

Informacije o obdelavi osebnih podatkov

Snemanje telefonskih pogovorov na nekaterih telefonskih številkah

- **Upravljavalec zbirke osebnih podatkov:**
Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, 1505 Ljubljana
- **Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov v Banki Slovenije:**
Mojca Trstenjak, pooblaščenka za skladnost poslovanja (vop@bsi.si)
- **Namen obdelave osebnih podatkov:**
Snemanje telefonskih pogovorov je dovoljeno na posameznih telefonskih številkah, ki se uporabljajo za poslovno komunikacijo Banke Slovenije s strankami v zvezi z izvajanjem javnih pooblastil ali sklepanjem pogodb in sicer za namene dokazovanja obstoja in vsebine poslovne komunikacije z določeno stranko.
- **Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov:**
Opravljanje nalog v javnem interesu ali pri izvajanju javnih pooblastil (GDPR Article 6(1)(e)) v zvezi z 10. točko prvega odstavka 12. člena Zakona o Banki Slovenije (informacijski sistem za nemoteno opravljanje nalog Banke Slovenije) - upravljanje računalniške in komunikacijske infrastrukture za izvajanje nalog v javnem interesu in pri izvajanju javnih pooblastil. Pravilnik o varstvu osebnih podatkov - 37. člen (snemanje telefonskih pogovorov), zahtevek naročnika (organizacijske enote) za snemanje določene telefonske številke.
- **Kategorije posameznikov in vrste zadevnih osebnih podatkov:**
Obdelujejo se podatki o zaposlenih, ki izvajajo delovne procese v zvezi s katerimi se snemajo telefonski pogovori, ter nasprotnih strankah, ki pokliče telefonsko številko, kjer se izvaja snemanje telefonskih pogovorov. In sicer zvočni zapis, ki lahko vsebuje osebne podatke o klicatelju in o osebi, ki je telefonski klic sprejela, datum in čas klica ter trajanje klica (najmanj do sekunde natančno).
- **Informacije o viru osebnih podatkov:**
Telefonski pogovor za izbrane telefonske številke.
- **Uporabniki ali kategorije uporabnikov osebnih podatkov, če obstajajo:**
Pooblaščenke osebe Banke Slovenije po 37. členu (snemanje telefonskih pogovorov) Pravilnika o varstvu osebnih podatkov.
- **Informacije o prenosih osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo:**
Podatki se ne bodo prenašali v tretje države ali mednarodne organizacije.
- **Obdobje hrambe osebnih podatkov ali, kadar to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja**
Posamezni zvočni zapisi se hranijo do roka, ki ga opredeli naročnik v zahtevku za snemanje.

- **Informacije o obstoju pravic posameznika, da lahko zahteva dostop do osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev, ali obstoj pravice do ugovora obdelavi in pravice do prenosljivosti podatkov:**

Posameznik ima pravico dostopa do lastnih podatkov ter pravico do popravka, do izbrisa podatkov in do ugovora obdelavi (glede neupravičene obdelave podatkov). Pravice posameznik uresničuje pisno, s posredovanjem zahteve/ugovora preko aplikacijo SIT (za zaposlene), ki bo posredovana odgovorni osebi za obdelavo, ali na naslov vop@bsi.si.

- **Informacija o pravici do vložitve pritožbe pri nadzornem organu:**

Pritožbo v zvezi z obdelavo osebnih podatkov lahko posameznik poda pri Informacijskem pooblaščenca (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.si).

Datum: 12.12.2024