

Poročanje o aktivnostih delovnih skupin za izvajanje Strategije NSP

38. seja Nacionalnega sveta za plačila

Strategija

NSP je sprejel Strategijo razvoja trga plačil v Sloveniji za obdobje 2024-2028 na seji 20. decembra 2023.

Strateške iniciative:

1. Razvoj enostavnih rešitev za plačevanje z dobro uporabniško izkušnjo v skladu s potrebami oziroma pričakovanji uporabnikov, vključno ranljivih skupin

2. Naslavljanje varnostnih vidikov elektronskih plačil

3. Fazna zagotovitev sprejema elektronskega plačevanja na prodajnih mestih (vključuje komunikacijo do uporabnikov)

4. Zagotavljanje spodbudnega okolja za povečanje inovativnosti, sodelovanja med deležniki trga plačil in razvoja trga skladno z aktivnostmi na ravni EU

5. Nadaljnje zagotavljanje zadostnega dostopa do gotovine

2024


2025

2026

2027

2028

Izvajanje Strategije → vzpostavljene 3 DS

- Naloga delovnih skupin NSP:
 1. pripraviti nabor aktivnosti za naslovitev posamezne strateške iniciative 
 2. *izvesti te aktivnosti po predhodni potrditvi NSP*
- Skupne aktivnosti vseh treh DS za *usklajeno in osredotočeno ozaveščanje in izobraževanje* uporabnikov plačilnih storitev

Poročanje vodij DS

1. Razvoj enostavnih rešitev za plačevanje z dobro uporabniško izkušnjo v skladu s potrebami oziroma pričakovanji uporabnikov, vključno ranljivih skupin

- vodja: **Siniša Jančić**, Bankart d. o. o.

Dosedanje delo DS1

- Do danes izvedenih 11 sestankov delovne skupine.
- Skozi proces ideacije identificirani dve ključni aktivnosti:
 1. Preučitev možnosti **uvedbe enotne elektronske identitete** za namen registracije in/ali uporabe plačilnih storitev;
 2. Preučitev možnosti poenotenja uporabniške izkušnje pri nekartičnih plačilnih storitvah na osnovi zahtevka za plačilo (ang. **Request to Pay**).
- NSP je identificirani aktivnosti potrdil na svoji 35. seji.



Preučitev možnosti poenotenja UX pri RtP (I.)

Preučitev možnosti poenotenja uporabniške izkušnje pri nekartičnih plačilnih storitvah na osnovi zahtevka za plačilo

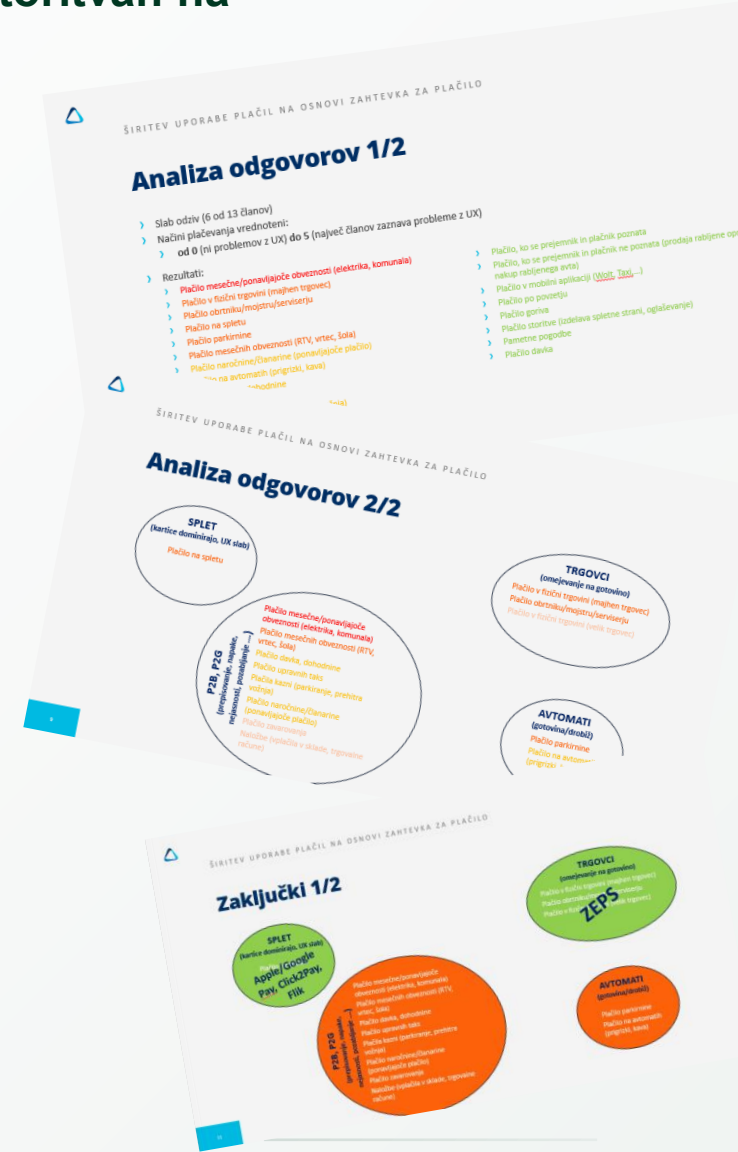
- Zaključene aktivnosti:
 - Pripravljen dokument, ki za vse identificirane primere uporabe oz. scenarije plačevanja podrobneje opredeljuje trenutne pomanjkljivosti in prednosti uvedbe RTP podpore.
 - Dopolnitev in skupinska obravnava dokumenta s strani ostalih članov DS in opredelitev morebitne problematike pri uporabniški izkušnji za posamezen scenarij plačevanja.
 - Analiza odgovorov in klasifikacija scenarijev plačevanja, pri katerih so bili zaznani problemi pri uporabniški izkušnji.
 - Predstavitev rezultatov analize članom DS, skupna obravnava in uskladitev glede nadaljnjih korakov oz. nadaljnjih aktivnosti delovne skupine.

