

24. seja Nacionalnega sveta za plačila

Problematika močne avtentikacije strank pri kartičnih plačilih

Regulativa

PSD2 in RTS SCA – ukrepi za močno avtentikacijo pri izvajanju spletnih nakupov oz. preverjanju pristnosti plačnika pri spletnih plačil.

Prepoznavna pristnosti plačnika temeljiti na dveh ali več elementih, ki spadajo v kategorije znanja, lastništva in neločljive povezanosti lastnosti z nosilcem.

Podpora močni avtentikaciji stranke je zagotovljena na različne načine skladno s poslovno politiko posamezne banke izdajateljice:

- preko spletne in/ali mobilne banke,
- preko mobilne denarnice,
- preko drugih/fizičnih naprav (prenosni čitalci, žetoni za potrjevanje ipd),
- preko drugih/mobilnih aplikacij (Flik aplikacija, Rekono, ipd).

Veljavnost s 14.9.2019, odobren je bil dodatni prehodni rok do (vključno) 31.12.2020.

Za izvedbo SCA mora biti stranka ustrezno opremljena (npr. mobilna naprava z nameščeno aplikacijo za izvedbo močnega potrjevanja spletnih nakupov). Nekatere banke ponujajo tudi rezervno oz. „fallback“ rešitev za izvedbo SCA.

Naslednji koraki

S 1.1.2021 so slovenske banke pričele striktno zavračanje SCA neskladnih transakcij. Trendi kažejo, da je v splošnem samo ena izmed pet spletnih transakcij sprocesirana v Sloveniji in od teh bi morali (pesimistična ocena) zavriniti okoli 40% transakcij.

Dodatno časovno okno za mehkejši prehod spletnih trgovcev na avtentikacijo strank in mesečno poročanje bank glede zavračanja SCA neskladnih transakcij.

Sprejeta odločitev: 3. 5. 2022 začetek doslednega zavračanja neskladnih čezmejnih transakcij.

Nadaljnji koraki:

- v pripravi komunikacijski načrt, kjer bo potrebno tudi sodelovanje vseh deležnikov - TZS, ZPS, pričakujemo pa tudi aktivno vlogo regulatorja - seja Odbora za kartično poslovanje 28.3.2022.
- Priprave na pričakovan negativen odziv javnosti, zato je potrebno vnaprej oblikovati predhodno, enotno komunikacijo do strank in trgovcev ter oblikovati komunikacijsko ekipo (BS, ZBS, deležniki) za usklajeno komuniciranje.