

# Deloitte.

**BANKA SLOVENIJE**  
EVROSISTEM



MAREC 2022

## Analiza trga plačil v Sloveniji

Stanje projekta - Predstavitev za Nacionalni svet za plačila (NSP)

Ljubljana, 24.3.2022

# Agenda

---

Časovnica

---

Pregled izvedenih aktivnosti

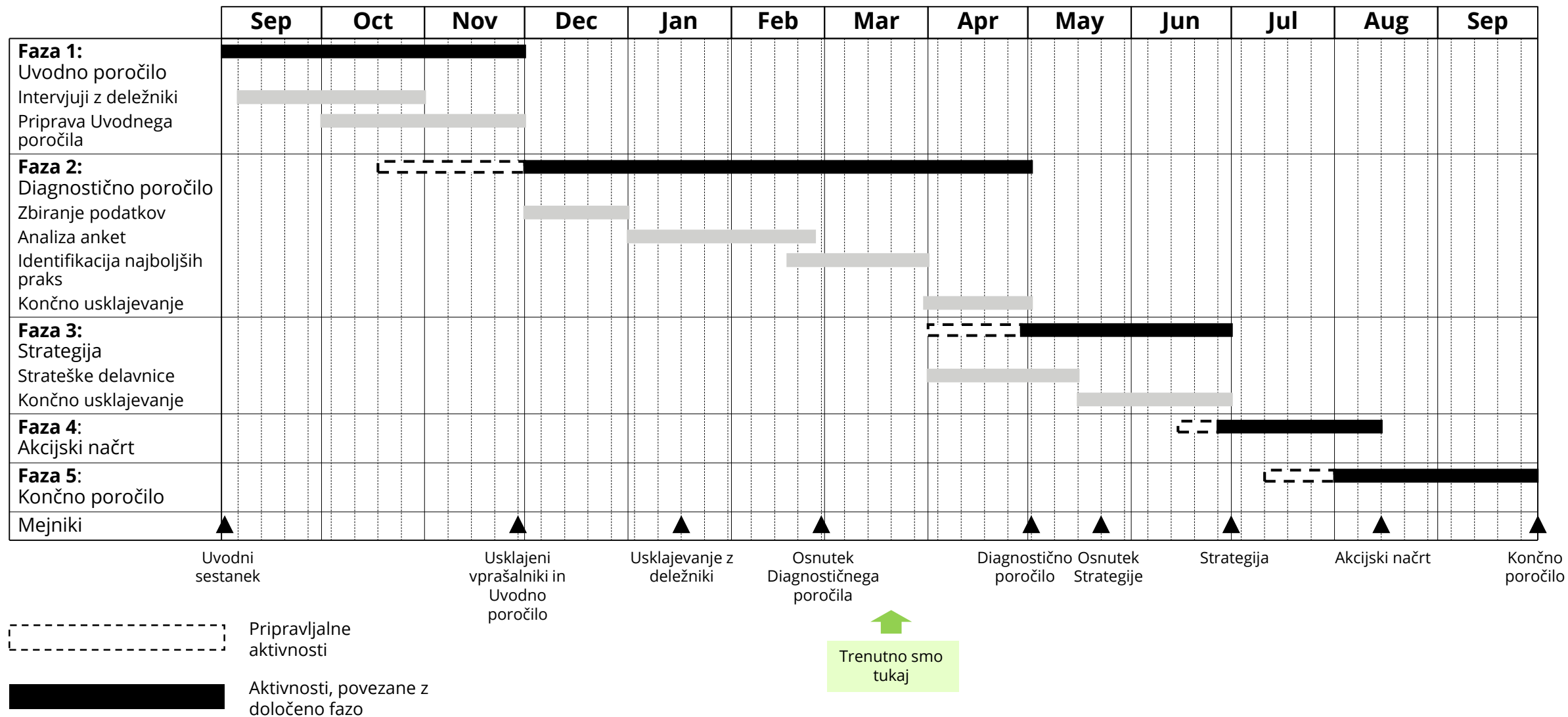
---

Naslednji koraki

---

# Časovnica

Predviden čas izvajanja projekta je 13 mesecev



## Pregled izvedenih aktivnosti

Deloitte in Valicon sta v preteklih mesecih pripravila več vprašalnikov in zbirala podatke o potrošnikih, trgovcih ter bankah, kar bo služilo kot osnova za pripravo Diagnostičnega poročila

