



NSP/2019/020

## NAČRT AKTIVNOSTI NACIONALNEGA SVETA ZA PLAČILA (NSP) 2019 – 2020

Ključna področja dela NSP	Opredelitev problemov / izzivov po posameznih področjih dela NSP	Načrt aktivnosti NSP, vezanih na posamezne probleme / izzive	Rok	Pogoji	Ključni kazalniki uspeha (KPI)
<b>Varnost</b>	Problematika zagotovitve pozitivne uporabniške izkušnje ob upoštevanju zakonskih zahtev glede ravni varnosti na področju plačevanja.	Priprava analize s pregledom obstoječega stanja na trgu plačil (analiza trga plačil) ter identifikacija izzivov, s katerimi se soočajo deležniki trga plačil na področju varnosti in učinkovitosti. Izsledki analize trga plačil služijo kot osnova za sprejem odločitev o nadaljnjih aktivnostih NSP glede zagotavljanja varnosti na področju plačevanja.	December 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dosega konsenza glede namena in vsebine analize trga plačil.</li> <li>- Zagotovljeni zadostni finančni in kadrovski viri s strani deležnikov NSP za analizo trga plačil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V roku pripravljena analiza trga plačil.</li> <li>- Na osnovi analize trga plačil NSP identificira težave deležnikov trga plačil z vidika varnosti in uporabniške izkušnje.</li> <li>- V analizi trga plačil identificirani ključni izzivi deležnikov trga plačil ter pričakovanja glede nadaljnjega dela NSP.</li> </ul>
	Neinformiranost uporabnikov glede značilnosti plačilnih storitev, z njimi povezanih tveganj in načinov zaščite pred slednjimi.	Opredelitev aktivnosti delovne skupine za obravnavo vprašanj, povezanih z varnostjo plačil (delovna skupina za varnost),	December 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktivno sodelovanje deležnikov NSP pri opredelitvi aktivnosti delovne skupine za varnost.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V roku in ustrezno opredeljene aktivnosti delovne skupine za varnost, ki zagotavljajo</li> </ul>

		<p>tudi na osnovi analize trga plačil, s ciljem dviga ozaveščenosti uporabnikov glede značilnosti plačilnih storitev, prisotnih tveganj in načinov zaščite pred njimi, skladno s prenovljenim mandatom delovne skupine. Osnovo za dopolnitev aktivnosti predstavlja analiza trga plačil, ko bo na voljo. Aktivnosti in predlogi delovne skupine za varnost služijo NSP za določitev nadaljnjih aktivnosti deležnikov, zastopanih v NSP.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zagotovitev predstavnikov v delovni skupini v skladu s prenovljenim mandatom delovne skupine.</li> <li>- Zagotovljena zadostna prisotnost na sejah NSP in sestankih delovne skupine za varnost (tako predstavnikov s strani ponudnikov kot s strani uporabnikov plačilnih storitev).</li> </ul>	<p>izboljšanje informiranosti uporabnikov glede značilnosti plačilnih storitev in z njimi povezanih tveganj. Deležniki NSP izvedejo aktivnosti, dogovorjene v okviru delovne skupine za varnost (medsebojno obveščanje na sejah NSP o poteku izvedbe aktivnosti pri posameznih deležnikih NSP).</p>
<b>Učinkovitost</b>	<p>Pomanjkanje spodbud za uporabo učinkovitih načinov plačevanja.</p>	<p>Vzpostavitev delovne skupine za razvoj in spodbujanje uporabe učinkovitih načinov plačevanja (delovna skupina za razvoj) z relevantnimi predstavniki deležnikov, zastopanih v NSP, z namenom zagotoviti dialog med deležniki trga plačil na področju spodbujanja učinkovitih</p>	<p>December 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktivno sodelovanje deležnikov NSP v delovni skupini za razvoj.</li> <li>- Zagotovljena zadostna prisotnost, tako predstavnikov skupin ponudnikov kot uporabnikov na sestankih delovne skupine za razvoj.</li> <li>- Izvedba dogovorjenih</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V roku vzpostavljena delovna skupina za razvoj in pripravljena idejna zasnova njenega dela.</li> </ul>

