

Ozaveščanje o pravici do osnovnega plačilnega računa

37. seja Nacionalnega sveta za plačila

Aktivnosti NSP glede OPR v 2025 (1)

Obravnava na 35. seji NSP

21. marec 2025

Sklep: NSP se je strinjal s sklicem ad hoc sestanka NSP v ožji sestavi, ki se bo dogovorila o pripravi izhodišč za enotno komunikacijo o pravici do osnovnega plačilnega računa.

Pisni postopek za imenovanje predstavnikov v ožjo sestavo NSP

marec - april 2025

Ožja sestava NSP za ozaveščanje o pravici do OPR

Člani:

- Finančna uprava Republike Slovenije
- Ministrstvo za finance
- Ministrstvo za gospodarstvo, turizem in šport
- NLB d. d.
- Združenje bank Slovenije
- Zveza potrošnikov Slovenije

1. sestanek

29. maj 2025

+ Direktorat za socialne zadeve
MDDSZEM + Skupnost centrov
za socialno delo

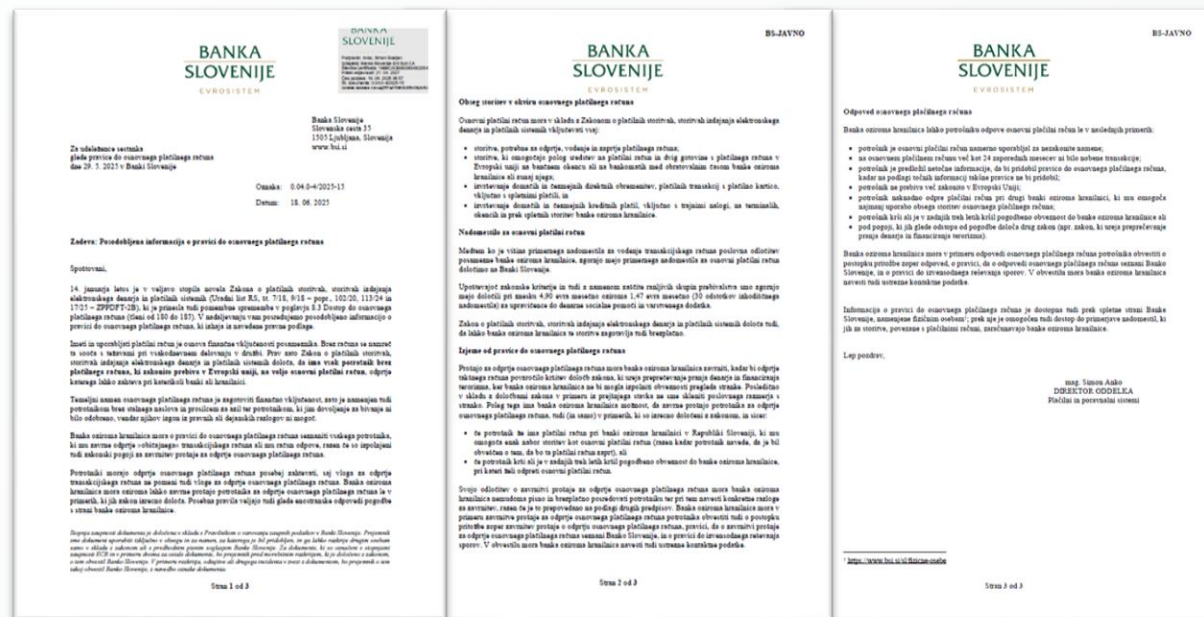
2. sestanek

1. julij 2025

+ Urad Vlade RS za oskrbo in
integracijo migrantov + Delavska
svetovalnica + Inštitut Prelomi

Aktivnosti ožje sestave NSP

- Posodobljena informacija namenjena centrom za socialno delo in ostalim udeležencem sestankov ožje sestave NSP



- Besedilo letaka za končne uporabnike

Nihče brez plačilnega računa
Kaj je osnovni plačilni račun?
Komu je namenjen?
Kaj omogoča?
Koliko stane?

Kako zahtevam odprtje osnovnega plačilnega računa?
Ali lahko banka oziroma hranilnica zavrne odprtje osnovnega plačilnega računa?
Kaj se zgodi, ko osnovnega plačilnega računa ne uporabljam več?
Možnosti pritožbe

Aktivnosti NSP glede OPR v 2025 (2)

Obravnava na 36. seji NSP

17. september 2025

*Sklep: NSP je potrdil
predlog besedila letaka in
nadaljnje aktivnosti ožje
sestave NSP za
ozaveščanje o pravici do
osnovnega plačilnega
računa.*

Banka Slovenije

Lektura, prevod v
angleščino,
oblikovanje

Distribucija letaka

Vsak potrošnik ima pravico do osnovnega plačilnega računa, na katerega prejema plačila in z njega plačuje.