	 <b>Vprašalnik za potrošnike</b>	 <b>Vprašalnik za banke</b>	 <b>Vprašalnik za trgovce</b>	 <b>Dnevnik plačil</b>
Aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"><li>Izvedba ankete preko Valicon spletnega panela</li><li>V anketo je bilo vključenih 1100 potrošnikov</li><li>Zbiranje podatkov med 17.12.2021 – 23.1.2022</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Anketa je bila posredovana bankam preko ZBS v petek, 11.3.2022</li><li>Zbiranje podatkov do srede, 23.3.2022</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Anketa je bila trgovcem posredovana preko TZS in Valicon panela</li><li>Zbiranje podatkov do 25.3.2022</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Potrošniki so 14 dni beležili svoje nakupne navade (npr. kako so plačali, itd.)</li><li>Zbiranje podatkov do 21.3.2022</li></ul>
Status	 Zaključeno	 Analiza podatkov	 Analiza podatkov	 Analiza podatkov

Glede na rezultate analize podatkov bo Deloitte izvedel še:

- Fokusne skupine** s preostalimi deležniki na trgu plačil (npr. procesorji, fintech podjetja, itd.)
- Poglobljene intervjuje** s predstavniki ranljivih skupin (npr. starejši, slabovidni, itd.)

Deloitte bo s člani Posvetovalne skupine NSP organiziral **usklajevalni sestanek**, kjer bodo predstavljeni ključni izsledki vseh vprašalnikov. Sestanek bo organiziran v mesecu aprilu.

Deloitte je trenutno v procesu analize podatkov in priprave osnutka Diagnostičnega poročila. **Osutek Diagnostičnega poročila** bo članom Posvetovalne skupine NSP posredovan v **drugi polovici aprila**.

## Naslednji koraki

Deloitte bo v naslednjih tednih nadaljeval z analizo podatkov iz vprašalnikov ter nadaljeval s pripravo osnutka Diagnostičnega poročila, ki bo članom Posvetovalne skupine NSP posredovano v mesecu aprilu

### Takošnji naslednji koraki:



Zaključek zbiranja podatkov o bankah in trgovcih – zbiranje podatkov je predvideno do 25.3.2022



Analiza podatkov, ki so bili pridobljeni preko vprašalnikov za trgovce in banke ter dnevnika plačil



Izvedba fokusnih skupin in dodatnih intervjujev z drugimi deležniki trga plačil v Sloveniji (npr. procesorji, fintech podjetja, itd.)



Predstavitev ključnih izsledkov vprašalnikov za člane Posvetovalne skupine NSP



Priprava in usklajevanje Diagnostičnega poročila s člani Posvetovalne skupine NSP – druga polovica aprila



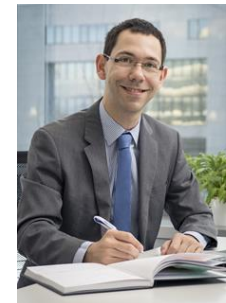
Priprava končne verzije Diagnostičnega poročila



**Mitja Kumar**

Partner  
Poslovno svetovanje

+386 41 558 728  
mitjakumar@deloittece.com



**Lan Filipič**

Direktor  
Poslovno svetovanje

+386 31 475 845  
lfilipic@deloittece.com



**Matija Veber**

Višji Svetovalec  
Poslovno svetovanje

+386 40 347 790  
mveber@deloittece.com



# Hvala.

Deloitte se nanaša na enega ali več družbe Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), njegovo globalno mrežo podjetij članic in njihovih povezanih subjektov (skupaj "Deloitte organization"). DTTL (imenovan tudi Deloitte Global) in vsako od njenih podjetij članic in povezanih subjektov so pravno ločeni in neodvisni subjekti, ki se ne morejo zavezovati ali zavezovati drug drugega v zvezi s tretjimi osebami. Družba DTTL in vsako podjetje članice družbe DTTL in povezani subjekt sta zavezana samo za svoja dejanja in izključitev in ne za dejanja drug drugega. DTTL ne zagotavlja storitev strankam. Oglejte si [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about), če želite izvedeti več.

Deloitte je vodilni svetovni ponudnik revizij in zagotavljanja, svetovanja, finančnega svetovanja, svetovanja v zvezi s tveganji, davčnih in povezanih storitev. Naša globalna mreža podjetij članic in povezanih subjektov v več kot 150 državah in ozemljih (skupaj "Organizacija Deloitte") služi štirim od petih podjetij Fortune Global 500® podjetja. Izvedite, kako približno 312.000 ljudi družbe Deloitte vpliva na [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com)

Deloitte Central Europe je regionalna organizacija subjektov, organiziranih pod okriljem družbe Deloitte Central Europe Holdings Limited, članice družbe Deloitte Touche Tohmatsu Limited. Storitve zagotavljajo hčerinske družbe in podružnice podjetij, povezanih z družbo Deloitte Central Europe Holdings Limited, ki so ločene in neodvisne pravne osebe. Hčerinske družbe in podružnice podjetij, povezanih z družbo Deloitte Central Europe Holdings Limited, so med vodilnimi strokovnimi službami v regiji in zagotavljajo storitve prek skoraj 7.000 ljudi v 44 pisarnah v 18 državah.