Preučitev možnosti poenotenja UX pri RtP (II.)

Preučitev možnosti poenotenja uporabniške izkušnje pri nekartičnih plačilnih storitvah na osnovi zahtevka za plačilo

Ugotovitve DS:

- Identificiranih 32 scenarijev plačevanja, razdeljenih v 6 vsebinskih sklopov
- Problem pri uporabniški izkušnji identificiran pri 14 scenarijih plačevanja
- Sorodni scenariji plačevanja so bili razdeljeni v 4 vsebinske sklope in opredeljena problematika:
 - **Plačila na spletu** – dominirajo kartice, uporabniška izkušnja je slaba (prepisovanje podatkov s kartice, izzivi s potrjevanjem spletnih transakcij)
 - **Plačila pri manjših trgovcih** – pogosto omejevanje možnosti plačevanja na gotovino
 - **Plačila na avtomatih** – avtomati pogosto prejemajo samo gotovino, nekateri ne vračajo drobiža
 - **(Ponavljajoča) plačila podjetjem in javnim ustanovam** – nekonsistentna uporabniška izkušnja, ročni vnosi, iskanje pravih podatkov na računu (sklic, znesek, IBAN), pozabljanje plačila



Preučitev možnosti poenotenja UX pri RtP (III.)

Preučitev možnosti poenotenja uporabniške izkušnje pri nekartičnih plačilnih storitvah na osnovi zahtevka za plačilo

Vsebinski sklop	Ugotovitev DS	Nadaljnji koraki
Plačila na spletu	Problematiko se že naslavlja z različnimi rešitvami: Apple Pay, Google Pay, Click2Pay, Flik na spletu.	Nadaljuje aktivnosti s strani DS niso potrebne.
Plačila pri manjših trgovcih	Problematiko bo naslovila prihajajoča zakonodaja za obvezno sprejemanje elektronskih plačil na prodajnih mestih.	Nadaljuje aktivnosti s strani DS niso potrebne.
Plačila na avtomatih	Ponudniki v avtomate že vgrajujejo možnost plačila s kartico in preučujejo možnost uvedbe drugih metod.	Nadaljuje aktivnosti s strani DS niso potrebne.
(Ponavljajoča) plačila podjetjem in javnim ustanovam	Problematiko se lahko naslavlja z omogočanjem plačevanja z RTP. DS predlaga naslovitev problematike v obstoječem Flik ekosistemu in ne vzpostavitev popolnoma nove rešitve.	Ožja sestava DS problematiko predstavi Odboru za shemo Flik ter ga pozove, da preuči možnost plačevanja mesečnih in drugih obveznosti s Flik zahtevkom za plačilo s ciljem izboljšanja uporabniške izkušnje navedenih plačil.