		načinov plačevanja ter razvoj storitev na podlagi zahtev in potreb uporabnikov (npr. z uporabo tehnike »design thinking«, upoštevajoč potrebe ranljivih skupin uporabnikov...).		aktivnosti s strani vseh deležnikov NSP.	
NSP ne meri svoje učinkovitosti in uspešnosti izvajanja svojih aktivnosti.	<p>Priloga 1: Priprava načrta aktivnosti NSP, njegovo izvajanje in zagotovitev možnosti merjenja doseganja zadanih aktivnosti / ciljev.</p>	<p>Potrditev načrta aktivnosti na 12. seji NSP</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktivno sodelovanje deležnikov NSP pri pripravi načrta aktivnosti NSP.</li> <li>- Dosega konsenza med deležniki trga plačil, zastopanimi v NSP, in pridobitev zavez k uresničevanju načrta aktivnosti.</li> <li>- Izvedba načrta aktivnosti v skladu z dogovorjenimi roki.</li> <li>- Redno spremljanje izvajanja načrta aktivnosti na osnovi opredeljenih ključnih kazalnikov uspeha.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Potrjen načrt aktivnosti NSP.</li> <li>- Načrt aktivnosti NSP izveden v predvidenih rokih.</li> <li>- Določeni KPI-ji za posamezne aktivnosti.</li> </ul>	
Nezadostna seznanjenost članov NSP z vsebinami, povezanimi s tehnološko pogojenimi inovacijami (finteh).	<p>Uvedba obveščanja članov NSP o novostih na področju vsebin finteh, povezanih s plačevanjem in relevantnih za</p>	<p>13. in vse nadaljnje seje NSP</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Izboljšanje seznanjenosti članov NSP z uvedbo rednega obveščanja</li> </ul>	

**Pripombe dodal [A1]:** Načrt aktivnosti NSP je bil potrjen na 12. seji NSP. Določeni so bili KPI-ji za posamezne aktivnosti. Trenutno aktivnosti potekajo v predvidenih rokih.



NSP/2019/020

		delo NSP, s ciljem zagotoviti osnovo za opredelitev nadaljnjih aktivnosti NSP.			članov NSP o novostih na področju vsebin finteh, povezanih s plačevanjem in relevantnih za delo NSP na sejah NSP.
<b>Dostopnost</b>	Problem nedostopnosti plačilnih storitev za določene segmente prebivalstva, npr. upokojene, slepe in slabovidne, tujce itd.	Priprava analize trga plačil, vključno z opredelitvijo problemov in izzivov, s katerimi se soočajo različni ranljivi segmenti populacije. Izsledki analize trga plačil bodo osnova za sprejem odločitev glede nadaljnjih aktivnosti na področju zagotavljanja dostopnosti do plačilnih storitev in morebitne razširitve sestave NSP.	December 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktivno sodelovanje deležnikov NSP pri oblikovanju idejne zasnove analize trga plačil.</li> <li>- Dosega konsenza glede namena in vsebine analize trga plačil.</li> <li>- Zagotovljeni zadostni finančni viri s strani deležnikov NSP za analizo trga plačil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V roku pripravljena analiza trga plačil.</li> <li>- V analizi jasno opredeljeni problemi in izzivi, katerimi se soočajo različni ranljivi segmenti populacije ter priporočila za nadaljnje delo deležnikov NSP na tem področju.</li> </ul>
<b>Harmonizacija</b>	Neenotna uporabniška izkušnja, ki zavira uporabo novih in učinkovitejših načinov plačevanja.	Priprava analize trga plačil, vključno z opredelitvijo problemov in izzivov, s katerimi se soočajo različni ranljivi segmenti populacije. Izsledki analize trga plačil bodo osnova za sprejem odločitev glede nadaljnjih	December 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dosega konsenza glede namena in vsebine analize trga plačil.</li> <li>- Zagotovljeni zadostni finančni viri s strani deležnikov NSP za analizo trga plačil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V roku pripravljena analiza trga plačil.</li> <li>- V analizi jasno opredeljeni problemi in izzivi, s katerimi se soočajo različni ranljivi segmenti populacije</li> </ul>