NIHČE
BREZ
PLAČILNEGA
RAČUNA



Kaj je osnovni plačilni račun?

Osnovni plačilni račun je posebna vrsta plačilnega računa pri banki ali hranilnici in je enakovreden »običajnemu« transakcijskemu računu.

Komu je namenjen?

Osnovni plačilni račun je namenjen potrošnikom brez transakcijskega računa, ki zakonito prebivajo v EU, vključno z:

- upravičenci do denarne socialne pomoči in/ali varstvenega dodatka,
- potrošniki brez stalnega naslova,
- prosilci za azil,
- potrošniki, ki jim dovoljenje za bivanje ni bilo odobreno, vendar njihov izgon iz pravnih ali dejanskih razlogov ni mogoč.

Kaj omogoča?

Osnovni plačilni račun v skladu z zakonodajo omogoča vsaj:

- odprtje, vodenje in zaprtje plačilnega računa,
- polog in dvig gotovine,
- prejemanje plačil (plače, socialni prejemki, pokojnine, vračilo davka ...),
- plačevanje s plačilno kartico v Sloveniji in EU (vključno s spletnimi plačili),
- plačevanje računov in obveznosti v Sloveniji in EU (vključno z direktnimi obremenitvami in prenosom denarja drugim osebam).

Koliko stane?

Nadomestilo za vodenje osnovnega plačilnega računa je navzgor omejeno in znaša največ 1,47 evra mesečno za upravičence do denarne socialne pomoči in/ali varstvenega dodatka oziroma največ 4,90 evra mesečno za preostale potrošnike.

Primernost najvišjega mesečnega nadomestila za vodenje osnovnega plačilnega računa letno preverja Banka Slovenije. Aktualna višina nadomestila je objavljena na spletnih straneh Banke Slovenije.



<https://www.bsi.si/si/fizicne-osebe/pravica-do-osnovnega-placilnega-racuna>

Kako zahtevam odprtje osnovnega plačilnega računa?

Pojdite na katerokoli banko ali hranilnico v Sloveniji in zahtevajte osnovni plačilni račun.

Pri tem potrebujete:

- veljavni osebni dokument (osebna izkaznica, potni list, dovoljenje za prebivanje v obliki izkaznice, izkaznica prosilca za mednarodno zaščito ...),
- davčno številko,



<https://www.fu.gov.si/zivljenjski-dogodki-prebivalci/pridobitev-davcne-stevilke-za-tujca>

- odločbo centra za socialno delo o denarni socialni pomoči ali varstvenem dodatku (če zahtevate osnovni plačilni račun z nižjim zneskom mesečnega nadomestila).

Pozor! Vloga za odprtje transakcijskega računa ne pomeni vloge za odprtje osnovnega plačilnega računa. Zato posebej zahtevajte osnovni plačilni račun.

Ali lahko banka oziroma hranilnica zavrne odprtje osnovnega plačilnega računa?

Banka oziroma hranilnica odprtje osnovnega plačilnega računa:

- mora zavrniti v primeru kršitev določb zakona, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma,
- lahko zavrne, če potrošnik že ima transakcijski račun pri katerikoli banki oziroma hranilnici v Sloveniji,
- lahko zavrne, če je potrošnik v zadnjih treh letih kršil pogodbeno obveznost do banke oziroma hranilnice, pri kateri želi odpreti račun.

V primeru zavrnitve odprtja osnovnega plačilnega računa mora banka oziroma hranilnica odločitev pisno in brezplačno obrazložiti.

Kaj se zgodi, ko osnovnega plačilnega računa ne uporabljam več?

Banka oziroma hranilnica lahko osnovni plačilni račun samodejno zapre, če na njem več kot 24 zaporednih mesecev ni nobene plačilne transakcije.

Poleg tega banka oziroma hranilnica osnovni plačilni račun lahko zapre, če:

- potrošnik ne prebiva več zakonito v EU,

All consumers have the right to a basic payment account for receiving and making payments.

NOBODY
WITHOUT A
PAYMENT
ACCOUNT



National Payments Council

Predlog sklepa NSP

- 1. NSP se je seznanil s potekom aktivnosti ožje sestave NSP za ozaveščanje o pravici do osnovnega plačilnega računa.***