2. Naslavljanje varnostnih vidikov elektronskih plačil

- vodja: **Bor Plazl**, predstavnik Združenja bank Slovenije

Pretekle aktivnosti DS2

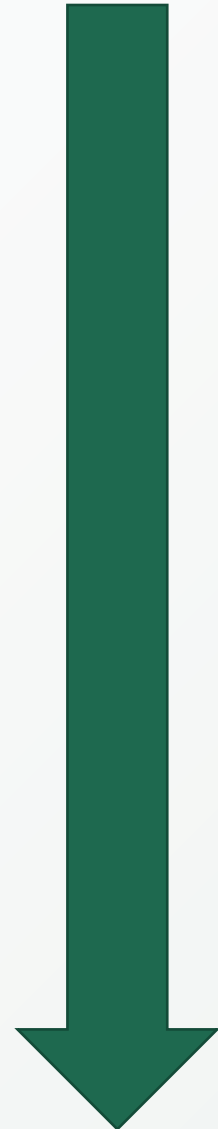
MAJ – DECEMBER 2025: Aktivnosti DS

- skupina pripravi in obravnava inicialni akcijski načrt ukrepov
- predstavitev problematike ter identificiranih ukrepov in izhodišč deležnikom: MDP, URSIV, SI-CERT, AKOS, operaterji, ZBS
- neformalna podpora ukrepom s strani deležnikov ter identifikacija možnih nosilcev posameznih aktivnosti
- priprava in formalizacija pobud deležnikom s strani vodje DS
- DS ugotavlja, da nima mandata za realizacijo akcijskega načrta

DECEMBER 2025: Seja NSP

Na podlagi ugotovitev in skladno z usmeritvijo NSP se v okviru DS pripravi:

- analiza ukrepov za izboljšanje varnosti e-plačil ter preprečevanje zlorab,
- analiza potreb in zahtev za identifikacijo oziroma vzpostavitev pristojnega telesa za uvedbo ugotovitev.



Aktualne aktivnosti DS2: januar - marec 2026

OBLIKOVANJE IZHODIŠČ

Uskladitev zasnove in strukture dokumentov (analiz)

- tehnični ukrepi ponudnikov finančnih storitev za preprečevanje zlorab
- tehnični ukrepi in odziv na nacionalni ravni na kibernetiska tveganja povezana z zlorabami
- uskladitev postopkov med finančnimi institucijami in javnimi organi
- enotno ozaveščanje in izobraževanje na področju kibernetских groženj, zlorab in digitalne pismenosti na podlagi analize obstoječih vsebin na slovenskem trgu
- identifikacija pristojnega organa z ustreznimi pooblastili za izvajanje identificiranih ukrepov ter spremljavo izvajanja in njihov nadaljnji razvoj na podlagi aktualnih trendov

Naslednji koraki DS2

APRIL - JUNIJ 2026: Aktivnosti DS

Pristop k pripravi in pisanju analiz

- strukturiranje dokumentov na podlagi usklajenih izhodišč
- priprava vsebin s strani sodelujočih deležnikov
- uskladitev osnutkov ter konsolidacija dokumentov v končno verzijo



Poročanje vodij DS

3. Fazna zagotovitev sprejema elektronskega plačevanja na prodajnih mestih (vključuje komunikacijo do uporabnikov)

- vodji: **Nataša Rakovec**, Ministrstvo za finance

Anja Rijavec Uršej, Banka Slovenije

Potrjene aktivnosti DS3 na 33. seji NSP

Faza 1

Ozaveščanje

1. enotna akcija ozaveščanja za prodajna mesta – izvedba s spremnim dokumentom ob lansiranju orodja iz 4. točke

Izobraževanje

2. dogodki v okviru Akademije TZS

3. izobraževalne aktivnosti prek ustaljenih kanalov OZS

Razvoj pripomočkov in aplikacij

4. pripomoček za primerjavo stroškov gotovinskega in elektronskega plačevanja na prodajnih mestih – pripravljen osnutek, testiranje

~~5. aplikacija za enostavnejši sprejem elektronskega plačevanja na prodajnih mestih (odloženo – razmislek FURS po sprejetju ZIERDED)~~

Priprava na Fazo 2

Sodelovanje in obveščanje

6. seznanjanje z zakonodajno iniciativo za zagotovitev obveznega sprejemanja vsaj enega elektronskega načina plačila in možnost sodelovanja s pripombami in predlogi – pričetek javne obravnave predloga Zakona o dostopnosti plačilnih sredstev

Predlog sklepa NSP

NSP se je seznanil z aktivnostmi delovnih skupin za izvajanje Strategije NSP.