

Ozaveščanje o pravici do osnovnega plačilnega računa

36. seja Nacionalnega sveta za plačila

OPR in novela ZPlaSSIED

- ZPlaSSIED določa, da ima **vsak potrošnik brez plačilnega računa, ki zakonito prebiva v EU**, na voljo OPR, odprtje katerega lahko **zahteva pri katerikoli banki ali hranilnici**.
- **Potrošniki morajo odprtje računa izrecno zahtevati**, saj vloga za odprtje »običajnega« transakcijskega računa ne pomeni tudi vloge za odprtje osnovnega plačilnega računa.
- **ZPlaSSIED-B, ki je začel veljati 14. januarja**, odpravlja nekatere pomanjkljivosti, ki so se pokazale pri izvajanju zakona v praksi in omogoča **lažji dostop do OPR**.

Natančneje določeno, v katerih primerih lahko banke in hranilnice **zavrnejo odprtje OPR, potrošnika pa morajo o zavrnitvi pisno obvestiti.**

Informacije o posebnih značilnostih in pogojih uporabe OPR morajo biti potrošnikom **lahko dostopne.**

Aktivnosti NSP glede OPR v 2025

Obravnava na 35. seji NSP

21. marec 2025

Sklep: NSP se je strinjal s sklicem ad hoc sestanka NSP v ožji sestavi, ki se bo dogovorila o pripravi izhodišč za enotno komunikacijo o pravici do osnovnega plačilnega računa.

Pisni postopek za imenovanje predstavnikov v ožjo sestavo NSP

marec - april 2025

Ožja sestava NSP za ozaveščanje o pravici do OPR

Člani:

- Finančna uprava Republike Slovenije
- Ministrstvo za finance
- Ministrstvo za gospodarstvo, turizem in šport
- NLB d. d.
- Združenje bank Slovenije
- Zveza potrošnikov Slovenije

1. sestanek

29. maj 2025

+ Direktorat za socialne zadeve
MDDSZEM + Skupnost centrov
za socialno delo

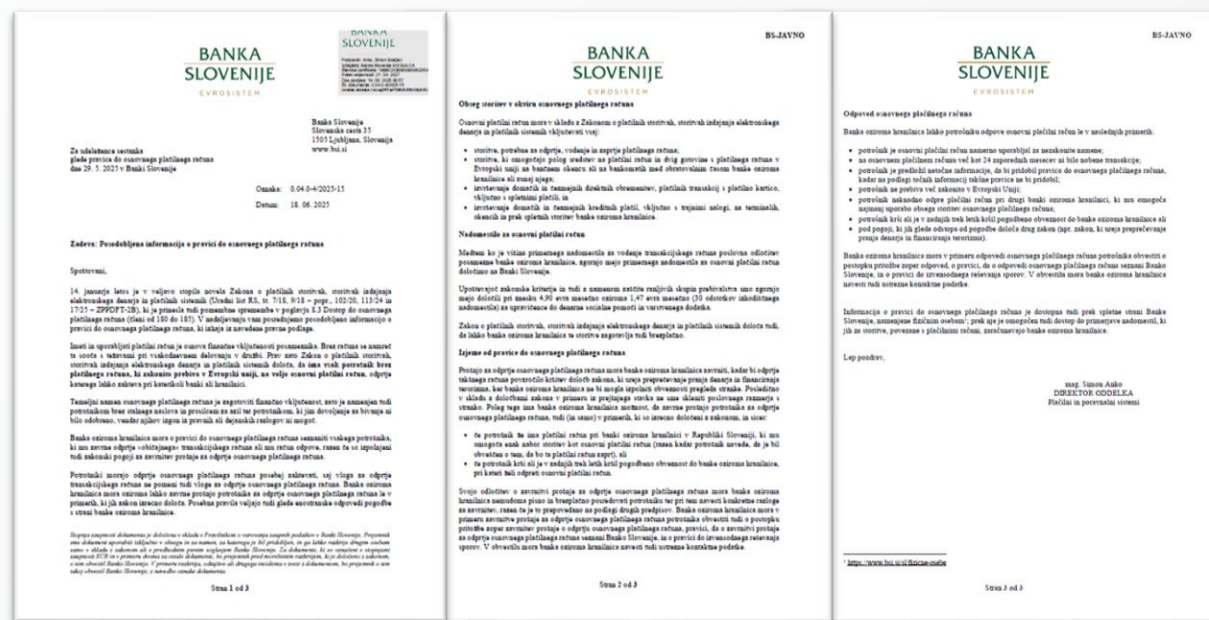
2. sestanek

1. julij 2025

+ Urad Vlade RS za oskrbo in
integracijo migrantov + Delavska
svetovalnica + Inštitut Prelomi

Aktivnosti ožje sestave NSP (1)

- Enotno ozaveščanje o pravici do OPR poteka pod okriljem NSP
- Komunikacija je osredotočena na socialno šibke posameznike, tujce oz. prosilce za azil in t. i. izvajalce na vstopnih točkah
- Posodobljena informacija namenjena centrom za socialno delo in ostalim udeležencem sestankov ožje sestave NSP



Aktivnosti ožje sestave NSP (2)

- Pripravljen in soglasno potrjen predlog besedila letaka za končne uporabnike

Nihče brez plačilnega računa

Kaj je osnovni plačilni račun?

Komu je namenjen?

Kaj omogoča?

Koliko stane?

**Kako zahtevam odprtje
osnovnega plačilnega računa?**

**Ali lahko banka oziroma hranilnica zavrne
odprtje osnovnega plačilnega računa?**

**Kaj se zgodi, ko osnovnega plačilnega
računa ne uporabljam več?**

Možnosti pritožbe

- Nadaljnje aktivnosti: lektura, prevod v angleščino, oblikovanje, distribucija letaka

Predlog sklepa NSP

- 1. NSP se je seznanil z aktivnostmi ožje sestave NSP za ozaveščanje o pravici do osnovnega plačilnega računa.***
- 2. NSP je potrdil predlog besedila letaka in nadaljnje aktivnosti ožje sestave NSP za ozaveščanje o pravici do osnovnega plačilnega računa.***