB ter (iii) napredku sheme Flik.*

-----

Naslednja seja NSP bo predvidoma decembra 2024.

Zapisnik pripravil Sekretariat NSP, september 2024.