**Pripombe dodal [A2]:** Na 13. sejo je bila prvič uvrščena točka glede obveščanja o novostih na področju vsebin finteh, povezanih s plačevanjem in relevantnih za delo NSP. Z rednim obveščanjem smo nadaljevali na 15. seji NSP (14. seja je bila tematska), seznanitvene točke s področja vsebin finteh pa so predvidene tudi na naslednjih sejah (razen tematskih).

		aktivnosti NSP na področju harmonizacije.			
	Neenotna uporabniška izkušnja pri dostopu do javnih in zasebnih storitev (npr. spletno plačevanje), saj uporabnik za dostop (lahko) potrebuje različna sredstva elektronske identifikacije in storitve zaupanja za zagotovitev t. i. e-Identitete.	Seznanitev članov NSP s problemom neenotne izkušnje pri dostopu do javnih in zasebnih storitev, zaradi uporabe različnih e-Identitet ter na tej osnovi dogovor glede nadaljnjih aktivnosti NSP v tej zvezi.	December 2019	- Pripravljenost Ministrstva za javno upravo za (ad-hoc) sodelovanje z deležniki trga plačil v okviru NSP.	- Priprava dopisa za Ministrstvo za javno upravo s povabilom za predstavitev problematike na letni seji v 2019.
<b>Sodelovanje</b>	Nezadostno izkoriščanje platforme NSP s strani njegovih članov.	Zaveza članov NSP za aktivnejše sodelovanje na ravni NSP (v delovnih skupinah, na sejah, v spletnem forumu ipd.) ter izkoriščanje foruma NSP za izmenjavo mnenj, stališč in dokumentov med deležniki izven rednih sej NSP.	Redna aktivnost	- Aktivno sodelovanje deležnikov NSP tako na sejah NSP kot v delovnih skupinah. - Zagotovljena uravnotežena prisotnost deležnikov NSP na sestankih delovnih skupin in sej NSP.	- Zagotavljanje predstavnikov na sejah NSP (člani NSP ali namestniki) s strani deležnikov NSP. - Deležniki NSP zagotavljajo redno prisotnost predstavnikov v delovnih skupinah. - Dopolnjen Poslovnik NSP na način, ki zagotavlja pogoje deležnikom NSP za izkoriščanje platforme NSP. - Izvedba dogovorjenih

**Pripombe dodal [A3]:** Aktivnost seznanitve članov NSP s tematiko elektronske identifikacije (e-ID) in s tem povezanih aktivnosti na nacionalni ravni bo s strani MJU izvedena na 16. seji NSP.

					aktivnosti s strani vseh deležnikov. NSP.
	Pomanjkanje poznavanja aktivnosti drugih članov NSP (brez zadostnega poznavanja osnovnega problema je ovirano poenotenje pogledov).	Izvedba »spoznavnega dne« v smislu kratke predstavitve vsakega deležnika in njegove vloge in interesa za sodelovanje v NSP ter ključnih izzivov na področju plačevanja.	Prva letna seja NSP v letu 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktivno sodelovanje deležnikov NSP tako na sejah NSP kot v delovnih skupinah.</li> <li>- Zagotovljena zadostna prisotnost na sestankih delovnih skupin in sej NSP.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Izveden "spoznavni dan".</li> </ul>
	Nepripravnost drugih pomembnih deležnikov v NSP (npr. predstavnikov ranljivih skupin uporabnikov plačilnih storitev).	Priprava analize trga plačil, vključno z opredelitvijo problemov in izzivov, s katerimi se soočajo deležniki trga plačil v Sloveniji. Izsledki analize trga plačil bodo osnova za sprejem odločitev o morebitni razširitvi sestave NSP.	December 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dosega konsenza glede namena in vsebine analize trga plačil.</li> <li>- Zagotovljeni zadostni finančni viri s strani deležnikov NSP za analizo trga plačil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V roku pripravljena analiza trga plačil.</li> <li>- Na osnovi analize, jasno opredeljenih izzivov ter priporočil za nadalje delo na posameznih področjih, povabilo novim deležnikom k sodelovanju v NSP.</li> </ul>
<b>Pravočasnost</b>	Neodzivnost relevantnih deležnikov na regulativne in zakonodajne predloge.	Združenja in organizacije, zastopani v NSP, svoje člane spodbujajo k odzivu na regulativne in zakonodajne predloge.	Redna aktivnost	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zaveza članov NSP k spodbujanju, članov svojih institucij, izvajanju v NSP dogovorjenih aktivnosti.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Člani NSP spodbujajo člane svojih institucij k izvajanju v NSP dogovorjenih aktivnosti ter uvedba medsebojnega obveščanja o tem</li> </ul>

