

# Strategija razvoja trga plačil

---

29. seja Nacionalnega sveta za plačila

# Vsebina predstavitev

---

1. Odzivi deležnikov (v pisnem postopku) glede strateških iniciativ
2. Struktura osnutka Strategije razvoja trga plačil

# Odzivi deležnikov glede strateških iniciativ (1)

---

Namen pisnega postopka je bil ugotoviti:

- katera področja (strateške iniciative) so po mnenju deležnikov NSP prednostna in
- kakšen je interes deležnikov NSP za sodelovanje pri iniciativah.

Cilj:

- Priprava novega dokumenta NSP: osnutka strategije za razvoj trga plačil v Sloveniji na podlagi:
  - ocen deležnikov iz pisnega postopka in
  - svetovalnega dokumenta Deloitte.

# Odzivi deležnikov glede strateških iniciativ (2)

---

Prejeli smo 13 odzivov:

- zelo različne ocene deležnikov NSP glede prioritete posameznih iniciativ,
- odzivi (sklepamo) odvisni od tipa (interesa) deležnika NSP oz. vloge na trgu,
- 12 deležnikov NSP je izrazilo interes za sodelovanje pri iniciativah.

# Odzivi deležnikov glede strateških iniciativ (3)

---

Pristop za določitev skupnega imenovalca:

- končna določitev prioritete temelji na skupnem točkovanju (seštevek posameznih ocen deležnikov); cilj: poenostavitev,
- lestvica: najvišja prioriteta (največ 13 točk); najnižja prioriteta (največ 91 točk),
- upoštevano, da ocena 1 pomeni najvišjo prioriteto in ocena 7 pomeni najnižjo prioriteto.

**Odzivi deležnikov služijo za orientacijo pri pripravi osnutka strategije**

# Odzivi deležnikov glede strateških iniciativ (4)

Predlogi strateških iniciativ iz svetovalnega dokumenta Deloitte	Skupno točkovanje
Razvoj rešitev za plačevanje v skladu s pričakovanji uporabnikov, z višjo dodano vrednostjo in dobro uporabniško izkušnjo	36
Varnostni vidik elektronskih plačil	38
Fazni pristop, ki vodi do sprejemanja vsaj enega elektronskega načina plačevanja na prodajnem mestu	43
Izvajanje promocijskih in izobraževalnih aktivnosti z namenom povečanja uporabe in ozaveščenosti glede elektronskih načinov plačevanja	49
Zagotavljanje spodbudnega okolja za povečanje inovativnosti, sodelovanja in razvoja trga plačil skladno z aktivnostmi na ravni EU	62
Povečanje vključenosti ranljivih skupin v digitalni plačilni ekosistem	63
Nadaljnje zagotavljanje zadostnega dostopa do gotovine	73

# Struktura osnutka Strategije razvoja trga plačil (1)

---

Strategija je v nastajanju (delovna verzija za NSP)

Predlagana časovnica: 2024 - 2028

V uvodnih poglavjih je vsebinski okvir le nakazan.

**Namen uvodnih poglavij** (NSP, Stanje na trgu plačil ter Namen in cilji Strategije):

- zagotoviti samozadostnost dokumenta (javna objava),
- zagotoviti jasnost izhodišč (zakaj potrebujemo strategijo) in
- umestitev strategije v delo NSP.

**Osrednji del dokumenta: predlogi ukrepov za razvoj trga plačil**

Ideja: citati deležnikov NSP

# Struktura osnutka Strategije razvoja trga plačil (2)

---

Predlog kategorij ukrepov za razvoj trga plačil temelji na skupnih ocenah deležnikov iz pisne konzultacije, preteklih razpravah na NSP in smiselnosti:

1. Razvoj enostavnih rešitev za plačevanje z dobro uporabniško izkušnjo v skladu s potrebami oziroma pričakovanji uporabnikov, **vkjučno ranljivih skupin**
2. Naslavljanje varnostnih vidikov elektronskih plačil
3. Fazna zagotovitev sprejema elektronskega plačevanja na prodajnih mestih (**vključuje komunikacijo do uporabnikov**)
4. Zagotavljanje spodbudnega okolja za povečanje inovativnosti, sodelovanja med deležniki trga plačil in razvoja trga skladno z aktivnostmi na EU nivoju
5. Nadaljnje zagotavljanje zadostnega dostopa do gotovine



# Struktura osnutka Strategije razvoja trga plačil (3)

---

Ključne spremembe glede na svetovalni dokument Deloitte:

- vključitev vidikov ranljivih skupin v splošno kategorijo razvoja rešitev z dobro uporabniško izkušnjo,
- vključitev komunikacijskih vidikov v kategorijo faznega sprejemanja elektronskih načinov plačevanja ter ločitev na segment potrošnikov in trgovcev in
- sinteza tudi nekaterih podkategorij ukrepov.

# Struktura osnutka Strategije razvoja trga plačil (4)

---

## Strategija kot krovni dokument NSP

Strategijo bodo dopolnili izvedbeni načrti, ki bodo podrobneje definirali:

- način obravnave posameznih ukrepov,
- konkretne aktivnosti,
- nosilce (glede na odzive iz pisne konzultacije) in
- časovnico za obravnavo oz. izvedbo posameznega ukrepa.

Glede na odzive iz pisne konzultacije se bo NSP najprej posvetil **zagotavljanju uporabniške izkušnje in varnostnim vidikom**

---

Hvala za pozornost