**Pripombe dodal [A4]:** Velika večina deležnikov NSP načeloma zagotavlja udeležbo svojih predstavnikov na sejah NSP in v delovnih skupinah.

Prenova Poslovnika NSP je v teku, obravnava predlaganih sprememb je predvidena na eni izmed naslednjih sej NSP.

**Pripombe dodal [A5]:** Na 13. seji NSP je bil izveden »spoznavni dan«, članom NSP pa je bil poslan tudi dokument, ki združuje predstavitve deležnikov NSP.



NSP/2019/020

					med člani NSP na sejah.
<b>Komunikacija</b>	Neozaveščenost uporabnikov glede novitet na trgu plačil v Sloveniji in v Evropi, saj komunikacija ne dosega ciljnih javnosti (uporabniki ne obiskujejo pogosto spletnih strani Banke Slovenije, nizka branost E-novic NSP).	Prek združenj in drugih organizacij, zastopanih v NSP, vzpostaviti spletno povezavo do spletnih vsebin NSP pri Banki Slovenije, s ciljem promocije NSP, širjenja informacij in doseganja čim širše javnosti.	1. kvartal 2019	- Aktivno sodelovanje deležnikov NSP.	- Pri združenjih in organizacijah, zastopanih v NSP, roku vzpostavljena spletna povezava do vsebin NSP pri Banki Slovenije. - Izvedba dogovorjenih aktivnosti s strani vseh deležnikov NSP.
	Ponudniki niso seznanjeni s pričakovanji uporabnikov.	Priprava analize trga plačil, vključno z opredelitvijo problemov in izzivov, s katerimi se soočajo deležniki trga plačil v Sloveniji. Izsledki analize trga plačil bodo predstavljali osnovo za opredelitev načrta nadaljnjih aktivnosti NSP.	December 2020	- Dosega konsenza glede namena in vsebine analize trga plačil. - Zagotovljeni zadostni finančni viri s strani deležnikov NSP za analizo trga plačil.	- V roku pripravljena analiza trga plačil. - V analizi trga plačil jasno opredeljeni izzivi deležnikov trga plačil ter priporočila za nadaljnje delo deležnikov NSP na tem področju.

**Pripombe dodal [A6]:** Določene aktivnosti v zvezi z odzivi na regulativne in zakonodajne predloge so bile izvedene v okviru delovne skupine za obravnavo problematike neenakih konkurenčnih pogojev poslovanja slovenskih ponudnikov plačilnih storitev na evropskem trgu plačil.

**Pripombe dodal [A7]:** Nekateri deležniki NSP so že vzpostavili spletno povezavo do vsebin NSP pri Banki Slovenije. Tisti, ki povezave še niso vzpostavili, lahko to še vedno storijo.

Potrjeno na 12. seji Nacionalnega sveta za plačila – 6. 12. 2018

[Pregled izvedenih aktivnosti potrjen na 16. seji Nacionalnega sveta za plačila – 5. 12. 2019](#)